



湖南省示范性（骨干）高职院校

**郴州职业技术学院**

Chenzhou Vocational Technical College

# 旅游管理专业

## 学生专业技能考核题库

郴州职业技术学院

2023年8月15日

# 目 录

<b>郴州职业技术学院旅游管理专业学生专业技能考核题库 .....</b>	<b>6</b>
<b>一、题库概述 .....</b>	<b>6</b>
<b>二、试题 .....</b>	<b>7</b>
<b>(一) 导游岗位模块 .....</b>	<b>7</b>
1. 试题编号：D-1-1 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+少预订客房问题 .....	7
2. 试题编号：D-1-2 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客要求购买酒店物品 ..	8
3. 试题编号：D-1-3 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客要求退货 .....	9
4. 试题编号：D-1-4 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+客房漏水问题 .....	10
5. 试题编号：D-1-5 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+错接旅游团 .....	10
6. 试题编号：D-1-6 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+客人扭伤腿处理 .....	11
7. 试题编号：D-1-7 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+特殊用餐服务处理 .....	12
8. 试题编号：D-1-8 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+食物中毒处理 .....	13
9. 试题编号：D-1-9 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客走失处理 .....	14
10. 试题编号：D-1-10 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+回族游客接待 .....	14
11. 试题编号：D-1-11 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客携带中草药出境问题	15
12. 试题编号：D-1-12 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+漏接旅游团 .....	16
13. 试题编号：D-1-13 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+致欢迎词 .....	17
14. 试题编号：D-1-14 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+客房发生火灾处理 .....	17
15. 试题编号：D-1-15 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客骨折处理 .....	18
16. 试题编号：D-1-16 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客吵架处理 .....	19
17. 试题编号：D-1-17 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客醉酒处理 .....	20
18. 试题编号：D-1-18 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+行程突遇水灾处理 .....	20
19. 试题编号：D-1-19 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+致欢迎词 .....	21
20. 试题编号：D-1-20 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客要求延期 .....	22
21. 试题编号：D-1-21 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客贵重物品遗留酒店 ..	23
22. 试题编号：D-1-22 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客要求点餐处理 .....	23
23. 试题编号：D-1-23 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客要求自由活动处理 .....	24
24. 试题编号：D-1-24 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+送团旅游车故障 .....	25
25. 试题编号：D-1-25 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+游客身份证遗失 .....	26
26. 试题编号：D-1-26 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+旅游车追尾 .....	27
27. 试题编号：D-1-27 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+航班延误处理 .....	27
28. 试题编号：D-1-28 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客购买禁止托运物品 ..	28
29. 试题编号：D-1-29 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客用餐后肚痛腹泻 ..	29
30. 试题编号：D-1-30 导游词创作+天子山景区讲解+导游规范服务+订错航班 .....	30
31. 试题编号：D-1-31 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+旅游车祸 .....	30

32.试题编号：D-1-32 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+麦克风故障 .....	31
33.试题编号：D-1-33 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客醉酒 .....	32
34.试题编号：D-1-34 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客打架处理 .....	33
35.试题编号：D-1-35 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客食物中毒 .....	33
36.试题编号：D-1-36 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客骨折处理 .....	34
37.试题编号：D-1-37 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+麦克风故障 .....	35
38.试题编号：D-1-38 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+旅游车追尾 .....	35
39.试题编号：D-1-39 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客要求点餐处理 .....	36
40.试题编号：D-1-40 导游词创作+天子山景区讲解+导游规范服务+客房发生火灾处理 .....	37
41.试题编号：D-1-41 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+特殊用餐服务处理 .....	38
42.试题编号：D-1-42 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客购买禁止托运物品 .....	39

## **(二) 计调岗位 .....** **40**

1.试题编号：J-2-1 广州团长沙、韶山三日游线路 .....	40
2.试题编号：J-2-2 韩国团长沙、韶山、张家界四日游线路 .....	44
3.试题编号：J-2-3 北京团长沙、韶山、张家界五日游线路 .....	45
4.试题编号：J-2-4 株洲团张家界三日游线路 .....	46
5.试题编号：J-2-5 天津团张家界四日游线路 .....	47
6.试题编号：J-2-6 深圳团长沙、张家界四日游线路 .....	49
7.试题编号：J-2-7 天津团张家界、凤凰四日游线路 .....	50
8.试题编号：J-2-8 深圳团长沙、韶山三日游线路 .....	51
9.试题编号：J-2-9 日本团长沙、韶山、张家界四日游线路 .....	52
10.试题编号：J-2-10 石家庄团长沙、韶山、张家界五日游线路 .....	53
11.试题编号：J-2-11 长沙团张家界三日游线路 .....	54
12.试题编号：J-2-12 北京团张家界四日游线路 .....	55
13.试题编号：J-2-13 广州团长沙、张家界四日游线路 .....	57
14.试题编号：J-2-14 北京团张家界、凤凰四日游线路 .....	58
15.试题编号：J-2-15 韶关团长沙、韶山三日游线路 .....	59
16.试题编号：J-2-16 日本团长沙、韶山、张家界四日游线路 .....	60
17.试题编号：J-2-17 天津团长沙、韶山、张家界五日游线路 .....	61
18.试题编号：J-2-18 武汉团张家界三日游线路 .....	62
19.试题编号：J-2-19 上海团张家界四日游线路 .....	63
20.试题编号：J-2-20 珠海团长沙、张家界四日游线路 .....	65
21.试题编号：J-2-21 西安团张家界、凤凰四日游线路 .....	66

## **(三) 销售岗位模块 .....** **67**

1.试题编号：X-3-1 北京、天津双飞 5 日旅游线路推介 .....	67
2.试题编号：X-3-2 塞外青城双飞 4 日旅游线路推介 .....	70
3.试题编号：X-3-3 西安、延安、梁家河 6 日旅游线路推介 .....	72
4.试题编号：X-3-4 海南三亚 5 日游旅游线路推介 .....	74
5.试题编号：X-3-5 京津豪华 5 日游旅游线路推介 .....	76

6.试题编号: X-3-6 厦门 4 日旅游线路推介 .....	78
7.试题编号: X-3-7 内蒙古双飞 5 日旅游线路推介 .....	80
8.试题编号: X-3-8 西安、延安双卧 6 日旅游线路推介 .....	82
9.试题编号: X-3-9 海南双飞 6 日旅游线路推介 .....	84
10.试题编号: X-3-10 湖南郴州东江湖旅游区推介 .....	86
11.试题编号: X-3-11 张家界天子山风景区推介 .....	86
12.试题编号: X-3-12 衡阳市南岳衡山景区推介 .....	86
13.试题编号: X-3-13 郴州市莽山国家森林公园推介 .....	87
14.试题编号: X-3-14 郴州市苏仙岭国家风景名胜区分区推介 .....	87
15.试题编号: X-3-15 凤凰古城推介 .....	87
16.试题编号: X-3-16 毛泽东故居景区推介 .....	87
17.试题编号: X-3-17 崀山景区推介 .....	88

## **附录 1: 资源库 .....** **89**

### **(一)交通 .....** **89**

1、湖南各城市间行车时间表 .....	89
2、湖南省内用车报价表 (常规) .....	90
3、张家界景区内行车时间表 .....	98
4、井冈山景区内行车时间表 .....	100
5、长沙市景区内行车时间表 .....	101
6、浏阳景区内行车时间表 .....	105
6、常德景区内行车时间表 .....	106
7、郴州景区内行车时间表 .....	107
8、衡阳各景区内行车时间表 .....	108
9、韶山景区内行车时间表 .....	109
10、湘西景区内行车时间表 .....	110
11、邵阳景区内行车时间表 .....	111
12、岳阳各景区内行车时间表 .....	112

### **(二) 景区 .....** **113**

1、长沙景点 (0731) .....	113
2、常德 (桃源\常德\石门\澧县) 景点 (0736) .....	117
3、郴州景点 (0735) .....	118
4、衡阳景点 (0734) .....	119
5、湘潭景点 (0731) .....	120
6、湘西景点 (0743) .....	122
7、岳阳市景点 (0730) .....	125
8、邵阳景点 (0735) .....	127
9、张家界景点 (0744) .....	127
10、株洲炎帝陵景点 (0731) .....	131

11、井冈山景点 (0796) .....	131
<b>(三) 酒店.....</b>	<b>134</b>
1、长沙酒店 (0731) .....	134
2、常德酒店 (0736) .....	137
3、郴州酒店 (0735) .....	139
4、衡阳酒店 (0734) .....	141
5、邵阳酒店 (0739) .....	144
6、湘西酒店 (0743) .....	145
7、岳阳酒店 (0730) .....	147
8、湘潭酒店 (0731) .....	149
9、张家界酒店 (0744) .....	150
10、井冈山酒店 (0796) .....	153
<b>(四) 自费项目.....</b>	<b>154</b>
1、长沙自费项目 .....	154
2、湘西自费项目 .....	155
3、张家界自费项目 .....	155
4、井冈山自费项目 .....	156
<b>(五) 餐厅.....</b>	<b>157</b>
1、岳阳餐厅 .....	157
2、湘潭餐厅 .....	158
3、张家界餐厅 .....	158
4、湘西餐厅 .....	159
5、郴州餐厅 .....	160
6、长沙餐厅 .....	160
7、常德餐厅 .....	162
8、株洲炎帝陵餐厅 .....	162
9、邵阳餐厅 .....	163
10、衡阳餐厅 .....	163
11、井冈山餐厅 .....	164
<b>附录 2：旅游管理专业技能抽查标准编制人员名单.....</b>	<b>165</b>

# 郴州职业技术学院旅游管理专业学生专业技能考核题库

## 一、题库概述

旅游管理专业技能考核包括导游岗位、计调岗位和销售岗位三大模块，共 80 套试题，各模块、项目考核内容、范围、考核要求与形式见表 1。

**表 1 技能考核要求与形式**

模块		任务	题量	试题编号	考核方式	考核环境	考核时间	标准分
导游岗位	导游词创作	4 项	42 套	D-1-1 至 D-1-42	导游词现场创作+面试	机房+多媒体教室	80 分钟	100 分
	景点讲解							
	导游接待规范服务							
	突发事件处理							
计调岗位	旅游线路设计	3 项	21 套	J-1-1 至 J-1-21	机试	机房	90 分钟	100 分
	旅游线路计价与报价							
	单项旅游产品预订与变更							
旅游销售岗位	旅游线路或旅游景区推介	1 项	17 套	X-1-1 至 X-1-17	面试+机试	机房+多媒体教室	90 分钟	100 分
合计		80 套题						

## 二、试题

### (一) 导游岗位模块

#### 1. 试题编号：D-1-1 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+少预订客房问题

##### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自广州的 22 大 13 小亲子旅游团队。接待计划上显示，该旅游团队将于 11:13 乘坐 G1002，抵达长沙。于是小王联系司机，约定 11:00 准时在高铁站前见面，并告知了活动日程和具体时间，商定了旅游车停放的位置。同时，也与行李员取得了联系。到了高铁站后，人山人海，小王确认了旅游团到达时间确实是 11:13，电话联系了全陪，告诉全陪，他在出站口门外较远的位置等待大家。不久，列车驶达，小王顺利地接到了团队。

##### ① 旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

##### ② 景点讲解

第二天，小王带领团队来到湖南韶山毛泽东故居参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

##### ③ 导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

##### ④ 突发事件处理

地陪导游小王发现全陪手上的行程是订 15 间房，而自己手上的计划只定 14 间房，应该怎么办？

##### (2) 实施条件（适用该模块考核，下同）

项目	基本实施条件	备注
场地	备考教室：机房，能通过网络进行素材查询，照明通风良好	必备
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好	
设备	每间面试教室一台电脑、一台投影仪、一支激光笔、一个计时器、若干座椅	必备
工具	自备导游旗、小蜜蜂扩音器、其他道具	按需选备

##### (3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。适用该模块考核，下同）

##### (4) 评分细则（适用该模块考核，下同）

任务	分值	考核要点	评分标准	备注
		职业素养与	具备良好的职业道德：讲诚信，考核中没有不诚实行为；具有较强的正义感；职业道德信念强，热爱旅游事业，具有献身旅游事业的奉献精神。具有符合导游人员的	

		职业道德	职业形象、良好的语言、文字表达能力和沟通能力。		
导游词创作(25分)	5分	讲解内容	好 5分	内容健康、准确,主题鲜明,信息完整。	① 职业素养是学生完成任务的基础,考核点在各项考核中均有体现,不再重复配分。  ② 出现明显失误造成计算机、设备损坏等安全事故;严重违纪,造成恶劣影响的记0分
			较好 3-4分	内容健康,准确,主题比较明确,信息比较完整。	
			一般 1-2分	内容健康、基本准确,主题基本明确,信息基本完整。	
	6分	讲解结构	好 5-6分	结构合理,层次分明,详略得当,逻辑性强。	
			较好 3-4分	结构比较合理,层次比较分明,详略比较得当,逻辑性比较强。	
			一般 1-2分	结构基本合理,层次基本分明,详略基本得当,逻辑性一般。	
	6分	文化内涵	好 5-6分	文化内涵深厚。	
			较好 3-4分	文化内涵比较深厚。	
			一般 1-2分	文化内涵一般。	
	6分	讲解策略	好 5-6分	角度新颖,通俗易懂,生动幽默,富有感染力、亲和力,适合情境和服务对象特点。	
			较好 3-4分	角度比较新颖,通俗易懂,有较好的感染力、亲和力,比较适合情境和服务对象特点。	
			一般 1-2分	角度普通,有一定的感染力、亲和力,基本适合情境和服务对象特点。	
2分	讲解时长	计时器提醒。导游词讲解不足规定时长,每30秒扣0.5分,不足30秒按30秒计算。			
景点讲解(25分)	5分	仪容仪表	好 4-5分	礼貌到位、精神饱满,着装妆容自然得体,符合导游职业规范要求。	
			较好 2-3分	礼貌比较到位、精神比较饱满,着装妆容比较得体,比较符合导游职业规范要求。	
			一般 1分	礼貌基本到位、精神还算饱满,着装妆容基本得体,基本符合导游职业规范要求。	
	10分	讲解内容	好 7-9分	内容健康、准确,主题鲜明,信息完整。	
			较好 4-6分	内容健康,准确,主题比较明确,信息比较完整。	
			一般 1-3分	内容健康、基本准确,主题基本明确,信息基本完整。	
	4分	语音语调	好 7-9分	普通话标准,语调自然,音量和语速适中,节奏合理。	
			较好 4-6分	普通话比较标准,语调比较自然,音量和语速比较得当,节奏比较合理。	
			一般 1-3分	普通话一般,语调基本自然,音量和语速基本得当,节奏基本合理。	
	4分	表达能力	好 7-9分	口齿清楚,语法正确,表达自然流畅。	
			较好 4-6分	口齿比较清楚,语法正确,表达比较自然流畅。	
			一般 1-3分	口齿基本清楚,语法基本正确,表达基本流畅。	
2分	讲解时长	计时器提醒。导游词讲解不足规定时长,每30秒扣0.5分,不足30秒按30秒计算。			
规范服务(30分)	15分	按照导游服务规范,找到案例中导游服务的3处不规范。每处计5分。			
	15分	正确纠错,每纠正1处,计5分。			
处理突发事件/情景模拟(20分)	10分	在有压力的情况下,思维反应敏捷,情绪稳定,问题处理原则正确,处理程序合理。			
	10分	考虑问题周到,分析深入,处理方法得当。			

## 2. 试题编号: D-1-2 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客要求购买酒店物品

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自陕西西安的40人老年旅游团队。地陪小王带领团队,来到今晚入住的某大酒店。他安排游客在大厅沙发稍事休息,自己和全陪小张来到前台办理入住手续,小张向团队游客收取证件,并进行登记,小王向游客介绍饭店设施。前台按照订房单,迅速地办理了相关手续,小王把房卡分发给各位游客。团队人多,等分发完最后一名游客的房卡,大多数已经自行进



房了。小王和小张商量了明早叫早的时间，通知酒店前台，两人告别后，就各自回房休息了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣，要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

入住酒店后，有游客提出要购买客房中摆设物品，导游员应如何处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 3. 试题编号: D-1-3 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客要求退货

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自山东泰安的 22 人摄影旅游团队。小王带领团队走进了凤凰某茶叶购物店，这家店是他表哥开的，为了帮助表哥推销茶叶，他把行程中另一家茶叶店改到了表哥这里。当然，他也知道表哥的茶叶质优价廉，比别家的好，这也是对游客负责的态度。到了茶叶店，大家也觉得这家的茶叶不错，想尝试更多口感的茶叶，为了让大家有更多时间品茶，他把原定半小时的购物时间，延长到了一小时。有个别游客本来不愿意购买的，架不住小王热情推销，苦苦哀求，也都顺利地掏钱购买。这一趟下来，购物金额超过了五千多，小王觉得既帮助了表哥，又让客人获得质优价廉的茶叶，自己也增加了收入，真是一举三得的好事。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣，要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

客人购买茶叶后，回到酒店，发现部分茶叶有霉变情况，要求退货，导游员怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 4. 试题编号: D-1-4 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+客房漏水问题

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自广东珠海某中学的 45 人研学旅游团队。由于飞机晚点，地陪小王在张家界荷花机场接到团队后，已是深夜，游客们都是疲惫不堪，直嚷嚷要休息睡觉。小王想，大家累了，车窗外也是深夜了，现在做本地概况介绍和沿途风光导游效果肯定不好，还不如明天早上前往景点的路上再介绍。小王在做过简短的自我介绍并简要介绍饭店及明天叫早时间后，就让司机直接把车开往酒店。到了酒店，小王迅速办理了入住手续，把房卡分给大家后，便回家了。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

客人进入房间后，发现卫生间有严重漏水情况，导游员应如何处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 5. 试题编号: D-1-5 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+错接旅游团

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自河南郑州的 29 人摄影爱好者旅游团队。地陪小王是个新导游，今天晚上 21:26 将到郴州西站接郑州来的旅游团，为此，他今天上午一大早就开始打电话落实接待事宜。首先，他打了电话给接团的司机，告诉司机约定见面的时间地点以及活动日程，还问了问车型，司机告诉他，是 33 座的大客车，车况良好。其次他打电话给今晚下榻的饭店，问清楚了位置，核实了房间数、级别、是否含早餐等。他还电话给了各有关餐厅，确认了该团日程表上每一次用餐计划。接着，他核对了日程安排表、用餐安排、出票情况和其他计划内项目的安排情况，落实了相关联系电话。一切都妥当了，小王放心下来，只等晚上接团了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

小王带领该团队旅游过程中，发生了如下情况，请运用相关知识，告诉小王应如何处理该突发事件及游客特殊要求：

地接导游员小王在接到团后，发现接错了团，怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 6. 试题编号：D-1-6 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+客人扭伤腿处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自山西太原的 36 人教师旅游团队。地陪小王在长沙火车站接到该团队后，直接赶赴韶山，路上，全陪小张先向大家介绍了地陪小王和当天的活动安排。看完第一个景点后，有半小时自由活动时间，小王和全陪小张开始核对行程，小王拿出委派及行程安排单，与小张一起看了起来。

两人核对行程无误后，全陪小张提出，部分客人听说长沙的歌厅非常火热，想要今晚回长沙后去田汉大剧院听歌，小王觉得这是他行程之外的事情，另外，并不是所有的游客都想去，于是告诉小张，可以让游客自行订票，晚上注意安全，在自由活动时间内，乘坐的士自己去。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

该旅游团队成员大多是第一次来湖南，请综合相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的湖南概况讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

参观时，有位游客不小心扭伤了脚，无法行走，导游员要怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 7. 试题编号: D-1-7 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+特殊用餐服务处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

长沙观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自安徽芜湖的 46 人老年旅游团队。旅游团队中的张先生夫妇对地陪小王说，他们听说长沙的火宫殿非常有名，想晚上不和团队其他团友一起吃团队餐，两人前往火宫殿。小王当即拒绝，说已经提前落实了本团当天的晚餐，要求张氏夫妇必须和团队一起活动，火宫殿可以晚上自由活动期间再去品尝小吃。在晚餐期间，小王忙前忙后，还到厨房制作间去了解用餐准备和卫生情况，介绍餐厅和菜肴的特色等。客人自费加了几瓶白酒，并邀请小王同坐一桌，共同畅饮，小王欣然应允。本来只能喝一、两杯的他，架不住大家的热情，多喝了几杯，头晕眼花，东倒西歪。小王趁着自己还没有完全醉倒，赶紧去结了帐。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

第二天，小王带领团队来到湖南韶山毛泽东故居参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现

场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

餐厅要七点才开始供应早餐，次日旅游团又必须要早起，七点出发，导游员应该怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 8. 试题编号：D-1-8 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+食物中毒处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自广东肇庆的 22 大 14 小亲子旅游团队。在东江湖游览了一天，终于快结束了，地陪小王带领团队用过晚餐后，启程返回酒店。由于市内塞车，司机绕行了另一条路回到酒店，走的不是早上出发的路，小王心想，这些路都差不多，出发的时候小王进行过沿途讲解，没必要说重复的内容，就让游客自行观赏街景。下车前，小王问大家有没有晚上还想自由活动的，如果要外出，最好结伴同行，注意安全。大家下车后，小王到酒店通知了前台明日叫早的时间，和游客、全陪道别，就回家休息了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

假如就餐后部分游客有食物中毒迹象，怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 9. 试题编号：D-1-9 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客走失处理

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

张家界观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自福建厦门 26 大 15 小的亲子旅游团队。地陪小王带领游客来到张家界国家森林公园的门口。下车前，小王告诉大家，今天上午参观十一点半结束，将在大门口的森林饭庄用午餐，如果哪位团友没有跟上团队，中午请务必赶到集合地点。接着，小王下车准备帮大家买门票，众团友下车后看到雄伟壮阔的石英砂岩峰林地貌，不由得啧啧称奇，纷纷要小王帮忙照相。小王本着为大家服务的原则，帮大家在大门口拍照留影后，再到门票站为游客购买门票，带领旅游者进入旅游景点。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

在参观时，有位小朋友走失，导游员应该怎么办？

### (2) 实施条件:同 D-1-1

### (3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

### (4) 评分细则:同 D-1-1

## 10. 试题编号：D-1-10 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+回族游客接待

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自兰州的 32 人教师旅游团队。此次行程为长沙韶山张家界四日游，第一天中午抵达长沙，游览岳麓山、橘子洲，第二日上午游览韶山，午餐后赶赴张家界。第一天旅游的返程途中，小王与游客约定了次日早上六点半叫早，七点早餐，七点半退房出发。小王第二日早上七点二十准时到达了酒店，和先到达大厅的游客寒暄，告诉他们当日的天气等。七点半，客人陆续登上旅游车。有

对夫妇对小王说，他们来过长沙，不参加今天上午的活动，中午直接到午餐地点和团队汇合，小王同意了。小王第一个上车并协助年老体弱者登车，小王再次清点人数后，便请司机开车，开始了今天的行程。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

第二天，小王带领团队来到湖南韶山毛泽东故居参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

如果接待的团队成员是回民，导游该怎么做？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 11. 试题编号: D-1-11 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客携带中草药出境问题

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自澳洲的 20 人境外旅游团队，进行为期 5 天的长沙、张家界、凤凰游览，行程中不含购物。来到中国，游客们都感觉很新奇，特别是美丽的湘绣和神秘的中草药，纷纷要求在行程之余增加购物店，小王欣然允诺。有位客人在湘绣店看中了一块湘绣屏风，想买一对，但是商场暂时没货，调货需要一周的时间。这位客人拜托小王帮他购买，并托运回澳洲，小王想，客人也都自己亲自挑选了，应该没有问题，于是答应下来。在中草药店，客人对神秘的中医药产生了浓厚的兴趣，纷纷购买。买了一大堆当归、枸杞、黄芪、桂皮、麝香，小王巴不得他们多买，既可以给国家增加外汇收入，又能增加自己收入，何乐而不为呢？

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

有客人向导游小王询问邮寄中草药出境的相关事宜，该如何回答。

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 12. 试题编号: D-1-12 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+漏接旅游团

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自兰州的 30 人老年旅游团队。行程计划中表明, 有 2 位是回族穆斯林, 要求特殊用餐, 最好找到当地清真餐馆。小王考虑了一下, 他对接待团队餐的清真餐馆不熟悉, 而且, 让其他的 28 位游客来将就着 2 位, 不符合少数服从多数的原则, 那就让这 2 位客人自行解决吧。第二天一大早, 大家说, 实在是受不了湖南的辣椒菜, 他们想晚上自己找家餐馆用餐, 小王对大家说, 团队餐是早就定好了的, 不可以换餐, 不过, 他会提醒以后的团队餐餐馆, 不要放辣椒, 注意符合大家的口味。第三日的晚餐, 在酒店里用。当天的景点结束, 小王把大家送回酒店, 约定 6 点半在餐厅门口集合。有位游客对小王说, 这几天爬山太累, 不想下来用餐了, 能不能自己在房间内吃。小王对这位游客说, 如果真的身体不适, 就可以陪他到医院去看病, 如果身体没有大碍, 是不能单独在房间用餐的。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣, 要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素, 假如你是小王, 请你综合相关知识, 创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词, 并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览, 请综合景点相关知识, 运用相关讲解技巧, 现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准, 指出该位导游员带团过程中存在的三处错误, 并予以纠正。

### ④突发事件处理

因为被告知火车晚点, 导游人员小王按照晚点时间来到车站, 却发现火车并未晚点, 客人已久候多时, 应该怎么办?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量



考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

（4）评分细则：同 D-1-1

### 13. 试题编号：D-1-13 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+致欢迎词

（1）任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜并进行情景模拟。

案 例：

全陪小刘将带某中学 30 名教师，从北京出发，乘 CA1349 次航班来到长沙，在五天时间内，游览长沙、韶山、张家界，最后在张家界乘飞机返回北京。出发前一周，全陪导游小刘就进行了行前说明会，与游客相互熟悉，并告诉他们出发日集合的时间和地点。出发当天，小刘提前联系了地接社导游，并提前了十分钟，来到集合地点，带领大家乘坐旅游大巴，在登机前六十分钟就来到了机场。小刘熟练地办理各种手续，不一会儿大家就顺利地通过了安检，在候机厅等候登机了。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求地陪导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

#### ②景点讲解

第二天，地陪导游小王带领团队来到湖南韶山毛泽东故居参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④情景模拟

请模拟小刘出发当天向游客致欢迎辞。

（2）实施条件：同 D-1-1

（3）考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

（4）评分细则：同 D-1-1

### 14. 试题编号：D-1-14 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+客房发生火灾处理

（1）任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

长沙观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自欧洲的 24 人境外旅游团队，进行为期 5 天的长沙、张家界、凤凰游览。地陪小王带领该团队游客参观湖南省博物馆，参观完后，领队对小王说，大家看了马王堆汉墓陈列后，对中国的古玩以及仿古艺术品很感兴趣，正好下午是自由活动时间，要小王带大

家去看看古玩。小王想带大家去两个地方，一个是湖南省文物商店，那里比较正式，有正规的发票；另一个地方就是清水塘古玩一条街，在省博物馆不远的地方，那里有许多人摆地摊，东西琳琅满目，很多仿古艺术品。经过跟领队、客人商量，决定两个地方都去。罗伯特先生在文物商店购买了民国时期的一个木头小盒子，小王告诉他，一定要保存好发票，离境要凭文物外销发票放行，不过粘在文物上面的火漆印可以去掉了。怀特夫妇在清水塘古玩一条街，看中一组仿古字画，小王提醒他们，这些是仿古艺术品，并非真的文物，所以，一定要看中才买，不会退换的。一个下午下来，大家的战利品都不少，心满意足的回到了酒店。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对我国汉族的传统节日端午节特别感兴趣，要求导游小王介绍端午节这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

有一位游客在酒店房间抽烟，不慎导致火灾，导游应该怎么处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟(面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 15. 试题编号: D-1-15 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客骨折处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自柳州的 26 人老年旅游团队。地陪小王接的旅游团马上就要出站了，小王赶紧走到出站口，由于接站的人太多，小王无法挤到最前面，她只好站在外层。客人一拨拨地出站，小王突然看到一群戴着红帽子的旅客走出站台，她收到全陪的短信，就是告诉她，团队客人将全部带上红帽子，方便找认。小王走到跟前，找到全陪，告诉全陪自己就是地陪小王，并问他客人是不是 26 位，全陪说是的！于是小王要大家带好行李，指引全团的游客坐到旅游车上，准备出发参观了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣，要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素，假如你是小王，请

你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

游览过程中，游客发生意外，腿部骨折了，导游应该怎么处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 16. 试题编号：D-1-16 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客吵架处理

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自荆州某中学的 45 人研学旅游团队。地陪小王上午带领团队参观完岳麓书院，中餐后，他们即将赶赴到凤凰参观游览。中午吃饭的时候，司机刘师傅觉得天热疲倦，于是要了 2 瓶冰啤酒，小王本想劝阻，但刘师傅说他酒量颇大，2 瓶不在话下，绝对没有问题，小王不想和司机关系闹僵，象征性说了两句，也就算了。下午的路程非常远，而且有部分地段是山路，但是，小王想到，必须要赶到凤凰晚餐，于是跟刘师傅说，下午一定要加快速度，务必 提早到达凤凰。刘师傅说，自己有 30 多年的驾龄，开快点是没有问题的。刚启程，小王给大家讲了一些凤凰的概况，看到游客们都累了，睡了，于是与司机闲聊起来……几小时后，小王发现刘师傅果真开车又快又稳，顺利安全快速地把大家送到了凤凰。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣，要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

上车时两位游客因为座位问题打起来了，导游该如何做？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 17. 试题编号: D-1-17 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客醉酒处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自赣州的 29 人教师旅游团队。导游员小王给旅游团成员分发完房卡后, 开始热心地介绍酒店的设施, 他告诉大家, 酒店的二楼是明天早上用早餐的地方, 三楼有 KTV 娱乐, 四楼有健身房和游泳池, 凭房卡可免费享受。接着告诉大家, 明天由于行程紧张, 安排了早上六点叫早, 六点半二楼用早餐, 七点大厅集合出发, 要大家今晚好好休息。等所有客人提着行李进入房间后, 小王和导游全陪一起, 来到旅游者所在的楼层, 一间间房查看, 检查用房情况并希望大家入住舒适开心。做完这些后, 小王和大家道别。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣, 要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素, 假如你是小王, 请你综合相关知识, 创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词, 并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览, 请综合景点相关知识, 运用相关讲解技巧, 现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准, 指出该位导游员带团过程中存在的三处错误, 并予以纠正。

### ④突发事件处理

如果遇到就餐时客人醉酒掀桌子, 导游该怎么办?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 18. 试题编号: D-1-18 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+行程突遇水灾处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自贵阳某中学的 46 人研学旅游团队，进行为期 5 天的长沙、韶山、张家界、凤凰游览。地陪小王带着团队来到了金鞭溪游览，这是个中学生研学旅游团，都是十几岁的少年，非常活泼。到了金鞭溪，小王看到大家望着溪水跃跃欲试，就对大家说，可以到溪水里玩一玩，不过，一定要注意安全。听到小王松口了，所有的孩子们冲向小溪，不亦乐乎地玩起来。突然，“哎哟”一声，有个孩子脚下一滑，重重地摔倒在溪水里，小王赶紧冲过去查看，摔得比较严重。小王随即呼叫医疗急救系统电话，医生说要半个小时后才能抵达。小王要全陪照顾全团继续往前走，自己搀扶着伤员慢慢走到金鞭溪的起点，坐在路边等待医护人员。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到毛泽东故居观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

团队游览凤凰古城途中突发大水，作为导游应该怎么做？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 19. 试题编号：D-1-19 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+致欢迎词

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜并进行情景模拟。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自武汉的 36 人老年旅游团队。团队行程的最后一天，中餐后游览了最后一个景点第一师范，接着大家将乘坐 G1004，16:15 出发，从长沙返回武汉。地陪小王看到大家对第一师范非常感兴趣，于是稍微延长了一点参观的时间，到达长沙火车站的时候，已经是 15:30 了。为了节约时间，在车上，小王就把车票分发给了每位游客。到了车站后，好在乘坐高铁的人不是太多，进站非常顺利。小王把大家送到进站口，和大家一一道别，和司机结账，顺利地完成了这次带团任务。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

该旅游团队成员大多是第一次来湖南，请综合相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的湖南概况讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④情景模拟

请模拟小王致欢送辞。

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 20. 试题编号: D-1-20 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客要求延期

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。  
案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自英国的 24 人境外旅游团队，进行为期 5 天的长沙、韶山、凤凰、张家界游览。一下飞机，该旅游团的珍妮女士就对小王说，她说她有位朋友在长沙，经常有业务联系，这次过来，正好顺便洽谈一项业务，一定要见到他。到了长沙的第一个晚上，珍妮就要利用自由活动时间去见朋友，但是她只知道朋友家的地址，不知道该如何去，小王主动说，地址他非常熟，带珍妮去找她朋友。小王担心珍妮一位外国女士晚上单独回宾馆不安全，一直陪着珍妮。朋友见面非常开心，生意也有初步合作意向，珍妮想多与他谈谈，多见几次面，可是行程第二天就要到韶山去了，于是问小王，能不能把她朋友也带上。小王说没问题，不过要办理一下入团手续，缴纳费用。等到他们会面结束，小王再把珍妮送回宾馆，珍妮对小王十分感谢。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣，要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

有一位游客，最后一天跟导游员说，很喜欢张家界，希望自己能在张家界多待几天，导游员怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 21. 试题编号: D-1-21 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客贵重物品遗留酒店

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自上海的 25 人摄影旅游团队, 进行为期 5 天的长沙、凤凰、张家界游览。今天是团队行程的最后一天, 上午自由活动, 十二点在住宿的酒店中餐后, 乘坐下午 14:10 的航班离开张家界, 返回上海。地陪小王和司机十一点就赶到了酒店, 开始做离店和送团的准备工作。小王要求大家十一点半带上行李来到餐厅, 他把本团要托运的行李集中, 与饭店行李员办理了行李交接手续。小王要全陪向游客收集房间钥匙, 并到总服务台办理退房手续。自己到餐厅督促餐厅开好最后一餐。待车停稳, 小王第一个就下了车, 迅速跑到门票站为大家购买门票。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣, 要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素, 假如你是小王, 请你综合相关知识, 创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词, 并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城参观游览, 请综合景点相关知识, 运用相关讲解技巧, 现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准, 指出该位导游员带团过程中存在的三处错误, 并予以纠正。

#### ④突发事件处理

到了机场, 有位游客发现, 自己一条贵重的白金手链遗忘在宾馆房间内, 导游员怎么办?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 22. 试题编号: D-1-22 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客要求点餐处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自大连的 32 人教师旅游团队。小王在长沙黄花机场接到团队，等游客们全部落座，清点人数，确认无误后，便请司机开车前往第一个景点——岳麓书院。他拿起话筒，开始致欢迎词：各位亲爱的朋友，上午好！欢迎各位来到美丽的星城长沙，我是大家此次长韶张凤 5 日游的地陪导游，我叫王某，是某某旅行社的导游，大家可以叫我小王。很高兴能成为大家的导游，希望我们此行旅途顺利，大家玩得开心！接下来小王进行了精彩的首次沿途导游，博得了游客们的阵阵掌声。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到毛泽东故居观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

团队准备出发时，客人要求退掉中午的团餐，改为自己点菜，导游应该怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 23. 试题编号：D-1-23 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客要求自由活动处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自南京某中学的 45 人研学旅游团队，进行为期 5 天的长沙、凤凰、张家界游览。小王是刚工作的新导游，今天上午参观黄龙洞后，接着参观宝峰湖，然后中餐。这是他第一次带团去宝峰湖，小王在头一天晚上死记硬背了很多关于宝峰湖的介绍，准备今天派上用场。到了宝峰湖大门，下车前小王对大家说：“欢迎来到人间瑶池宝峰湖，我们将徒步上山，到了山顶，领略高峡出平湖的胜景，请大家带好贵重物品，随我参观吧。”到了景区，小王立即带大家徒步登山，但由于是第一次带团来宝峰湖，小王对景点还是不太熟悉，只能照本宣科进行基本讲解，好在景色迷人，游客们拿起相机四处留影。小王深觉自己讲解不够，于是用热情的服务弥补，一下子帮这位照相，一下子帮那



该照相。顺利的参观完这个景点，大家回到旅游车上，纷纷对刚才的美景赞叹不已，小王也和大家打成一片，旅游车到了中餐地点的时候，小王突然发现，少了一位游客！他顿时冷汗直冒，开始四处寻找……

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

在参观第二个景点时，旅游团的一名游客想要自由活动，导游怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 24. 试题编号: D-1-24 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+送团旅游车故障

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自遵义的 25 大 14 小亲子旅游团队。行程结束后，地陪小王把旅游团送到高铁站安检口后，便急忙回到市区。由于现在是旅游旺季，明天小王又要接另一个团队，他要赶紧回到社里报账。这次团队行程不太顺利，住的宾馆竟然发生了火灾，好在游客没有受伤，小王向旅行社相关负责人口头详细汇报了此事的经过和处理结果。最后，他细心填写好这个团队的旅行社费用核算单后，连同保留的单据、活动日程表等交给了财务和计调，便开始下一个团队的准备工作了。下个团队还要用到社旗、旗杆、小蜜蜂扩音器等物，小王准备下个团结束后再归还这些物品。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣，要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

在送团的时候，本团旅游车发生故障，但并未有塞车情况，导游员要如何处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 25. 试题编号: D-1-25 导游词创作+湖南概况讲解+导游规范服务+游客身份证遗失

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自北京的 32 人老年旅游团队，进行为期 5 天的长沙、凤凰、张家界游览。在团队行程的最后一天，下午 17:00，团队将乘坐 CZ3357 从张家界飞回北京。由于最近是旅游旺季，航班较多，机场人多，地陪小王决定下午 15:00 就送大家到达机场。到达机场大厅后，小王要大家自行检查行李并打包。他会帮大家统一办理换登机牌和行李托运的手续。办好了登机牌后，小王依次将登机牌、身份证、行李牌发放给各位游客。这些手续异常顺利，办完手续后，还有一个多小时才登机。小王要大家到机场附近稍微自由活动会儿，还可以最后看看神奇的天门山。他与司机还要返回旅行社结算账目，就提前和大家道别了。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣，要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

#### ②景点讲解

该旅游团队成员大多是第一次来湖南，请综合相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的湖南概况讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

在到达候机厅后，有位游客才发现身份证遗失了，导游员怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 26. 试题编号: D-1-26 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+旅游车追尾

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自天津的 24 人摄影旅游团队,进行为期 5 天的长沙、郴州、凤凰、张家界游览。按照接待行程计划,地陪小王今晚要带大家去观看魅力湘西的演出。路上有游客问起演出的情况,小王说,演出内容他也不清楚,节目好不好看,自己到了现场观看后就知道了。晚餐过后,小王把大家带到魅力湘西的演出场地,安排好大家的座位。观看演出时为了让大家更好理解湘西民俗风情,小王不厌其烦的一一介绍和解说。节目结束后,游客们陆陆续续地走出场地,清点完人数后,小王和兴高采烈的游客们回到了宾馆。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣,要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素,假如你是小王,请你综合相关知识,创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词,并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览,请综合景点相关知识,运用相关讲解技巧,现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准,指出该位导游员带团过程中存在的三处错误,并予以纠正。

### ④突发事件处理

如果在赶往高铁站的途中旅游大巴车被追尾了,地陪该如何处理?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间:80 分钟(面试时间 20 分钟,准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 27. 试题编号: D-1-27 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+航班延误处理

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

全陪小李将带领上海的 32 名教师,乘坐 11:20 的飞机,从上海飞抵长沙,进行为期五天的长沙、韶山、张家界之旅。全陪导游小李带领游客 10:20 来到了机场,他拿出前往机场途中在旅游车上就已经收集好的身份证件,帮大家统一办理乘机手续。不一会儿,登机牌便办好了,小李把游客的身份证以及登机牌一一发放给大家,带领游客有序地通过了机场安检。小李带着大家来到了指定候机厅。在登机前,小李打电话给地陪导游小王,通报了航班号、起飞时间等。小李和团队在候机厅等候不久,就听从机场安排,按时登

机，飞向了湖南。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

因天气原因，航班推迟 1 小时才能起飞，全陪应如何处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 28. 试题编号: D-1-28 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客购买禁止托运物品

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自新西兰的 24 人境外旅游团队。昨天晚上自由活动后，地陪导游小王接到了该团队某游客的电话，说外出逛街，包被人划开，护照不见了。小王听到后，马上稳定了失主的情绪。接着，他打电话给组团社，要组团社出具遗失证明；打电话给当地公安机关报案。第二天，小王要游客准备任意一些证件照，带着他来到公安机关出入境管理处，要公安局出具了“护照报失证明”。最后，请游客拿着公安局的证明去所在国驻华使领馆申请补办新护照。他告诉游客，只要办理了新的护照，就可以正常旅行没有问题了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对我国汉族的传统节日端午节特别感兴趣，要求导游小王介绍端午节这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

第二天，小王带领团队来到凤凰古城参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

有位新西兰游客想够购买湖南特产——浏阳花炮带回家，导游该怎么处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 29. 试题编号: D-1-29 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客用餐后肚痛腹泻

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自合肥的 24 大 15 小亲子旅游团队, 进行为期 5 天的长沙、韶山、凤凰、张家界游览。在长沙用过早餐后, 地陪小王集合所有的游客, 准时出发, 前往韶山。上午赴韶山途中参观宁乡花明楼刘少奇故居, 由于旅游旺季, 人多车多, 团队集合的时候耽误了时间。到达韶山后, 已是中午十二点半了, 定点餐厅客满无座, 为了不让客人久等, 小王带着游客来到了附近的其他餐馆用餐。由于怕新换的餐厅服务质量不佳, 小王干脆与客人同桌, 并督促服务员迅速上茶水和饭菜, 并要求饭店一定要保证餐的质量。为了缓解大家的疲劳, 弥补换餐厅给大家带来的不便, 小王甚至自费掏钱, 给每桌上了一大瓶饮料。餐后, 客人均表示满意, 并对小王的急中生智和服务周到提出了表扬。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣, 要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素, 假如你是小王, 请你综合相关知识, 创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词, 并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到毛泽东故居参观游览, 请综合景点相关知识, 运用相关讲解技巧, 现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准, 指出该位导游员带团过程中存在的三处错误, 并予以纠正。

#### ④突发事件处理

第二天午餐后不久, 大半客人出现了肚痛腹泻的情况, 导游应该怎么办?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 30. 试题编号: D-1-30 导游词创作+天子山景区讲解+导游规范服务+订错航班

#### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自北京的 26 人摄影旅游团队,进行为期 5 天的长沙、韶山、凤凰、张家界游览。地陪小王带着大家来到了湘西土特产店购物,下车前,小王告诉大家,为了拉动当地经济,给当地少数民族扶贫,希望所有的游客或多或少都要买一点,喜欢的,可以多买点,不喜欢的,至少也要买个几块钱东西,总之,不能空手而出。到了店内,有位客人看中了当归,准备大量购买并带出国,小王看到,赶紧过去帮他挑选。有另外的客人看中了湖南黑茶,咨询小王的意见,小王告诉他简易的鉴别方法,推荐了质量不错的茶叶,这位游客也买了不少。最后,游客们满载而归,小王也拿到了不菲的“好处费”。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣,要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素,假如你是小王,请你综合相关知识,创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词,并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览,请综合景点相关知识,运用相关讲解技巧,现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准,指出该位导游员带团过程中存在的三处错误,并予以纠正。

#### ④突发事件处理

如果送团时发现回程航班订错了,作为地陪该怎么办?

#### (2) 实施条件:同 D-1-1

#### (3) 考核时量

考试时间:80 分钟(面试时间 20 分钟,准备时间 60 分钟。)

#### (4) 评分细则:同 D-1-1

### 31. 试题编号: D-1-31 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+旅游车祸

#### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自南昌某中学的 46 人研学旅游团队。地陪小王带领团队,来到今晚入住的某某大酒店。他安排游客在大厅沙发稍事休息,自己和全陪小张来到前台办理入住手续,小张向团队游客收取证件,并进行登记,小王向游客介绍饭店设施。前台按照订房单,迅速地办理了相关手续,小王把房卡分发给各位游客。团队人多,等分发完最后一名游客的房卡,大多数已经自

行进房了。小王和小张商量了明早叫早的时间，通知酒店前台，两人告别后，就各自回房休息了。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣，要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖观光游览，请综合景区景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

路途中车速过快，与另一辆车撞到了一起，但并没有人员受伤，导游员要怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 32. 试题编号: D-1-32 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+麦克风故障

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

小张是广东某旅行社全陪导游，他带领 40 名珠海老年游客来到了郴州游览。由于水土不服，肠胃不适，该旅游团有两名游客在某日早上，开始上吐下泻。小张拿出随身携带的藿香正气水给他们服用，服用后，情况好了很多，但是身体还是比较虚弱，不能再参加当天东江湖的游览了。小张和地陪小王商量并告知旅行社后，决定让小王继续带领其他三十八名游客继续参观，小张带领两名患病的游客到医院就诊。在医院，小张跑上跑下，为两位病人挂号就诊，病人需要打点滴并留院观察一天，需要有人签字同意，小张替两位游客都签了字。在住院期间，小张一直都陪着他们，所有的诊治书面材料，小张都要护士出具证明并签字，并妥善保存。第二天，两位游客康复出院，表扬小张细心周到，团队结束后，还写了表扬信给小张的旅行社。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

导游员准备致欢迎词的时候，发现车上麦克风坏了，无法扩音，怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 33. 试题编号: D-1-33 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客醉酒

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自沈阳的 28 人教师旅游团队。小王在长沙黄花机场接到团队，等游客们全部落座，清点人数，确认无误后，便请司机开车前往第一个景点——岳麓书院。他拿起话筒，开始致欢迎词：各位亲爱的朋友，上午好！欢迎各位来到美丽的星城长沙，我是大家此次长韶张风 5 日游的地陪导游，我叫王某，是某某旅行社的导游，大家可以叫我小王。很高兴能成为大家的导游，希望我们此行旅途顺利，大家玩得开心！接下来小王进行了精彩的首次沿途导游，博得了游客们的阵阵掌声。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

如果遇到就餐时客人醉酒掀桌子，导游该怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1



### 34. 试题编号：D-1-34 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客打架处理

#### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

全陪小李将带领上海的 32 名教师，乘坐 11:20 的飞机，从上海飞抵长沙，进行为期五天的长沙、韶山、张家界之旅。全陪导游小李带领游客 10:20 来到了机场，他拿出前往机场途中在旅游车上就已经收集好的身份证件，帮大家统一办理乘机手续。不一会儿，登机牌便办好了，小李把游客的身份证以及登机牌一一发放给大家，带领游客有序地通过了机场安检。小李带着大家来到了指定候机厅。在登机前，小李打电话给地陪导游小王，通报了航班号、起飞时间等。小李和团队在候机厅等候不久，就听从机场安排，按时登机，飞向了湖南。

#### ① 旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

#### ② 景点讲解

第二天，小王带领团队来到湖南韶山毛泽东故居参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

#### ③ 导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④ 突发事件处理

上车时两位游客因为座位问题打起来了，导游该如何做？

#### (2) 实施条件：同 D-1-1

#### (3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

#### (4) 评分细则：同 D-1-1

### 35. 试题编号：D-1-35 导游词创作+天子山讲解+导游规范服务+游客食物中毒

#### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

张家界观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自福建厦门 26 大 15 小的亲子旅游团队。地陪小王带领游客来到张家界国家森林公园的门口。下车前，小王告诉大家，今天上午参观十一点半结束，将在大门口的森林饭庄用午餐，如果哪位团友没有跟上团队，中午请务必赶到集合地点。接着，小王下车准备帮大家买门票，众团友下车后看到雄伟壮阔的石英砂岩峰林地貌，不由得啧啧称奇，纷纷要小王帮忙照相。小王本着为大家服务的原则，帮大家在大门口拍照留影后，再到门票站为游客购买门票，带领旅游

者进入旅游景点。

### ① 旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣，要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ② 景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山讲解。

### ③ 导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④ 突发事件处理

假如就餐后部分游客有食物中毒迹象，怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟(面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 36. 试题编号: D-1-36 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+游客骨折处理

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自珠海的 22 大 14 小亲子旅游团队。在东江湖游览了一天，终于快结束了，地陪小王带领团队用过晚餐后，启程返回酒店。由于市内塞车，司机绕行了另一条路回到酒店，走的不是早上出发的路，小王心想，这些路都差不多，出发的时候小王进行过沿途讲解，没必要说重复的内容，就让游客自行观赏街景。下车前，小王问大家有没有晚上还想自由活动的，如果要外出，最好结伴同行，注意安全。大家下车后，小王到酒店通知了前台明日叫早的时间，和游客、全陪道别，就回家休息了。

### ① 旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对郴州的苏仙传说特别感兴趣，要求导游小王介绍苏仙传说这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ② 景点讲解

小王带领团队来到东江湖参观游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

### ③ 导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

游览过程中，游客发生意外，腿部骨折了，导游应该怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 37. 试题编号: D-1-37 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+麦克风故障

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自江苏常州某中学的 35 人研学旅游团队。由于飞机晚点，地陪小王在北湖机场接到团队后，已是深夜，游客们都是疲惫不堪，直嚷嚷要休息睡觉。小王想，大家累了，车窗外也是深夜了，现在做本地概况介绍和沿途风光导游效果肯定不好，还不如明天早上前往景点的路上再介绍。小王在做过简短的自我介绍并简要介绍饭店及明天叫早时间后，就让司机直接把车开往酒店。到了酒店，小王迅速办理了入住手续，把房卡分给大家后，便回家了。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣，要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

导游员准备致欢迎词的时候，发现车上麦克风坏了，无法扩音，怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 38. 试题编号: D-1-38 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+旅游车追尾

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

潇湘观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自广东的 30 人摄影旅游团队,进行为期 5 天的长沙、郴州、凤凰、张家界游览。按照接待行程计划,地陪小王今晚要带大家去观看魅力湘西的演出。路上有游客问起演出的情况,小王说,演出内容他也不清楚,节目好不好看,自己到了现场观看后就知道了。晚餐过后,小王把大家带到魅力湘西的演出场地,安排好大家的座位。观看演出时为了让大家更好理解湘西民俗风情,小王不厌其烦的一一介绍和解说。节目结束后,游客们陆陆续续地走出场地,清点完人数后,小王和兴高采烈的游客们回到了宾馆。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对土家族的婚俗哭嫁特别感兴趣,要求导游小王介绍土家族哭嫁这一旅游元素,假如你是小王,请你综合相关知识,创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词,并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城观光游览,请综合景点相关知识,运用相关讲解技巧,现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城景区讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准,指出该位导游员带团过程中存在的三处错误,并予以纠正。

### ④突发事件处理

如果在赶往高铁站的途中旅游大巴车被追尾了,地陪该如何处理?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间:80 分钟(面试时间 20 分钟,准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 39. 试题编号: D-1-39 导游词创作+毛泽东故居讲解+导游规范服务+游客要求点餐处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自大连的 30 人老年旅游团队。小王在长沙黄花机场接到团队,等游客们全部落座,清点人数,确认无误后,便请司机开车前往第一个景点——岳麓书院。他拿起话筒,开始致欢迎词:各位亲爱的朋友,上午好!欢迎各位来到美丽的星城长沙,我是大家此次长韶张凤 5 日游的地陪导游,我叫王某,是某某旅行社的导游,大家可以叫我小王。很高兴能成为大家的导游,希望我们此行旅途顺利,大家玩得开心!接下来小王进行了精彩的首次沿途导游,博得了游客们的阵阵掌声。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对凤凰的特色手工艺品苗族银饰特别感兴趣,要求导游小王介绍苗族银饰这一旅游元素,假如

你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到毛泽东故居观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的毛泽东故居讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

### ④突发事件处理

团队准备出发时，客人要求退掉中午的团餐，改为自己点菜，导游应该怎么办？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间：80 分钟（面试时间 20 分钟，准备时间 60 分钟。）

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 40. 试题编号：D-1-40 导游词创作+天子山景区讲解+导游规范服务+客房发生火灾处理

(1) 任务描述

从旅行社实际工作出发，运用相关知识，根据给出的案例，讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例：

长沙观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自美国的 20 人境外旅游团队，进行为期 5 天的长沙、张家界、凤凰游览。地陪小王带领该团队游客参观湖南省博物馆，参观完后，领队对小王说，大家看了马王堆汉墓陈列后，对中国的古玩以及仿古艺术品很感兴趣，正好下午是自由活动时间，要小王带大家去看看古玩。小王想带大家去两个地方，一个是湖南省文物商店，那里比较正式，有正规的发票；另一个地方就是清水塘古玩一条街，在省博物馆不远的地方，那里有许多人摆地摊，东西琳琅满目，很多仿古艺术品。经过跟领队、客人商量，决定两个地方都去。罗伯特先生在文物商店购买了民国时期的一个木头小盒子，小王告诉他，一定要保存好发票，离境要凭文物外销发票放行，不过粘在文物上面的火漆印可以去掉了。怀特夫妇在清水塘古玩一条街，看中一组仿古字画，小王提醒他们，这些是仿古艺术品，并非真的文物，所以，一定要看中才买，不会退换的。一个下午下来，大家的战利品都不少，心满意足的回到了酒店。

### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南特色手工艺品湘绣特别感兴趣，要求导游小王介绍湘绣这一旅游元素，假如你是小王，请你综合相关知识，创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词，并现场展示。

### ②景点讲解

小王带领团队来到天子山观光游览，请综合景点相关知识，运用相关讲解技巧，现场展示一段不低于 5 分钟的天子山景区的讲解。

### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准，指出该位导游员带团过程中存在的三处错误，并予以纠正。

#### ④突发事件处理

有一位游客在酒店房间抽烟，不慎导致火灾，导游应该怎么处理？

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

### 41. 试题编号: D-1-41 导游词创作+东江湖景区讲解+导游规范服务+特殊用餐服务处理

#### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发, 运用相关知识, 根据给出的案例, 讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

郴州观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自上海的 22 大 14 小亲子旅游团队。在东江湖游览了一天, 终于快结束了, 地陪小王带领团队用过晚餐后, 启程返回酒店。由于市内塞车, 司机绕行了另一条路回到酒店, 走的不是早上出发的路, 小王心想, 这些路都差不多, 出发的时候小王进行过沿途讲解, 没必要说重复的内容, 就让游客自行观赏街景。下车前, 小王问大家有没有晚上还想自由活动的, 如果要外出, 最好结伴同行, 注意安全。大家下车后, 小王到酒店通知了前台明日叫早的时间, 和游客、全陪道别, 就回家休息了。

#### ①旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对湖南的美食特别感兴趣, 要求导游小王介绍湘菜这一旅游元素, 假如你是小王, 请你综合相关知识, 创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词, 并现场展示。

#### ②景点讲解

小王带领团队来到东江湖景区观光游览, 请综合景点相关知识, 运用相关讲解技巧, 现场展示一段不低于 5 分钟的东江湖景区的讲解。

#### ③导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准, 指出该位导游员带团过程中存在的三处错误, 并予以纠正。

#### ④突发事件处理

餐厅要七点才开始供应早餐, 次日旅游团又必须要早起, 七点出发, 导游员应该怎么办?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间: 80 分钟 (面试时间 20 分钟, 准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## 42. 试题编号: D-1-42 导游词创作+凤凰古城讲解+导游规范服务+游客购买禁止托运物品

### (1) 任务描述

从旅行社实际工作出发,运用相关知识,根据给出的案例,讲解景点、落实接待事宜和处理相关突发事件。

案 例:

湖南观光旅行社的地陪导游小王代表该旅行社接待了一个来自澳大利亚的 20 人境外旅游团队。昨天晚上自由活动后,地陪导游小王接到了该团队某游客的电话,说外出逛街,包被人划开,护照不见了。小王听到后,马上稳定了失主的情绪。接着,他打电话给组团社,要组团社出具遗失证明;打电话给当地公安机关报案。第二天,小主要游客准备任意一些证件照,带着他来到公安机关出入境管理处,要公安局出具了“护照报失证明”。最后,请游客拿着公安局的证明去所在国驻华使领馆申请补办新护照。他告诉游客,只要办理了新的护照,就可以正常旅行没有问题了。

### ① 旅游元素导游词创作及讲解

该旅游团队对我国汉族的传统节日端午节特别感兴趣,要求导游小王介绍端午节这一旅游元素,假如你是小王,请你综合相关知识,创作一段紧扣团型、讲解时间不少于 2 分钟的导游词,并现场展示。

### ② 景点讲解

小王带领团队来到凤凰古城观光游览,请综合景点相关知识,运用相关讲解技巧,现场展示一段不低于 5 分钟的凤凰古城的讲解。

### ③ 导游规范服务

请根据地陪导游服务流程中的基本规范与标准,指出该位导游员带团过程中存在的三处错误,并予以纠正。

### ④ 突发事件处理

有位游客想够购买湖南特产——浏阳花炮带回家,导游该怎么处理?

(2) 实施条件:同 D-1-1

(3) 考核时量

考试时间:80 分钟(面试时间 20 分钟,准备时间 60 分钟。)

(4) 评分细则:同 D-1-1

## (二) 计调岗位

### 1. 试题编号：J-2-1 广州团长沙、韶山三日游线路

案例：广州远华旅行社有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

人员构成：31 大（15 男16 女，包含 3 对夫妻）+1 男全陪

抵达时间：广州南—长沙南（G1002），2022 年6 月7 日11 时13 分抵达

返程时间及交通：2022 年6 月9 日长沙南—广州南，车次及离开时间待定，代订返程高铁票，票款于团队抵达当天由地陪从全陪处现收。

住宿要求：挂牌三星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：湖南旅游汽车公司空调旅游车

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

团号：YH20220607

地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）

司机：王五 13973143355


车牌号码：湘 A 56891

返程火车：G1053，长沙南—广州南，2022 年 6 月 9 日 13 时离开，二等软座 32 张，票款 315 元/人

- ①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③请手写一份《团款收据》作为提前收取该团回程火车票款的凭证。

### (1) 湖南旅游“一诚通”电子行程单（适用该模块考核，下同）

（地接）

团号		组团社		领队或全陪			客源地	
----	--	-----	--	-------	--	--	-----	---



人数		旅游运输公司			司机 (电话)			车号	
到达日期		交通工具 (到达)			地陪 (电话)			质监结算	-----
离开日期		交通工具 (离开)			团费	-----			
月	日	行程安排及游览景点	早餐	午餐	晚餐	入住饭店	娱乐场所	购物场所	备注
景点、购物、 消费单位签章栏									

填写单位(盖章): 填写人: 旅行社总经理签章: 李艳芳湖南省旅游局印制

《团队成本明细表》(适用该模块考核, 下同)

旅游项目	包含内容				费用/人 (单位: 元/人)				费用/团 (单位: 元/团)	备注
					成人	小孩	60岁以上 老人	学生		
门票										
餐费										
住宿										
交通										
导游服务										
其他费用										
成本合计/人 (单位: 元/人)	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
报价(单位: 元/ 人)	成人		小孩		60岁以上 老人			学生		
成本合计/团 (单位: 元/团)										
应收团款 (单位: 元/团)										
团队毛利率										

(2) 实施条件 (适用该模块考核, 下同)

项目	基本实施条件
场地	计算机房, 能通过互联网网络进行地图查询, 照明通风良好。
设备	笔、草稿纸、计算器、计时器、其他工具
测试资料库	湖南省内 11 个地州市及江西井冈山山市交通、酒店、餐厅、景区(点)、娱乐项目相关信息, 提前拷贝至电脑

(3) 考核时量 (适用该模块考核, 下同)

考试时间: 90 分钟

(4) 评价标准 (适用该模块考核, 下同)

项目	分值	考核内容及评分标准	备注	
旅游线路设计 (70 分)		具备良好的职业道德: 讲诚信, 考核中没有不诚实行为; 具有较强的正义感; 职业道德信念强, 热爱旅游事业, 具有献身旅游事业的奉献精神。具备法律意识、风险意识和成本意识。	①职业素养是学生完成任务的基础, 考核点在各项目考核中均有体现, 不再重复配分。 ②出现明显失误造成计算机、设备损坏等安全事故; 严重违反考场纪律, 造成恶劣影响的记 0 分	
	18	正确填写《湖南旅游“一诚通”电子行程单》	共 18 个要素, 每个要素占 1 分	
	36	设计的线路具有可执行性	满足游览地域及抵离口岸要求	“设计的产品具有可执行性”中, 任意一个要求没有满足, 则“设计的线路满足客户要求”、“设计的线路切实可行, 不走迂回道路”、“设计的线路满足经济原则”这三个考核内容均计 0 分。
			满足返程交通时刻要求	
			满足规定时间内能完成景点游览内的要求	
	8	设计的线路满足客户要求	游客参观时间与景点开放时间必须吻合 (7 分)	
			满足景点选择的要求 (7 分)	
			满足住宿地点及等级的要求 (7 分)	
			满足对用餐的要求 (8 分)	
			满足游客提出的其他特殊要求 (7 分)	
8	设计的线路切实可行, 不走迂回道路			
8	设计的线路充分利用门票允许的游览时间; 在同类型的酒店中选择较为经济的一家			
旅游线路设计与报价 (20 分)	10	完整找出产品中包含的成本项		
	5	从测试资料库和题干中正确找到各成本项所需费用		
	3	正确计算成本		
	2	按题干要求控制成本和毛利润		
单项旅游产品预订与变更 (10 分)	4	单据的基本格式书写正确, 符合旅行社的规范化操作要求		
	6	包含要素符合单据内容和题干的要求		

## 2. 试题编号：J-2-2 韩国团长长沙、韶山、张家界四日游线路

案例：韩国思密达旅行社有一团队，从韩国首尔出发，在领队张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：18 大（9 男9 女，无夫妻）+1 女领队；

抵达时间：2022 年 9 月 04 日首尔-长沙，MU8365（09:00/11:20） 离开时间：2022 年 9 月 07 日长沙-首尔，OZ322（23:50/04:40+1）

住宿要求：挂牌三星、双人标准间；领队与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：SMD20220904
- b. 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 赠送领队湖南特产一份，50 元

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 假如该团队原订用车安排为 25 正座，现需于团队抵达前二天发送传真至湖南旅游汽车公司将用车更改为 33 正座，请以传真件的格式代替该团队计调手写一份《用车变更单》。对方传真号 0731-26849888，我方传真号：0731-59765388。

### 3. 试题编号：J-2-3 北京团长沙、韶山、张家界五日游线路

案例：北京远达国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：20 大+1 女全陪（13 男 7 女，无夫妻）；

抵达时间：2022 年 11 月 1 日 北京-长沙，Z17 次，07 时 21 分抵达离开时间：2022 年 11 月 5 日 张家界-北京，CZ3357（17:00/19:25）

住宿要求：挂牌四星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：YD20221101
- b. 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶，赠送全陪湘绣丝巾 30 元

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 假如该团队地接计调在团队原订抵达当天接到通知团队因故推迟一天抵达，抵达车次及时间不变，请代替计调书写一份《酒店预订变更单》发送至团队第一晚住宿的酒店更改原订用房安排。我方传真号：

0731-59765388

#### 4. 试题编号：J-2-4 株洲团张家界三日游线路

案例：株洲运达国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13907337890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：32 大（13 男 19 女，无夫妻）+1 男全陪

抵达时间：2022 年 7 月 16 日 株洲-张家界，K1373 次，14 时 02 分抵达

离开时间：2022 年 7 月 18 日 张家界-株洲，K9063 次，15 时 27 分离开

住宿要求：挂牌三星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为张家界鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：YD20220716
- b. 地陪：李斯 13707446558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13907443355
- e. 车牌号码：湘 G 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 请代替该团队计调书写一份《借支单》，在团队抵达前一天向公司财务预支该团景点门票费用。

## 5. 试题编号：J-2-5 天津团张家界四日游线路

案例：天津欣欣旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

a. 人员构成：13 大+1 全陪，团队成员结构如下表：

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	李文超	男	371526196911286010	
02	刘重阳	男	370303196810267631	
03	李慧	女	370305196301260729	
04	张玉娇	女	370784196904045041	
05	任天鹤	男	370203196612175110	
06	李晓辰	男	370203196806080916	
07	李治中	男	370202196712050012	夫
08	江虹萱	女	37020219650319302x	
09	张三	男	370202196009074910	全陪
10	王一鸣	男	371203196707033514	
11	李高然	男	370203196903213816	
12	王叶	女	370105196904074122	
13	尉博然	男	370305196812310712	
14	林思范	女	371082197108091822	妻

b. 抵达时间：2022 年 8 月 11 日 天津-张家界，BK2813 （18:50/21:00） 离开时间：2022 年 8 月 14 日 张家界-天津，代订回程航班

c. 住宿要求：挂牌五星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

d. 用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

e. 景点要求：常规景点

f. 自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

g. 注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

团号：XX20220811

地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）

用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

返程航班：BK2814 （21:50/00:20+1），经济舱 6 折，机票全价 1350 元/人、燃油税 40 元/人、机场建设

费 50 元/人

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 该团队计调要在团队抵达前四天发送传真至奥凯航空公司预订该团回程机票。请以传真件格式代为书写一份《机票预订单》，对方传真：0731-85659988，我方传真号：0731-59765388



## 6. 试题编号：J-2-6 深圳团长沙、张家界四日游线路

案例：深圳宝安国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：28 大（13 男 15 女，无夫妻） +1 男全陪

抵达时间：2022 年 6 月 6 日 深圳-长沙，K9206 次，07 时 26 分抵达

离开时间：2022 年 6 月 9 日 长沙-深圳，代订回程火车票，票款于团队抵达当天从全陪处现收。

住宿要求：挂牌四星，双人标准间，一晚住长沙，二晚住张家界；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

团号：BA20220606

地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）

用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

返程火车：T95 次，21 时 23 分离开，硬卧下铺 14 张（209 元/张），硬卧中铺 8 张（201 元/张），硬卧上铺 7 张（195 元/张）

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③ 请代为书写一份《团款收据》作为从全陪处收到火车票预订款的凭证。

## 7. 试题编号：J-2-7 天津团张家界、凤凰四日游线路

案例：天津欣欣旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）的引领下，希望前往张家界、凤凰旅游，团队要求如下：

人员构成：13 大（7 男 6 女，包含 1 对夫妻）+1 女全陪

抵达时间：2022 年 6 月 19 日 天津-张家界，BK2813（18:50/21:00） 离开时间：2022 年 6 月 22 日 张家界-天津，代订回程航班

住宿要求：挂牌四星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用车要求：25 正座空调旅游车

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：XX20220619
- b. 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 其他安排：1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶
- g. 回程航班：BK2814（21:50/00:20+1），成人经济舱 6 折（机票全价 1350 元/人，燃油附加费 50 元/人，机场建设费 50 元/人）

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15%之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达前一天要发送传真至湖南旅游汽车公司确认该团的用车安排。请以传真件格式代为书写一份《用车预订单》，对方传真：0731-26849888，我方传真号：0731-59765388。

## 8. 试题编号：J-2-8 深圳团长沙、韶山三日游线路

案例：深圳远洋旅行社有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

人员构成：31 大（13 男18 女，包含 3 对夫妻）+1 男全陪

抵达时间：深圳北—长沙南（G280），2022 年6 月14 日11 时01 分抵达

返程时间及交通：2022 年6 月16 日长沙南—深圳北，车次及离开时间待定，代订返程高铁票，票款于团队抵达当天由地陪从全陪处现收。

住宿要求：挂牌三星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 12 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座空调旅游车

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

团号：SZYY20220614

地陪：李四 13707316558（导服费 90 元/天）

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

返程火车：G6037，长沙南—深圳北，2022 年 6 月 16 日 12 时 58 分离开，二等软座 32 张，票款 315 元/人

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③请手写一份《团款收据》作为提前收取该团回程火车票款的凭证。

## 9. 试题编号：J-2-9 日本团长沙、韶山、张家界四日游线路

案例：日本樱花树旅行社有一团队，从日本东京出发，在领队张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：18 大（11 男7 女，无夫妻）+1 女领队；

抵达时间：2022 年 9 月 11 日 东京-长沙，MU5367（09:00/11:20） 离开时间：2022 年 9 月 14 日 长沙-东京，MU775（23:50/04:40+1）

住宿要求：挂牌三星、双人标准间；领队与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：25 正座以上（不含 25 座）

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：YHS20220911
- b. 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 赠送领队湖南特产一份，50 元

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 假如该团队原订用车安排为 25 正座，现需于团队抵达前二天发送传真至湖南旅游汽车公司将用车更改为 33 正座，请以传真件的格式代替该团队计调手写一份《用车变更单》。对方传真号 0731-26849888，我方传真号：0731-59765388。

## 10. 试题编号：J-2-10 石家庄团长沙、韶山、张家界五日游线路

案例：石家庄诚诚国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：20 大+1 女全陪（3 男 17 女，无夫妻）；

抵达时间：2022 年 11 月 8 日 石家庄-长沙，Z17 次，07 时 21 分抵达离开时间：2022 年 11 月 12 日 张家界-石家庄，CZ3577（17:00/19:25）

住宿要求：挂牌四星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：25 正座以上（不含 25 座）

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：SJZCC20221108
- b. 地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶，赠送全陪湘绣丝巾 30 元

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 假如该团队地接计调在团队原订抵达当天接到通知团队因故推迟一天抵达，抵达车次及时间不变，请代替计调书写一份《酒店预订变更单》发送至团队第一晚住宿的酒店更改原订用房安排。我方传真号：

0731-59765388

## 11. 试题编号：J-2-11 长沙团张家界三日游线路

案例：长沙好韵味旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13907337890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：32 大（23 男 9 女，无夫妻）+1 男全陪

抵达时间：2022 年 7 月 9 日 长沙-张家界，K1393 次，14 时 01 分抵达

离开时间：2022 年 7 月 11 日 张家界-长沙，K9263 次，15 时 28 分离开

住宿要求：挂牌三星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为张家界鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：CSHYW20220709
- b. 地陪：李斯 13707446558（导游费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13907443355
- e. 车牌号码：湘 G 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 请代替该团队计调书写一份《借支单》，在团队抵达前一天向公司财务预支该团景点门票费用。

## 12. 试题编号: J-2-12 北京团张家界四日游线路

案例: 北京八大家旅行社有一团队, 在全陪张三(电话: 13934567890)的引领下, 希望前往张家界旅游, 团队要求如下:

a. 人员构成: 13 大+1 全陪, 团队成员结构如下表:

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	谢洋	男	111526196911286010	
02	李峰	男	110303196810267631	
03	周丽	女	110305196301260729	
04	旷丽云	女	110784196904045041	
05	周刚	男	110203196612175110	
06	刘明峰	男	110203196806080916	
07	钟平	男	110202196712050012	夫
08	江虹萱	女	11020219650319302x	
09	张三	男	110202196009074910	全陪
10	侯自立	男	111203196707033514	
11	钟岸枫	男	110203196903213816	
12	张丽丽	女	110105196904074122	
13	陈博然	男	110305196812310712	
14	赵思范	女	111082197108091822	妻

b. 抵达时间: 2022 年 8 月 25 日 北京-张家界, CA1953 (18:50/21:05) 离开时间: 2022 年 8 月 28 日 张家界-北京, 代订回程航班

c. 住宿要求: 挂牌五星, 双人标准间; 全陪与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

d. 用餐标准: 全程团队餐, 8 菜 1 汤, 10 人/桌, 正餐 20 元/人/餐, 早餐 15 元/人/餐

e. 景点要求: 常规景点

f. 自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目。

g. 注意事项: 全天活动时间不超过 14 小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排:

团号: BJBDJ20220825

地陪: 李斯 13707316558 (导服费 90 元/天)

用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机: 王五 13973143355

车牌号码: 湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天, 1.5 元/瓶

返程航班: CA1954 (21:45/00:15+1), 经济舱 6 折, 机票全价 1350 元/人、燃油税 50 元/人、机场建设费 40 元/人

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 该团队计调要在团队抵达前四天发送传真至奥凯航空公司预订该团回程机票。请以传真件格式代为书写一份《机票预订单》，对方传真：0731-85659988，我方传真号：0731-59765388



### 13. 试题编号：J-2-13 广州团长沙、张家界四日游线路

案例：广州宝安国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：28 大（11 男 17 女，无夫妻）+1 男全陪

抵达时间：2022 年 6 月 27 日 广州北-长沙，K9028 次，07 时 16 分抵达

离开时间：2022 年 6 月 30 日 长沙-广州，代订回程火车票，票款于团队抵达当天从全陪处现收。

住宿要求：挂牌四星，双人标准间，一晚住长沙，二晚住张家界；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座空调旅游车

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

团号：GZBA20220627

地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）

用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

返程火车：T369 次，21 时 29 分离开，硬卧下铺 14 张（209 元/张），硬卧中铺 8 张（201 元/张），硬卧上铺 7 张（195 元/张）

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③ 请代为书写一份《团款收据》作为从全陪处收到火车票预订款的凭证。

#### 14. 试题编号: J-2-14 北京团张家界、凤凰四日游线路

案例: 北京八达岭旅行社有一团队, 在全陪张三(电话: 13934567890)的引领下, 希望前往张家界、凤凰旅游, 团队要求如下:

人员构成: 13 大(5 男 8 女, 包含 1 对夫妻)+1 女全陪

抵达时间: 2022 年 6 月 26 日 北京-张家界, CA1953 (18:50/21:10) 离开时间: 2022 年 6 月 29 日 张家界-北京, 代订回程航班

住宿要求: 挂牌四星, 双人标准间; 全陪与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

用车要求: 25 正座空调旅游车

用餐标准: 全程团队餐, 8 菜 1 汤, 10 人/桌, 正餐 30 元/人/餐, 早餐 15 元/人/餐

景点要求: 常规景点

自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目。

注意事项: 全天活动时间不超过 14 小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间。

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排:

- a. 团号: BJB DL20220626
- b. 地陪: 李斯 13707316558 (导服费 90 元/天)
- c. 用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机: 王五 13973143355
- e. 车牌号码: 湘 A 56891
- f. 其他安排: 1 瓶矿泉水/人/天, 1.5 元/瓶
- g. 回程航班: CA1954 (21:50/00:20+1), 成人经济舱 6 折(机票全价 1350 元/人, 燃油附加费 50 元/人, 机场建设费 50 元/人)

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本, 并填写下面的《团队成本明细表》, 计算结果按四舍五入取整, 毛利率控制在 5%-15% 之间, 除毛利率计算保留到小数点后一位以外, 其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达前一天要发送传真至湖南旅游汽车公司确认该团的用车安排。请以传真件格式代为书写一份《用车预订单》, 对方传真: 0731-26849888, 我方传真号: 0731-59765388。

### 15. 试题编号：J-2-15 韶关团长沙、韶山三日游线路

案例：韶关远航旅行社有一团队在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望游览长沙、韶山二地，团队要求如下：

人员构成：31 大（21 男10 女，包含 3 对夫妻）+1 男全陪

抵达时间：韶关—长沙南（G280），2022 年6 月21 日11 时01 分抵达

返程时间及交通：2022 年6 月23 日长沙南—韶关，车次及离开时间待定，代订返程高铁票，票款于团队抵达当天由地陪从全陪处现收。

住宿要求：挂牌三星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座空调旅游车

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

团号：SGYH20220621

地陪：李斯 13707316558（导游费 90 元/天）

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

返程火车：G6037，长沙南—韶关，2022 年 6 月 23 日 12 时 58 分离开，二等软座 32 张，票款 315 元/人

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%—15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③请手写一份《团款收据》作为提前收取该团回程火车票款的凭证。

## 16. 试题编号: J-2-16 日本团长沙、韶山、张家界四日游线路

案例: 日本小丸子旅行社有一团队, 从日本大阪出发, 在领队张三 (电话: 13934567890) 引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游, 团队要求如下:

人员构成: 18 大 (3 男15 女, 无夫妻) +1 女领队;

抵达时间: 2022 年 9 月 18 日 大阪-长沙, CZ6123 (09:10/11:25) 离开时间: 2022 年 9 月 21 日长沙-大阪, MF8707 (23:55/04:30+1)

住宿要求: 挂牌三星、双人标准间; 领队与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

用餐标准: 全程团队餐, 8 菜1 汤, 10 人/桌, 正餐 20 元/人/餐, 早餐 12 元/人/餐

景点要求: 常规景点

用车要求: 25 正座以上 (不含 25 座)

自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目

注意事项: 全天活动时间不超过 14 小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排:

- a. 团号: XWZ20220918
- b. 地陪: 李斯 13707316558 (导服费 90 元/天)
- c. 用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机: 王五 13973143355
- e. 车牌号码: 湘 A 56891
- f. 赠送领队湖南特产一份, 50 元

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本, 并填写下面的《团队成本明细表》, 毛利率控制在 5%-15%之间, 计算结果按四舍五入取整, 除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 假如该团队原订用车安排为 25 正座, 现需于团队抵达前二天发送传真至湖南旅游汽车公司将用车更改为 33 正座, 请以传真件的格式代替该团队计调手写一份《用车变更单》。对方传真号 0731-26849888, 我方传真号: 0731-59765388。

## 17. 试题编号：J-2-17 天津团长沙、韶山、张家界五日游线路

案例：天津超越旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、韶山、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：20 大+1 女全陪（5 男 15 女，无夫妻）；

抵达时间：2022 年 11 月 22 日 天津-长沙，Z17 次，07 时 21 分抵达离开时间：2022 年 11 月 26 日 张家界-天津，CA5357（17:00/19:25）

住宿要求：挂牌四星、双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条五日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：TJCY20221122
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶，赠送全陪湘绣丝巾 30 元

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 假如该团队地接计调在团队原订抵达当天接到通知团队因故推迟一天抵达，抵达车次及时间不变，请代替计调书写一份《酒店预订变更单》发送至团队第一晚住宿的酒店更改原订用房安排。我方传真号：0731-59765388

### 18. 试题编号：J-2-18 武汉团张家界三日游线路

案例：武汉新青年旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13907337890）的引领下，希望前往张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：32 大（21 男 11 女，无夫妻）+1 男全陪

抵达时间：2022 年 7 月 23 日 武汉-张家界，K1379 次，14 时 12 分抵达

离开时间：2022 年 7 月 25 日 张家界-武汉，K9367 次，15 时 30 分离开

住宿要求：挂牌三星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为张家界鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条三日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：WHXQN20220723
- b. 地陪：李斯 13707446558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13907443355
- e. 车牌号码：湘 G 56891
- f. 1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。

③ 请代替该团队计调书写一份《借支单》，在团队抵达前一天向公司财务预支该团景点门票费用。

## 19. 试题编号: J-2-19 上海团张家界四日游线路

案例: 上海四季旅行社有一团队, 在全陪张三(电话: 13934567890)的引领下, 希望前往张家界旅游, 团队要求如下:

a. 人员构成: 13 大+1 全陪, 团队成员结构如下表:

序号	姓名	性别	身份证号码	备注
01	赵洋	男	311526196911286010	
02	陈峰	男	310303196810267631	
03	刘丽	女	310305196301260729	
04	王丽云	女	310784196904045041	
05	周刚	男	310203196612175110	
06	陈明峰	男	310203196806080916	
07	钟平	男	310202196712050012	夫
08	江虹萱	女	31020219650319302x	
09	张三	男	310202196009074910	全陪
10	钟自立	男	311203196707033514	
11	钟岸枫	男	310203196903213816	
12	张丽丽	女	310105196904074122	
13	吴博然	男	310305196812310712	
14	李思范	女	311082197108091822	妻

b. 抵达时间: 2022 年 8 月 4 日 上海-张家界, FM9343 (18:50/21:00) 离开时间: 2022 年 8 月 7 日 张家界-上海, 代订回程航班

c. 住宿要求: 挂牌五星, 双人标准间; 全陪与客人同住、同价, 地陪、司机住司陪房, 免费

d. 用餐标准: 全程团队餐, 8 菜 1 汤, 10 人/桌, 正餐 20 元/人/餐, 早餐 12 元/人/餐

e. 景点要求: 常规景点

f. 交通要求: 18 正座空调旅游车

g. 自费项目: 纯玩品质团, 全程不进店, 可推荐自费项目。

h. 注意事项: 全天活动时间不超过 14 小时, 含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎, 你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排:

团号: BJBDJ20220804

地陪: 李斯 13707316558 (导服费 90 元/天)

用车安排: 湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机: 王五 13973143355

车牌号码: 湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天, 1.5 元/瓶

返程航班: FM9344 (21:45/00:20+1), 经济舱 6 折, 机票全价 1350 元/人、燃油税 40 元/人、机场建设费

50 元/人

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，毛利率控制在 5%-15%之间，计算结果按四舍五入取整，除毛利率保留到小数点后一位。
- ③ 该团队计调要在团队抵达前四天发送传真至奥凯航空公司预订该团回程机票。请以传真件格式代为书写一份《机票预订单》，对方传真：0731-85659988，我方传真号：0731-59765388



## 20. 试题编号：J-2-20 珠海团长沙、张家界四日游线路

案例：珠海兴隆国际旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）引领下希望前往长沙、张家界旅游，团队要求如下：

人员构成：28 大（23 男 5 女，无夫妻） +1 男全陪

抵达时间：2022 年 6 月 13 日 珠海-长沙，K9426 次，07 时 26 分抵达

离开时间：2022 年 6 月 16 日 长沙-珠海，代订回程火车票，票款于团队抵达当天从全陪处现收。

住宿要求：挂牌四星，双人标准间，一晚住长沙，二晚住张家界；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 20 元/人/餐，早餐 10 元/人/餐

景点要求：常规景点

用车要求：33 正座空调旅游车

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

团号：ZHXL20220613

地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）

用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车

司机：王五 13973143355

车牌号码：湘 A 56891

1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶

返程火车：T309 次，21 时 33 分离开，硬卧下铺 14 张（209 元/张），硬卧中铺 8 张（201 元/张），硬卧上铺 7 张（195 元/张）

- ① 请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。
- ② 请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。
- ③ 请代为书写一份《团款收据》作为从全陪处收到火车票预订款的凭证。

## 21. 试题编号：J-2-21 西安团张家界、凤凰四日游线路

案例：西安秦韵旅行社有一团队，在全陪张三（电话：13934567890）的引领下，希望前往张家界、凤凰旅游，团队要求如下：

人员构成：13 大（3 男 10 女，包含 1 对夫妻）+1 女全陪

抵达时间：2022 年 6 月 5 日 西安-张家界，CZ5997（18:50/20:58） 离开时间：2022 年 6 月 8 日 张家界-西安，代订回程航班

住宿要求：挂牌四星，双人标准间；全陪与客人同住、同价，地陪、司机住司陪房，免费

用车要求：18 正座以上空调旅游车（不含 18 座）

用餐标准：全程团队餐，8 菜 1 汤，10 人/桌，正餐 30 元/人/餐，早餐 15 元/人/餐

景点要求：常规景点

自费项目：纯玩品质团，全程不进店，可推荐自费项目。

注意事项：全天活动时间不超过 14 小时，含景点游览、用餐、行车、自费项目等时间

作为长沙鸿运旅行社的计调陶莎莎，你为该团设计了一条四日游线路并做了如下安排：

- a. 团号：XAQY202206105
- b. 地陪：李斯 13707316558（导服费 90 元/天）
- c. 用车安排：湖南旅游汽车公司空调旅游车
- d. 司机：王五 13973143355
- e. 车牌号码：湘 A 56891
- f. 其他安排：1 瓶矿泉水/人/天，1.5 元/瓶
- g. 回程航班：CZ3382（22:00/00:30+1），成人经济舱 6 折（机票全价 1350 元/人，燃油附加费 50 元/人，机场建设费 50 元/人）

①请将该旅游团的行程及安排填入题后的《湖南旅游“一诚通”电子行程单》。

②请核算该团队的成本，并填写下面的《团队成本明细表》，计算结果按四舍五入取整，毛利率控制在 5%-15% 之间，除毛利率计算保留到小数点后一位以外，其他计算结果均保留到个位。

③该团队计调在团队抵达前一天要发送传真至湖南旅游汽车公司确认该团的用车安排。请以传真件格式代为书写一份《用车预订单》，对方传真：0731-26849888，我方传真号：0731-59765388。

### (三) 销售岗位模块

#### 1. 试题编号: X-3-1 北京、天津双飞 5 日旅游线路推介

##### (1) 任务描述

某旅行社拟召开旅游线路推介会,向旅游者推介企业新开发的北京、天津 5 日旅游线路。请根据给出的旅游线路,现场制作 PPT,并结合 PPT 进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
第一天:长沙—北京 (参考航班:MF8191 22:00/00:25) 长沙乘机飞北京,抵达后入住酒店。	北京
第二天:北京 早餐后游览【天安门广场】(不少于 30 分钟)。它是世界上最大的广场,中央立有人民英雄纪念碑,外观人民大会堂,于广场内自由拍照,记录灿烂笑容。参观【毛主席纪念堂】(若遇政府关闭参观外景),瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容。(不少于 90 分钟)。游览【故宫博物院】(不少于 120 分钟)。故宫是世界上规模最大的宫殿建筑群,被誉为世界五大宫之首。参观【广茗阁茶楼】(不少于 30 分钟),欣赏老北京绝技表演,免费品尝到地道的老北京大碗茶。游览美国《时代》周刊评出的 25 个“亚洲最佳风情地”之一【南锣鼓巷】,它是中国唯一完整地保存着老北京风情的街巷。【王府井步行街】自由活动(不少于 60 分钟):天主教东堂、王府井百货大楼。晚餐自理,可品尝北京正宗护国寺小吃。	北京
第三天:北京 早起打包早餐,前往观看【天安门升旗仪式】,后驱车前往【八达岭长城】(车程时间 2H,景区游览不少于 120 分钟),登好汉坡,体验“不到长城非好汉”的豪迈心情(可选乘“滑车”100 元/人费用自理)。下午返回北京市区(车程时间约 2H),自由参观【奥林匹克公园】、【鸟巢】及国家游泳馆【水立方】外景(自由活动时间不少于 60 分钟)。 特别说明:八达岭滑车属于景区交通,不属于自费项目,根据自身需求乘坐。	北京
第四天:北京 早餐后乘车前往参观【中央电视台】(不少于 60 分钟)。中央电视台坐落于北京西三环中路,塔高 405m,是中国第三高塔。中央电视台集广播电视发射和旅游观光、餐饮、娱乐为一体,238m 高的露天观景台设有高倍望远镜,在这里你可饱览北京的壮丽风貌。之后乘车前往【颐和园】(不少于 90 分钟)。颐和园是中国古典园林之首,总面积约 290 公顷,由万寿山和昆明湖组成。游览【军事博物馆或首都博物馆】,外观【清华大学】或者【北京大学】,外观中华世纪坛外景(鸟头)、中央电视台新址外景(鸟腿),参观最大的祭天古建筑群—【天坛】(不少于 90 分钟)。晚餐后入住酒店休息。	北京
第五天:北京—天津 参考航班:MF8040 (16:25/19:00) 乘车赴天津(全程高速约 2 小时)。参观【周恩来邓颖超纪念馆】(周一政策性闭馆),缅怀一代伟人的丰功伟绩。游览国家 5A 级旅游景区,享有“津门故里”之称的【古文化街】,欣赏民间手工艺绝活—泥人张、风筝魏、杨柳青年画等几十种。参观目前意大利本土之外、亚洲唯一、保存良好的意大利风貌建筑群落,有着“小罗马”之称的——【海河意式风情区】。逛北方最大的美食城【南市食品街】,可品尝几百种天津独特的风味小吃:狗不理包子、耳朵眼炸糕、十八街麻花等,体会天津独有的饮食文化。下午于天津乘坐飞机返程长沙。	

出发日期:8 月 13 日

报价:2380 元/人(10 人成团)

报价包含：

行程内三星级标准酒店双人标准间；

行程内所列餐食：4 早 6 正餐，正餐八菜一汤十人一桌；

行程中所列景点的第一道门票；

行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；

当地司机、当地中文导游贴心服务，16 人以上委派全陪；

长沙往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；

旅行社责任险；

旅游意外险；

报价不含：

a. 自由活动期间产生的交通费和餐费；

b. 单人房差；

c. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；

d. 行程外游客自愿参加项目的费用；

购物及自费说明：

旅游者是否参加购物及另行付费项目，由旅游者根据自身需要和个人意思，自愿、自主决定，旅行社绝不强制。

### (2) 实施条件（适用该模块考核，下同）

项目	基本实施条件
场地	备考教室：机房，能通过网络进行素材查询，照明通风良好，能通过互联网旅游平台进行资料查找
	面试教室：多媒体教室若干间，照明、通风良好
设备	电脑，投影屏幕，投影仪，计时器，小蜜蜂，U 盘（学生自带），笔，A4 空白纸，PPT 翻页笔
软件	Powerpoint2013、windows2019 等
测试素材库	提前将素材库拷贝至电脑中

(3) 考试时间：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。（适用该模块考核，下同）

### (4) 评分细则（适用该模块考核，下同）

项目	分值	考核要点	评分标准	备注	
分析线路或景区特征	15 分	职业素养与职业道德	具备良好的职业道德：讲诚信，考核中没有不诚实行为；具有较强的正义感；职业道德信念强，热爱旅游事业，具有献身旅游事业的奉献精神。具有符合旅游从业人员职业形象，语言特点，诚实守信、积极主动、善于沟通。	① 职业素养是学生完成任务的基础，考核点在	
		分析线路或景区特征	好 12-15 分		从线路的特征（包含市场定位、线路各组成要素、报价等维度）或景区的特征（包含旅游主题、景区环境、景区服务及报价）等维度完整的分析出线路或景区的特征。
			较好 9-11 分		比较完整的分析出线路的特征（包含市场定位、线路各组成要素、报价等维度）或景区的特征（包含旅游主题、景区环境、景区服务及报价等维度）。

及优势			一般 1-8分	基本完整的分析出线路的特征（包含市场定位、线路各组成要素、报价等维度）或景区的特征（包含旅游主题、景区环境、景区服务及报价等维度）。	各 项 目 考 核 中 均 有 体 现 ， 不 再 重 复 配 分 。  ② 出 现 明 显 失 误 造 成 计 算 机 、 设 备 损 坏 等 安 全 事 故 ； 严 重 违 反 考 场 纪 律 ， 造 成 恶 劣 影 响 的 记 0 分 。
	15分	挖掘线路或景区特色及优势	好 12-15分	线路/景区特色及优势准确，突出线路/景区主题，内容真实，能够取得服务对象的认可，激发购买欲望。	
			较好 9-11分	线路/景区特色及优势比较准确，吻合线路/景区主题，内容真实，能够取得服务对象的认可，在一定程度上激发购买欲望。	
			一般 1-8分	线路/景区特色及优势基本准确，比较吻合线路/景区主题，内容真实，能够取得服务对象的认可。	
推介旅游线路或景区	7分	仪容仪表	好 5-7分	礼貌到位，精神饱满，着装整齐清爽，妆容自然得体，符合销售职业规范要求。	
			较好 4-5分	礼貌比较到位，精神比较饱满，着装比较整齐，妆容比较得体，比较符合销售职业规范要求。	
			一般 1-4分	礼貌基本到位，精神基本饱满，着装基本整齐，妆容基本得体，基本符合销售职业规范要求。	
	15分	讲解结构	好 12-15分	结构合理，层次分明，详略得当，逻辑性强。	
			较好 9-11分	结构比较合理，层次比较分明，详略比较得当，逻辑性比较强。	
			一般 1-8分	结构基本合理，层次基本分明，详略基本得当，逻辑性一般。	
	10分	沟通技巧	好 8-10分	通俗易懂，生动幽默，富有感染力，适合服务对象特点，让服务对象感觉受重视。	
			较好 5-7分	通俗易懂，有较好的感染力，比较适合服务对象特点，让服务对象感觉比较受重视。	
			一般 1-4分	有一定的感染力，基本适合服务对象特点，让服务对象感觉受到重视。	
	15分	表达能力	好 12-15分	口齿清楚，语法正确，表达自然流畅。	
			较好 9-11分	口齿比较清楚，语法正确，表达比较自然流畅。	
			一般 1-8分	口齿基本清楚，语法基本正确，表达基本流畅。	
	8分	服务意识	好 7-8分	有亲和力，明确表达服务意愿。	
			较好 4-6分	比较有亲和力，比较清楚的表达服务意愿。	
			一般 1-3分	有一定的亲和力，基本表达服务意愿。	
	15分	PPT制作	好 13-15分	幻灯片风格统一，紧扣线路主题，文字清晰，字数得当，字体得当，界面美观，视觉效果好。	
			较好 9-12分	幻灯片风格统一，吻合线路主题，文字清晰，字数比较适当，界面比较美观，视觉效果比较好。	
			一般 1-8分	幻灯片风格统一，比较吻合线路主题，文字清晰，字数基本适当，界面基本美观。	

## 2. 试题编号：X-3-2 塞外青城双飞 4 日旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的塞外青城双飞 4 日旅游线路。请根据给出的旅游线路现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙——包头 (参考航班：CZ6647 14:30/18:40) 长沙黄花机场集合，乘航班前往包头。晚餐后驱车前往达旗，入住酒店。 (包头——达旗车程 50 公里，约 50 分钟)</p>	达旗
<p>第二天：响沙湾 早餐后乘车前往中国响沙之王，国家 5A 级景区【银肯响沙湾】(含沙漠公交车，游览时间不少于 3 小时)，观大漠风光，感受辽阔大漠的神奇与宁静空旷与雄浑，可以参加滑沙、骑骆驼、冲浪车、沙漠摩托车、沙漠卡丁车、高空滑索、轨道自行车、沙漠秋千、《沙漠杂技大世界》走钢丝、刀山、吃火等(仙沙岛娱乐项目，以景区实际可以参加的项目为准)。后乘车赴呼市，晚餐后入住酒店。</p>	呼市
<p>第三天：希拉穆仁草原 早起乘车翻越阴山山脉前往【希拉穆仁大草原】，抵草原后举行传统的【蒙古族下马酒欢迎仪式】。午餐品尝正宗蒙古手扒羊肉，骑马畅游大草原(已含三个点骑马牧民家、敖包山、高草地)，沿途牧民家做客品尝奶食品，祭拜神圣的敖包。下午欣赏精彩的男儿三艺——【赛马摔跤表演】，晚餐享受蒙古族最高礼节——【哈达敬酒】，观赏具有浓郁民族风情的【蒙古族歌舞表演】，参加【草原之夜篝火晚会】，晚上夜观草原星空，做一天蒙古人!(篝火晚会晴天才有，草原景区表演为固定表演，不用不退)</p>	蒙古包
<p>第四天：包头——长沙 (参考航班：CZ6648 19:30/23:35) 早餐后参观呼市唯一有活佛的藏传佛教寺院——【席力图召】(参观 60 分钟)，了解藏传佛教对蒙古族历史文化的历史影响；参观【内蒙古博物院】(参观 1 小时：这里集合了现代元素与民族特色，浓缩了中国北方亿万年来生态变迁与草原文明发展史的一部“百科全书”，该建筑从建成之日起就成为自治区首府标志性建筑之一(参观 1.5 小时，周一闭馆，改为参观宝尔汗佛塔)。游览结束后参观蒙亮风情园(游览 1 小时)。下午包头乘飞机飞长沙。 呼市——包头车程 140 公里，约 2 小时。</p>	

出发日期：5 月 13 日

报价：2280 元/人(10 人成团)

#### 【报价包含】

行程内酒店标准双人间，草原豪华蒙古包(独卫、太阳能热水器)；

行程内所列餐食：3 早 6 正餐，正餐餐标 20 元/人/餐(八菜一汤、十人一桌、不含酒水饮料，不足十人将酌情减少)；

行程内列明景点的第一道门票；精华景点首道门票(含沙漠摆渡车)、牧区服务费、草原三个景点骑马、银肯响沙湾仙沙套票(骑骆驼、冲浪车、沙漠摩托车、沙漠卡丁车、高空滑索、轨道自行车、沙漠秋千、《沙漠杂技大世界》走钢丝、刀山、吃火)，沙漠小套(百变围巾+沙袜+滑沙)；

行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；  
当地司机、当地中文导游服务；  
往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；  
旅行社责任险；

**【报价不含】**

- a. 景区内的自由活动期间自行参与的项目；
- b. 单人房差，全程 300 元/人；
- c. 私人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；
- d. 个人旅游意外保险，10 元/人；

**【购物及自费说明】**

不进店，不推自费。蒙亮风情园为 4A 景区购物店，不属于正常购物店。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

### 3.试题编号：X-3-3 西安、延安、梁家河 6 日游旅游线路推介

#### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的西安、延安、梁家河 6 日游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT 页面，并结合 PPT 页面进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
第一天：长沙——西安（参考车次：K82 01:13/21:19） 长沙火车站集合，乘火车赴西安。西安接火车入住酒店。	火车上
第二天：西安 早餐后参观位于骊山北麓的“世界第八大奇迹”【秦始皇兵马俑博物馆】（游览时间 2.5 小时，电瓶车 5 元/人自理）。这个庞大的地下博物馆埋藏着中国第一位皇帝秦始皇陵寝的守护军队，近万人与真人真马同样大小的陶俑组成了庞大的军队，显示了历史上秦国军队“扫灭六国、一统天下”的气势，使游人无不为之震慑，1987 年由联合国教科文组织列入“世界人类文化遗产”目录。后参观著名皇家园林“唐明皇与杨贵妃”避寒胜地【华清宫风景区】（游览时间 1.5 小时），亭台瑰丽，殿宇轩昂。史记唐玄宗每年和杨贵妃在此过冬，其中【莲花汤】是唐玄宗李隆基沐浴之地；【海棠汤】是杨贵妃沐浴的汤池。参观震惊中外的“西安事变”旧址，【五间厅】也在其中。后入住酒店休息。	西安
第三天：西安——延安 早餐后赴黄陵（200 公里，行车 3 小时），游览天下第一陵——【黄帝陵】（游览 40 分钟，电瓶车 20 元/人自理）。黄帝陵位于延安市的黄陵县，黄帝姓公孙，名轩辕，是世界华人的共同祖先。游览【轩辕庙】（游览 40 分钟，电瓶车 20 元/人自理）。庙内碑帖众多，院内有 4.5 千年的古柏“黄帝手植柏”和“汉武帝挂甲柏”。乘车赴延安市延川县，游览【延川县文安驿公社梁家河大队】。梁家河村位于陕西省延安市延川县文安驿镇东南方向 5 公里处，是延安市委、市政府确定的新农村建设的试点村之一。乘车赴延安（延川——延安 80 公里，车程 1.5H），入住酒店休息。	延安
第四天：延安—西安 早餐后游览中共中央驻地——【杨家岭】（游览 30 分钟）。1938 年 11 月至 1947 年 3 月毛泽东等中央领导和中共中央机关所在地，是中共七大和延安文艺座谈会召开地。参观【枣园】毛泽东旧居、当年中央领导修建的幸福渠（游览 30 分钟）。参观【延安革命纪念馆】（游览时间 50 分钟）。馆内展出大量珍贵的革命文物，再现了毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德等领导人当年在延安的光辉业绩。乘车返回西安（400 公里，行车 5 小时）。	西安
第五天：西安—长沙（参考车次：K318 19:08/13:44+1） 早餐后参观【明城墙】（游览 40 分钟），包含长乐阁景区。城墙环绕在现今西安市中心区周围，是孤独西安的标志性建筑，是当今世界上规模最大保存最为完整的古城堡。游览【大明宫国家遗址公园广场】（游览时间 1.5 小时）。公元七世纪的唐朝，是最强大的帝国，大明宫作为唐朝的最高权利中心，吸引着全世界各地不同国家、种族的人们前来朝拜！置身于广场中，可以感受恢弘的盛唐气息，大明宫广场也是西安拆迁改造项目的示范工程，将西安的古文化融入到市民的生活氛围中，每天前来晨练、跳广场舞的人众多。游览古都长安地标性古建筑【大雁塔北广场】（游览时间 1 小时）。在北广场观赏“大型音乐喷泉”，在南广场鉴赏——“玄奘法师塑像”，寻觅当年取经路上的奇幻故事。后自由前往西安市中心，游西安的重要标志之一【钟鼓楼广场】，感受具有民族特色的回民小吃一条街，自由在美食街进行【美食淘宝】，让您的肚皮吃到嗨。结束行程，乘火车返程。	火车上
第六天：长沙 下午抵达长沙，结束行程 出发日期：3 月 23 日	



**报价：1880 元/人**

**【报价包含】**

- a. 行程内准三星级酒店双人标准间；
- b. 行程内所列餐食：酒店自助早餐，全程四个正餐（八菜一汤，十人一桌，20 元/人/餐）；
- c. 行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；
- d. 当地司机、当地导游贴心服务；
- e. 长沙——西安往返火车；
- f. 旅行社责任险；

**【报价不含】**

- a. 全程景点第一道大门票；
- b. 单人房差；
- c. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；

**【购物及自费说明】**

旅游者是否购物，由旅游者根据自身需要和个人意思，自愿、自主决定，旅行社绝不强制。景区电瓶车自费：兵马俑电瓶车 5 元/人、黄帝陵电瓶车 20 元/人、轩辕庙电瓶车 20 元/人。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

#### 4. 试题编号：X-3-4 海南三亚 5 日游旅游线路推介

##### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的海南三亚 5 日旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT 页面，并结合 PPT 页面进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙——三亚</p> <p>乘机抵达美丽的三亚，工作人员在凤凰国际机场到达厅盛情接待，沿途欣赏鹿城美景，回酒店休息，准备明天 Fashion 的旅程。</p>	<p>三亚海边精品酒店园景房</p>
<p>第二天：三亚</p> <p>早餐后 08:30 出发，前往【大东海】(游览时间不少于 150 分钟)。这里生态资源丰富，海水能见度达 5—10 米，是潜水的绝佳之处。12:00 前往《私人订制》取景拍摄地【蜈支洲岛】(游览时间不少于 210 分钟，含上下岛时间)。自有一日时光，随你支配。这里海岸线蜿蜒绵长，零污染的海水清澈见底，沙质洁白细腻，恍若玉带天成。或漫步沙滩，临风远眺；或吹着海风，沐浴阳光；或休闲戏海，驰骋海上、探秘海底，尽情自由玩海，品鉴海岛之趣(岛上午餐自理)。晚餐后入住 5A 级景区【南山文化旅游区】。南山文化博大精深，有“福如东海、寿比南山”代表的福寿文化，有 108 米海上观音代表的佛教文化。晚上入住南山景区海景房，身在禅境，涤荡身心，品鉴天人合一之境。</p>	<p>南山景区特色酒店</p>
<p>第三天：三亚</p> <p>建议 07:00 起床，免费参加酒店抱佛脚、礼佛、听早课等佛事体验活动。12:00 前往【天涯海角】(游览时间不少于 120 分钟)，漫步海岸线，观赏“南天一柱”、“海判南天”等巨型摩崖石刻群，近传奇古人，品浮世沧桑。15:00 前往三亚首批 5A 级景区【大小洞天】，漫步小月湾风景海岸线，观山海奇观、洞天福地系列美景，免费体验【寻宝活动】。傍晚听涛逐浪，品海鉴真，度假时光如此惬意。</p>	<p>大小洞天景区临海木屋</p>
<p>第四天：三亚</p> <p>早餐后 08:30 出发，前往三亚大型的滨海商业娱乐主题街区“美丽商城”。这里汇集了三亚首个世界影视文化娱乐中心、海南首家高端主题餐厅与演艺互动美食城、三亚首个精品时尚发布秀场、国际青年水上运动公园、三亚大型高端品牌百货及滨海风情商业街。12:00 前往“非诚勿扰 II”拍摄地【亚龙湾热带天堂森林公园】(游览时间不少于 120 分钟)，亲近雨林鸟巢，体验电影浪漫。独家赠送云顶无敌海景下午茶——君临亚龙之巅，俯瞰亚龙湾全景，品鉴坐拥天下的海岛风情。前往【槟榔谷黎苗文化旅游景区】(游览时间不少于 120 分钟)，穿黎家衣，游走纯正的民族文化“活体”博物馆，感受原滋原味民俗风情。晚餐后自由活动。</p>	<p>三亚海边精品酒店园景房</p>
<p>第五天：三亚——长沙</p> <p>睡到自然醒(请勿错过自助早餐时间)，尽情享受自由时空，结束本次愉快的“国际旅游岛”温馨之旅。专人送机，乘机返回温馨家园(酒店退房时间为中午 12 点前，可将行李寄存酒店行李部)。</p>	

出发日期：5 月 5 日

报价：2880 元/人

**【报价包含】**

- a. 2 晚海边精品酒店园景房、1 晚南山景区特色酒店、1 晚大小洞天景区临海木屋双人标准间；
- b. 行程内所列餐食：全程 4 正 4 早，中西式自助早餐，正餐标 30 元/人/餐，升级品鉴“南山素斋”、“大小洞天养生餐”各 1 次；
- c. 行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；
- b. 当地司机、当地导游贴心服务；
- c. 往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；
- d. 旅行社责任险；
- e. 景点第一道大门票；

**【报价不含】**

- a. 单人房差；
- b. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；
- c. 自由活动期间交通费、餐费、等私人费用。

**【购物及自费说明】**

旅游者是否购物、参加自行付费旅游项目，由旅游者根据自身需要和个人意思，自愿、自主决定，旅行社绝不强制。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

## 5. 试题编号：X-3-5 京津豪华 5 日游旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅行社拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的北京、天津 5 日旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙—北京（参考航班：MF8191 22:00/00:25） 长沙乘机飞北京,抵达后入住酒店。</p>	北京
<p>第二天：北京 早餐后游览【天安门广场】(不少于 30 分钟)。它是世界上最大的广场，中央立有人民英雄纪念碑，外观人民大会堂，于广场内自由拍照，记录灿烂笑容。参观【毛主席纪念堂】(若遇政府关闭参观外景)，瞻仰青松翠柏环绕的水晶棺中的主席遗容。(不少于 90 分钟)。游览【故宫博物院】(不少于 120 分钟)。故宫是世界上规模最大的宫殿建筑群，被誉为世界五大宫之首。参观【广茗阁茶楼】(不少于 30 分钟)，欣赏老北京绝技表演，免费品尝到地道的老北京大碗茶。游览美国《时代》周刊评出的 25 个“亚洲最佳风情地”之一【南锣鼓巷】，它是中国唯一完整地保存着老北京风情的街巷。【王府井步行街】自由活动(不少于 60 分钟)：天主教东堂、王府井百货大楼。晚餐自理，可品尝北京正宗护国寺小吃。</p>	北京
<p>第三天：北京 早起打包早餐，前往观看【天安门升旗仪式】，后驱车前往【八达岭长城】(车程时间 2H，景区游览不少于 120 分钟)，登好汉坡，体验“不到长城非好汉”的豪迈心情(可选乘“滑车” 100 元/人费用自理)。下午返回北京市区(车程时间约 2H)，自由参观【奥林匹克公园】、【鸟巢】及国家游泳馆【水立方】外景(自由活动时间不少于 60 分钟)。 特别说明：八达岭滑车属于景区交通，不属于自费项目，根据自身需求乘坐。</p>	北京
<p>第四天：北京 早餐后乘车前往参观【中央电视塔】(不少于 60 分钟)。中央电视塔坐落于北京西三环中路，塔高 405m，是中国第三高塔。中央电视塔集广播电视发射和旅游观光、餐饮、娱乐为一体，238m 高的露天观景台设有高倍望远镜，在这里你可饱览北京的壮丽风貌。之后乘车前往【颐和园】(不少于 90 分钟)。颐和园是中国古典园林之首，总面积约 290 公顷，由万寿山和昆明湖组成。游览【军事博物馆或首都博物馆】，外观【清华大学】或者【北京大学】，外观中华世纪坛外景(鸟头)、中央电视台新址外景(鸟腿)，参观最大的祭天古建筑群—【天坛】(不少于 90 分钟)。晚餐后入住酒店休息。</p>	北京
<p>第五天：北京—天津 参考航班：MF8040 (16:25/19:00) 乘车赴天津(全程高速约 2 小时)。参观【周恩来邓颖超纪念馆】(周一政策性闭馆)，缅怀一代伟人的丰功伟绩。游览国家 5A 级旅游景区，享有“津门故里”之称的【古文化街】，欣赏民间手工艺绝活---泥人张、风筝魏、杨柳青年画等几十种。参观目前意大利本土之外、亚洲唯一、保存良好的意大利风貌建筑群落，有着“小罗马”之称的——【海河意式风情区】。逛北方最大的美食城【南市食品街】，可品尝几百种天津独特的风味小吃：狗不理包子、耳朵眼炸糕、十八街麻花等，体会天津独有的饮食文化。下午于天津乘坐飞机返程长沙。</p>	

出发日期：9 月 19 日

报价：5280 元/人(10 人成团)

报价包含：

行程内五星级标准酒店双人标准间；

行程内所列餐食：4 早 6 正餐，1 特色烤鸭餐。正餐八菜一汤十人一桌；**特色烤鸭餐+北京小吃。正餐不低于 30 元，特色餐不低于 50 元/人餐标**

行程中所列景点的第一道门票；赠送天安门拍照。

行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；

小包团 16 人团，当地司机、当地中文导游贴心服务，团队委派全陪，玩得舒心；

长沙往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；

旅行社责任险；

旅游意外险；

报价不含：

- a. 自由活动期间产生的交通费和餐费；
- b. 单人房差；
- c. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；
- d. 行程外游客自愿参加项目的费用；

购物及自费说明：

无购物，无自费。

(2) **实施条件**：同 X-3-1

(3) **考试时间**：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则**：同 X-3-1

## 6. 试题编号：X-3-6 厦门 4 日旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的厦门 4 日旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
第一天：长沙——厦门 乘飞机前往厦门，接团后入住酒店，自由活动。	厦门艾美酒店
第二天：厦门——鼓浪屿——厦门 早餐后前往赴金旅游办证中心。后乘轮渡前往有“海上花园”、“万国建筑博览会”、“音乐之乡”“钢琴之岛”之誉的【鼓浪屿】，欣赏异国情调的各式别墅、旧领事馆。游览游览有“万婴之母”之称的毓园、林巧稚大夫纪念馆、港仔后沙滩海滨浴场、龙头路。返回厦门岛。	厦门艾美酒店
第三天：厦门——金门——厦门 酒店集合，搭乘豪华客轮前往金门水头码头。游览【金门岛】：翟山坑道气势磅礴，令人叹为观止，是昔日两栖部队的小艇基地；莒光楼为胡璉将军辟建，建筑师沉学海设计的金门地标；金门贡糖是金门第一品牌；升恒昌免税店是亚洲最大的免税商场；金门国家公园又名中山纪念林；金门一条根为金门所研发出的特有药草；水头古厝群巴罗得月楼、金水國小、黄氏祠堂等历史建筑，见证了金门历史人文的岁月变迁。行程圆满结束，办理登船手续，返回厦门。	厦门艾美酒店
第四天：厦门——长沙 早餐后，游览【南普陀寺】。普陀寺为中国最早的佛教高等教育基地——闽南佛教学院，此寺奉祀观音菩萨，名僧辈出，在东南亚及台湾极负盛名，是闽南首屈一指的重点寺院。游览厦门现存最完善的也是唯一的原生态渔村【曾厝垵】。这里有很多家庭旅馆、青年客栈、富有情调的咖啡厅、餐吧、个性小店。前往电影《疯狂的赛车》拍摄地之一的【五彩环岛路】，感受“东方夏威夷”的魅力。环岛路全长近 30 公里，其中彩色路面示范段长 4 公里。环岛路将大海、沙滩、绿地完美的融于一体，是厦门一道亮丽的风景线乘。后乘飞机返回长沙。	

出发日期：9 月 9 日

报价：2380 元/人（10 人成团）

#### 【报价包含】

- 行程内五星级标准酒店双人标准间；
- 行程内所列餐食；
- 行程中所列景点的第一道门票；
- 行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；
- 当地司机、当地中文导游服务，16 人以上委派全陪；

f. 长沙往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；

g. 旅行社责任险；

**【报价不含】**

a. 自由活动期间产生的交通费和餐费；

b. 单人房差

c. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；

d. 行程外游客自愿参加项目的费用；

**【购物及自费说明】**

厦门无购物店，金门购物店：面线、贡糖、一条根、菜刀、高粱醋、珊瑚，任选三个。旅游者是否参加另行付费项目，由旅游者根据自身需要和个人意愿，自主决定，旅行社绝不强制。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

## 7. 试题编号：X-3-7 内蒙古双飞 5 日旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的内蒙古双飞 4 日旅游线路。请根据给出的旅游线路现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙——包头</p> <p>（参考航班：CZ6647 14:30/18:40）</p> <p>长沙黄花机场集合，乘航班前往包头。晚餐后驱车前往达旗，入住酒店。</p> <p>（包头——达旗车程 50 公里，约 50 分钟）</p>	达旗
<p>第二天：响沙湾</p> <p>早餐后乘车前往中国响沙之王，国家 5A 级景区【银肯响沙湾】（含沙漠公交车，游览时间不少于 3 小时），观大漠风光，感受辽阔大漠的神奇与宁静空旷与雄浑，可以参加滑沙，骑骆驼、冲浪车、沙漠摩托车、沙漠卡丁车、高空滑索、轨道自行车、沙漠秋千、《沙漠杂技大世界》走钢丝、刀山、吃火等（仙沙岛娱乐项目，以景区实际可以参加的项目为准）。后乘车赴呼市，晚餐后入住酒店。</p>	呼和浩特
<p>第三天：希拉穆仁草原</p> <p>早起乘车翻越阴山山脉前往【希拉穆仁大草原】，抵草原后举行传统的【蒙古族下马酒欢迎仪式】。午餐品尝正宗蒙古手扒羊肉，骑马畅游大草原（已含三个点骑马牧民家、敖包山、高草地），沿途牧民家做客品尝奶食品，祭拜神圣的敖包。下午欣赏精彩的男儿三艺——【赛马摔跤表演】，晚餐享受蒙古族最高礼节——【哈达敬酒】，观赏具有浓郁民族风情的【蒙古族歌舞表演】，参加【草原之夜篝火晚会】，晚上夜观草原星空，做一天蒙古人！（篝火晚会晴天才有，草原景区表演为固定表演，不用不退）</p>	蒙古包
<p>第四天：呼和浩特</p> <p>早餐后参观呼市唯一有活佛的藏传佛教寺院——【席力图召】（参观 60 分钟），了解藏传佛教对蒙古族历史文化的的影响；参观【内蒙古博物院】（参观 1 小时：这里集合了现代元素与民族特色，浓缩了中国北方亿万年生态变迁与草原文明发展史的一部“百科全书”，该建筑从建成之日起就成为自治区首府标志性建筑之一（参观 1.5 小时，周一闭馆，改为参观宝尔汗佛塔）。</p>	呼和浩特
<p>第五天：呼和浩特——长沙</p> <p>（参考航班：CZ4105（13:20/15:45）</p> <p>早餐后游览参观蒙亮风情园（游览 1 小时）。呼和浩特乘飞机飞长沙。</p>	

出发日期：6 月 18 日

报价：2980 元/人（10 人成团）

#### 【报价包含】

行程内酒店标准双人间，草原豪华蒙古包（独卫、太阳能热水器）；

行程内所列餐食：3 早 6 正餐，正餐餐标 30 元/人/餐（八菜一汤、十人一桌、不含酒水饮料，不足十人将酌情减少）；



行程内列明景点的第一道门票；精华景点首道门票（含沙漠摆渡车）、牧区服务费、草原三个景点骑马、银肯响沙湾仙沙套票（骑骆驼、冲浪车、沙漠摩托车、沙漠卡丁车、高空滑索、轨道自行车、沙漠秋千、《沙漠杂技大世界》走钢丝、刀山、吃火），沙漠小套（百变围巾+沙袜+滑沙）；**一价全含。**

行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；

当地司机、当地中文导游服务；

往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；

旅行社责任险；

**【报价不含】**

a. 景区内的自由活动期间自行参与的项目；

b. 单人房差，全程 300 元/人；

c. 私人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；

d. 个人旅游意外保险，10 元/人；

**【购物及自费说明】**

**不进店，不推自费。**蒙亮风情园为 4A 景区购物店，不属于正常购物店。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

## 8. 试题编号: X-3-8 西安、延安双卧 6 日旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的西安、延安、梁家河 6 日旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT 页面，并结合 PPT 页面进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙——西安（参考车次：K82 01:13/21:19）</p> <p>长沙火车站集合，乘火车赴西安。西安接火车入住酒店。</p>	火车上
<p>第二天：西安</p> <p>早餐后参观位于骊山北麓的“世界第八大奇迹”【秦始皇兵马俑博物馆】（游览时间 2.5 小时，电瓶车 5 元/人自理）。这个庞大的地下博物馆埋藏着中国第一位皇帝秦始皇陵寝的守护军队，近万人与真人真马同样大小的陶俑组成了庞大的军队，显示了历史上秦国军队“扫灭六国、一统天下”的气势，使游人无不为之震慑，1987 年由联合国教科文组织列入“世界人类文化遗产”目录。后参观著名皇家园林“唐明皇与杨贵妃”避寒胜地【华清宫风景区】（游览时间 1.5 小时），亭台瑰丽，殿宇轩昂。史记唐玄宗每年和杨贵妃在此过冬，其中【莲花汤】是唐玄宗李隆基沐浴之地；【海棠汤】是杨贵妃沐浴的汤池。参观震惊中外的“西安事变”旧址，【五间厅】也在其中。后入住酒店休息。</p>	西安
<p>第三天：西安——延安</p> <p>早餐后赴黄陵（200 公里，行车 3 小时），游览天下第一陵——【黄帝陵】（游览 40 分钟，电瓶车 20 元/人自理）。黄帝陵位于延安市的黄陵县，黄帝姓公孙，名轩辕，是世界华人的共同祖先。游览【轩辕庙】（游览 40 分钟，电瓶车 20 元/人自理）。庙内碑帖众多，院内有 4.5 千年的古柏“黄帝手植柏”和“汉武帝挂甲柏”。乘车赴延安市延川县，游览【延川县文安驿公社梁家河大队】。梁家河村位于陕西省延安市延川县文安驿镇东南方向 5 公里处，是延安市委、市政府确定的新农村建设的试点村之一。2015 年 2 月 13 日，习近平来到陕西考察调研，向革命老区人民和全国各族人民祝贺新春，第一站是延安市延川县梁家河村。乘车赴延安（延川——延安 80 公里，车程 1.5H），入住酒店休息。</p>	延安
<p>第四天：延安—西安</p> <p>早餐后游览中共中央驻地——【杨家岭】（游览 30 分钟）。1938 年 11 月至 1947 年 3 月毛泽东等中央领导和中共中央机关所在地，是中共七大和延安文艺座谈会召开地。参观【枣园】毛泽东旧居、当年中央领导修建的幸福渠（游览 30 分钟）。参观【延安革命纪念馆】（游览时间 50 分钟）。馆内展出大量珍贵的革命文物，再现了毛泽东、刘少奇、周恩来、朱德等领导人当年在延安的光辉业绩。乘车返回西安（400 公里，行车 5 小时）。</p>	西安
<p>第五天：西安—长沙（参考车次：K318 19:08/13:44+1）</p> <p>早餐后参观【明城墙】（游览 40 分钟），包含长乐阁景区。城墙环绕在现今西安市中心区周围，是孤独西安的标志性建筑，是当今世界上规模最大保存最为完整的古城堡。游览【大明宫国家遗址公园广场】（游览时间 1.5 小时）。公元七世纪的唐朝，是最强大的帝国，大明宫作为唐朝的最高权利中心，吸引着全世界各地不同国家、种族的人们前来朝拜！置身于广场中，可以感受恢弘的盛唐气息，大明宫广场也是西安拆迁改造项目的示范工程，将西安的古文化融入到市民的生活氛围中，每天前来晨练、跳广场舞的人众多。游览古都长安地标性古建筑【大雁塔北广场】（游览时间 1 小时）。在北广场观赏“大型音乐喷泉”，在南广场鉴赏——“玄奘法师塑像”，寻觅当年取经路上的奇幻故事。后自由前往西安市中心，游西安的重要标志之一【钟楼鼓楼广场】，感受具有民族特色的回民小吃一条街，自由在美食街进行【美食淘宝】，让您的肚皮吃到嗨。结束行程，乘火车返程。</p>	火车上
<p>第六天：长沙</p> <p>下午抵达长沙，结束行程</p>	

出发日 2899 元/人（旺季实惠价格，亲子游首选）

**【报价包含】**

- a. 行程内准四星级酒店双人标准间；
- b. 行程内所列餐食：酒店自助早餐，全程**六个正餐**（八菜一汤，十人一桌，30 元/人/餐）；
- c. 行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；
- d. 当地司机、当地导游贴心服务，**委派全陪**；
- e. 长沙—西安往返火车；
- f. 旅行社责任险；

**【报价不含】**

- a. 全程景点第一道大门票；
- b. 单人房差；
- c. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；

**【购物及自费说明】**

旅游者是否购物，由旅游者根据自身需要和个人意思，自愿、自主决定，旅行社绝不强制。**景区电瓶车自费一价全包**：兵马俑电瓶车 5 元/人、黄帝陵电瓶车 20 元/人、轩辕庙电瓶车 20 元/人。

(2) **实施条件**：同 X-3-1

(3) **考试时间**：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则**：同 X-3-1

## 9. 试题编号: X-3-9 海南双飞 6 日旅游线路推介

### (1) 任务描述

某旅游企业拟召开旅游线路推介会，向旅游者推介企业新开发的海南三亚 5 日旅游线路。请根据给出的旅游线路，现场制作 PPT 页面，并结合 PPT 页面进行推介陈述。

行程安排及游览景点	住宿安排
<p>第一天：长沙——三亚</p> <p>乘机抵达美丽的三亚，工作人员在凤凰国际机场到达厅盛情接待，沿途欣赏鹿城美景，回酒店休息，准备明天 Fashion 的旅程。</p>	三亚海景房
<p>第二天：三亚</p> <p>早餐后 08:30 出发，前往【大东海】(游览时间不少于 150 分钟)。这里生态资源丰富，海水能见度达 5—10 米，是潜水的绝佳之处。12:00 前往《私人订制》取景拍摄地【蜈支洲岛】(游览时间不少于 210 分钟，含上下岛时间)。自有一日时光，随你支配。这里海岸线蜿蜒绵长，零污染的海水清澈见底，沙质洁白细腻，恍若玉带天成。或漫步沙滩，临风远眺；或吹着海风，沐浴阳光；或休闲戏海，驰骋海上、探秘海底，尽情自由玩海，品鉴海岛之趣(岛上午餐自理)。晚餐后入住 5A 级景区【南山文化旅游区】。南山文化博大精深，有“福如东海、寿比南山”代表的福寿文化，有 108 米海上观音代表的佛教文化。晚上入住南山景区海景房，身在禅境，涤荡身心，品鉴天人合一之境。</p>	三亚海景房
<p>第三天：三亚</p> <p>建议 07:00 起床，免费参加酒店抱佛脚、礼佛、听早课等佛事体验活动。12:00 前往【天涯海角】(游览时间不少于 120 分钟)，漫步海岸线，观赏“南天一柱”、“海判南天”等巨型摩崖石刻群，近传奇古人，品浮世沧桑。15:00 前往三亚首批 5A 景区【大小洞天】，漫步小月湾风景海岸线，观山海奇观、洞天福地系列美景，免费体验【寻宝活动】。傍晚听涛逐浪，品海鉴真，度假时光如此惬意。</p>	三亚海景房

<p>第四天：三亚</p> <p>早餐后 08:30 出发，前往三亚大型的滨海商业娱乐主题街区“美丽商城”。这里汇集了三亚首个世界影视文化娱乐中心、海南首家高端主题餐厅与演艺互动美食城、三亚首个精品时尚发布秀场、国际青年水上运动公园、三亚大型高端品牌百货及滨海风情商业街。12:00 前往“非诚勿扰 II”拍摄地【亚龙湾热带天堂森林公园】(游览时间不少于 120 分钟)，亲近雨林鸟巢，体验电影浪漫。独家赠送云顶无敌海景下午茶——君临亚龙之巅，俯瞰亚龙湾全景，品鉴坐拥天下的海岛风情。前往【槟榔谷黎苗文化旅游景区】(游览时间不少于 120 分钟)，穿黎家衣，游走纯正的民族文化“活体”博物馆，感受原滋原味民俗风情。晚餐后自由活动。</p>	<p>三亚海景房</p>
<p>第五天：三亚</p> <p>三亚自由活动一天。</p>	<p>三亚海景房</p>
<p>第六天：三亚——长沙</p> <p>睡到自然醒(请勿错过自助早餐时间)，尽情享受自由时空，结束本次愉快的“国际旅游岛”温馨之旅。专人送机，乘机返回温馨家园(酒店退房时间为中午 12 点前，可将行李寄存酒店行李部)。</p>	

出发日期：6月9日

报价：4599元/人

**【报价包含】**

- a. 5晚三亚海景房双人标准间；
- b. 行程内所列餐食：全程 4 正 4 早，中西式自助早餐，正餐标 30 元/人/餐，升级品鉴“南山素斋”、“大小洞天养生餐”各 1 次；
- c. 行程内旅游空调车，保证每人 1 个正座；
- b. 当地司机、当地导游贴心服务；
- c. 往返团队经济舱机票及机场税、燃油税；
- d. 旅行社责任险；
- e. 景点第一道大门票；

**【报价不含】**

- a. 单人房差；

- b. 个人性质的消费，如：交通费、洗衣、电话、酒水、购物、行李超重等；
- c. 自由活动期间交通费、餐费、等私人费用。

**【购物及自费说明】**

**无购物无自费**

- (2) **实施条件：**同 X-3-1
- (3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。
- (4) **评分细则：**同 X-3-1

**10. 试题编号：X-3-10 湖南郴州东江湖旅游区推介**

**(1) 任务描述**

湖南郴州东江湖旅游区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

- (2) **实施条件：**同 X-3-1
- (3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。
- (4) **评分细则：**同 X-3-1

**11. 试题编号：X-3-11 张家界天子山风景区推介**

**(1) 任务描述**

张家界天子山风景区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

- (2) **实施条件：**同 X-3-1
- (3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。
- (4) **评分细则：**同 X-3-1

**12. 试题编号：X-3-12 衡阳市南岳衡山景区推介**

**(1) 任务描述**

衡阳市南岳衡山景区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

- (2) **实施条件：**同 X-3-1
- (3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) 评分细则：同 X-3-1

### **13. 试题编号：X-3-13 郴州市莽山国家森林公园推介**

#### **(1) 任务描述**

郴州市莽山国家森林公园拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

(2) 实施条件：同 X-3-1

(3) 考试时间：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) 评分细则：同 X-3-1

### **14. 试题编号：X-3-14 郴州市苏仙岭国家风景名胜区推介**

#### **(1) 任务描述**

郴州市苏仙岭国家风景名胜区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

(2) 实施条件：同 X-3-1

(3) 考试时间：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) 评分细则：同 X-3-1

### **15. 试题编号：X-3-15 凤凰古城推介**

#### **(1) 任务描述**

凤凰古城拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

(2) 实施条件：同 X-3-1

(3) 考试时间：90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) 评分细则：同 X-3-1

### **16. 试题编号：X-3-16 毛泽东故居景区推介**

#### **(1) 任务描述**

毛泽东故居景区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行

---

推介陈述。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1

### **17.试题编号：X-3-17 崑山景区推介**

(1) **任务描述**

崑山景区拟召开旅游景区推介会，请查阅相关资料，现场制作 PPT，并结合 PPT 进行推介陈述。

(2) **实施条件：**同 X-3-1

(3) **考试时间：**90 分钟。其中，面试时间 10 分钟，PPT 制作时间 80 分钟。

(4) **评分细则：**同 X-3-1



## 附录 1: 资源库

### (一)交通

#### 1、湖南各城市间行车时间表

城市	长沙	韶山	张家界市	凤凰	吉首	常德	岳阳	衡山	郴州	邵阳	新宁	炎陵	井冈山	芙蓉镇	慈利	花明楼	株洲
长沙	0	1.5H	4H	5H	4H	2H	2H	2.5H	4H	2.5H	6H	4H	6H	5H	3H	2H	1H
韶山		0	7-8H	6.5H	5.5H	3.5H	3.5H	3.5H	5H	3H	6.5H	5H	7H	6H	4H	1H	1.5H
张家界			0	4.5H	3H	1.5H	6H	6.5H	8H	6.5H	10.5H	8H	10H	1.5H	1H	4H	5H
凤凰				0	1.5H	3H	7H	7.5H	9H	4H	5H	9H	11H	2.5H	4H	4.5H	6H
吉首					0	2H	4H	6.5H	8H	4H	5H	8H	10H	2H	4H	5H	5H
常德						0	4H	4.5H	6H	4.5H	8H	6H	8H	3H	1H	2H	3H
岳阳							0	4.5H	6H	4.5H	8H	6H	8H	7H	5H	4H	3H
衡山								0	2H	2H	5.5H	2H	4H	7.5H	5.5H	4.5H	1H
郴州									0	3.5H	7H	2H	4H	9H	7H	6H	3H
邵阳										0	3.5H	6.5H	8.5H	7.5H	5.5H	4.5H	3.5H
新宁											0	10H	12H	11H	9H	8H	7H
炎陵												0	2H	9H	7H	6H	3H
井冈山													0	11H	9H	8H	5H

芙蓉镇														0	3H	5.5H	6H
慈利															0	3H	4H
花明楼																0	3H
株洲																	0

## 2、湖南省内用车报价表（常规）

线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
张家界机场至市内之间接或送	200 元/车	400 元/车	500 元/车	700 元/车	800 元/车	900 元/车	1000 元/车
长沙火车站与长沙市内之间接或送	250 元/车	500 元/车	600 元/车	750 元/车	800 元/车	850 元/车	1000 元/车
长沙一日游（长进长出）	400 元/车	600 元/车	700 元/车	1100 元/车	1500 元/车	1800 元/车	2400 元/车
韶山一日游（长进长出）	600 元/车	800 元/车	900 元/车	1300 元/车	1700 元/车	2000 元/车	2600 元/车
长韶二日（长进长出）	800 元/车	1000 元/车	1100 元/车	1500 元/车	1900 元/车	2200 元/车	3000 元/车
长韶三日（长进长出）	1200 元/车	1400 元/车	1500 元/车	1900 元/车	2300 元/车	2600 元/车	3400 元/车
长韶三日（长起张止）	1600 元/车	1800 元/车	1900 元/车	2300 元/车	2700 元/车	3000 元/车	3800 元/车
长韶张四日（长进张出）	2100 元/车	2900 元/车	2600 元/车	4300 元/车	4600 元/车	5600 元/车	6600 元/车
长韶张四日（张进张出）	2200 元/车	3000 元/车	3800 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5800 元/车	6800 元/车
长韶张四日（长进长出）	2000 元/车	2800 元/车	3500 元/车	4200 元/车	4500 元/车	5500 元/车	6500 元/车
长韶张四日（张进长出）	2300 元/车	3200 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5900 元/车	7000 元/车
长韶张五日（长进衡出）	3600 元/车	5200 元/车	5900 元/车	6600 元/车	6600 元/车	7400 元/车	8000 元/车

长韶张五日（长进长出）	2400 元/车	3500 元/车	3900 元/车	4600 元/车	5000 元/车	6000 元/车	7000 元/车
长韶张五日（长进张出）	2500 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4800 元/车	5200 元/车	6300 元/车	7200 元/车
韶张凤五日（长进长出）	2800 元/车	3600 元/车	3900 元/车	5200 元/车	5400 元/车	6400 元/车	7300 元/车
韶张凤五日（长进张出）	3000 元/车	3800 元/车	4000 元/车	5500 元/车	5500 元/车	6500 元/车	7500 元/车
长韶岳三日（长进长出）	1700 元/车	2200 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3400 元/车	3800 元/车	5200 元/车
长韶岳三日（岳进长出）	1800 元/车	2300 元/车	2700 元/车	3300 元/车	3600 元/车	4000 元/车	5100 元/车
长韶岳四日（长进长出）	2000 元/车	2500 元/车	3000 元/车	3400 元/车	3800 元/车	4200 元/车	5600 元/车
长韶岳四日（岳进长出）	2000 元/车	2500 元/车	3000 元/车	3400 元/车	3800 元/车	4200 元/车	5700 元/车
长韶衡岳四日	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	6000 元/车
线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
长韶凤四日（长进张出）	2500 元/车	3000 元/车	3500 元/车	5000 元/车	6000 元/车	7000 元/车	7700 元/车
长韶凤五日（长进长出）	3000 元/车	3500 元/车	4000 元/车	5500 元/车	6500 元/车	7500 元/车	8200 元/车
长韶凤五日（长进张出）	3000 元/车	3500 元/车	4000 元/车	5500 元/车	6500 元/车	7500 元/车	8200 元/车
长张三日（长进长出）	1800 元/车	2400 元/车	3000 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长张三日（长进张出）	1900 元/车	2500 元/车	3100 元/车	3700 元/车	3900 元/车	4600 元/车	5100 元/车
长张三日（张进长出）	2000 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3800 元/车	4000 元/车	4800 元/车	5200 元/车
长张四日（长进张出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长张四日（长进长出）	2200 元/车	2800 元/车	3300 元/车	4000 元/车	4200 元/车	4800 元/车	5400 元/车

长张四日（张进长出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长张五日（长进张出）	2900 元/车	3600 元/车	4300 元/车	4900 元/车	5100 元/车	5800 元/车	6300 元/车
长张五日（长进长出）	2800 元/车	3500 元/车	4200 元/车	4800 元/车	5000 元/车	5700 元/车	6200 元/车
长张五日（张进长出）	3000 元/车	3700 元/车	4400 元/车	5000 元/车	5200 元/车	5900 元/车	6400 元/车
长张凤四日（长进长出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
张凤四日（张进张出）	850 元/车	1050 元/车	1300 元/车	1500 元/车	1800 元/车	2200 元/车	2600 元/车
张凤四日（张进吉出）	850 元/车	1050 元/车	1200 元/车	1400 元/车	1600 元/车	2200 元/车	2600 元/车
张三日	1200 元/车	1400 元/车	1500 元/车	1900 元/车	2300 元/车	2600 元/车	3400 元/车
张四日（张进张出）	1600 元/车	1800 元/车	1900 元/车	2300 元/车	2700 元/车	3000 元/车	3800 元/车
张凤三日（张进张出）	1400 元/车	1600 元/车	1700 元/车	2100 元/车	2500 元/车	2800 元/车	3600 元/车
长凤三日（长进张出）	1800 元/车	2400 元/车	3000 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
凤三日（张进张出）	1400 元/车	1600 元/车	1700 元/车	2100 元/车	2500 元/车	2800 元/车	3600 元/车
凤三日（长进张出）	1800 元/车	2400 元/车	3000 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长凤四日（长进张出）	2500 元/车	4000 元/车	4200 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5100 元/车	6000 元/车
长凤四日（张进长出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
张凤五日（长进张出）	3000 元/车	3500 元/车	4000 元/车	5500 元/车	6500 元/车	7500 元/车	8200 元/车
线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
张凤五日（张进张出）	2400 元/车	3200 元/车	3800 元/车	4400 元/车	4600 元/车	5300 元/车	5800 元/车

长邵三日（长进长出）	2000 元/车	3000 元/车	3500 元/车	3800 元/车	4000 元/车	4800 元/车	5200 元/车
长邵三日（邵进长出）	2300 元/车	2600 元/车	3000 元/车	3200 元/车	3600 元/车	4200 元/车	4600 元/车
长邵四日（长进长出）	2600 元/车	3500 元/车	4000 元/车	4400 元/车	4700 元/车	5600 元/车	6000 元/车
长邵四日（邵进长出）	2800 元/车	3200 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5400 元/车
长邵五日（长进长出）	3100 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5300 元/车	6300 元/车	6800 元/车
长邵五日（长进邵出）	3300 元/车	3600 元/车	4200 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6300 元/车
长邵五日（邵进长出）	3500 元/车	3900 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5200 元/车	5500 元/车	6000 元/车
长韶郴四日（长进长出）	3700 元/车	3900 元/车	4200 元/车	4850 元/车	5200 元/车	5850 元/车	6600 元/车
长韶郴四日（长进郴出）	4000 元/车	4200 元/车	4500 元/车	5100 元/车	5600 元/车	6100 元/车	6800 元/车
长韶郴五日（长进长出）	3200 元/车	4100 元/车	4900 元/车	5350 元/车	5700 元/车	6350 元/车	7100 元/车
长韶郴五日（长进郴出）	3200 元/车	4100 元/车	4900 元/车	5350 元/车	5700 元/车	6350 元/车	7100 元/车
长衡郴三日（长进长出）	1900 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长衡郴四日（长进长出）	2300 元/车	3000 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4200 元/车	5000 元/车	5600 元/车
长衡郴四日（长进郴出）	2400 元/车	3200 元/车	4000 元/车	4200 元/车	4300 元/车	5200 元/车	5800 元/车
长衡郴五日（长进长出）	2700 元/车	3400 元/车	4000 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5500 元/车	6000 元/车
长衡郴五日（长进郴出）	2800 元/车	3500 元/车	4200 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6200 元/车
长衡郴五日（郴进长出）	2800 元/车	3500 元/车	4200 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6200 元/车
长井四日（井进长出）	2200 元/车	3200 元/车	3800 元/车	4400 元/车	4600 元/车	5600 元/车	6000 元/车

长井三日（长进长出）	1900 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长株井三日（长进长出）	1900 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长株井三日（长进井出）	2100 元/车	2800 元/车	3400 元/车	3800 元/车	4000 元/车	4700 元/车	5200 元/车
长株井三日（井进长出）	2200 元/车	2900 元/车	3600 元/车	3900 元/车	4200 元/车	5000 元/车	5300 元/车
长株井四日（长进长出）	2000 元/车	3100 元/车	3700 元/车	4200 元/车	4500 元/车	5300 元/车	5800 元/车
线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
长株井四日（井进长出）	2200 元/车	3200 元/车	3800 元/车	4400 元/车	4600 元/车	5600 元/车	6000 元/车
长株井四日（长进井出）	2300 元/车	3400 元/车	4000 元/车	4600 元/车	4800 元/车	5800 元/车	6200 元/车
长韶株井五日（长进长出）	2500 元/车	3400 元/车	3800 元/车	4300 元/车	4700 元/车	5600 元/车	6100 元/车
长韶株井五日（井进长出）	2700 元/车	3500 元/车	4000 元/车	4500 元/车	4900 元/车	5800 元/车	6300 元/车
长韶株井五日（长进井出）	2800 元/车	3600 元/车	4100 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5900 元/车	6400 元/车
岳阳三日	1300 元/车	1800 元/车	2400 元/车	2600 元/车	2800 元/车	2500 元/车	4000 元/车
长岳三日（长进长出）	1500 元/车	2100 元/车	2700 元/车	3000 元/车	3200 元/车	3800 元/车	4200 元/车
长岳三日（长进岳出）	1600 元/车	2200 元/车	2800 元/车	3200 元/车	3400 元/车	4000 元/车	4500 元/车
长岳三日（岳进长出）	1900 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3600 元/车	3900 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长岳四日（长进长出）	2000 元/车	3100 元/车	3800 元/车	4200 元/车	4600 元/车	5200 元/车	5800 元/车
长岳四日（长进岳出）	2200 元/车	3200 元/车	4000 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5500 元/车	6000 元/车
长岳五日（长进长出）	2500 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4800 元/车	5400 元/车	6000 元/车	6600 元/车

长岳六日（长进长出）	2800 元/车	4100 元/车	4700 元/车	5400 元/车	6000 元/车	6800 元/车	7400 元/车
长岳张四日（岳进张出）	2200 元/车	4200 元/车	4700 元/车	5200 元/车	6000 元/车	6800 元/车	7100 元/车
长岳张四日（岳进长出）	2500 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5600 元/车	6400 元/车	7000 元/车	7300 元/车
长岳张四日（张进岳出）	2200 元/车	4200 元/车	4700 元/车	4300 元/车	6000 元/车	5400 元/车	7100 元/车
长岳张四日（张进长出）	2500 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4800 元/车	5400 元/车	6000 元/车	6600 元/车
长岳张四日（长进岳出）	2500 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5600 元/车	6400 元/车	7000 元/车	7300 元/车
长岳张五日（长进张出）	2900 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5800 元/车	6300 元/车	6800 元/车	7400 元/车
长岳张五日（张进长出）	2900 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5800 元/车	6300 元/车	6800 元/车	7400 元/车
长岳张五日（长进长出）	3200 元/车	4800 元/车	5200 元/车	5800 元/车	6400 元/车	7000 元/车	7500 元/车
长衡三日（长进衡出）	1300 元/车	1700 元/车	2000 元/车	2600 元/车	2900 元/车	3800 元/车	4800 元/车
长衡四日（长进衡出）	1800 元/车	2300 元/车	2600 元/车	3300 元/车	3500 元/车	4400 元/车	5200 元/车
长衡三日（衡进长出）	1300 元/车	1700 元/车	2000 元/车	2600 元/车	2900 元/车	3800 元/车	4800 元/车
线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
长衡四日（衡进长出）	1800 元/车	2300 元/车	2600 元/车	3300 元/车	3500 元/车	4400 元/车	5200 元/车
长衡五日（衡进长出）	2000 元/车	4000 元/车	4900 元/车	5600 元/车	5600 元/车	6500 元/车	7000 元/车
长韶衡三日（衡进长出）	1500 元/车	1800 元/车	2800 元/车	3000 元/车	3200 元/车	3900 元/车	5000 元/车
长韶衡四日（衡进长出）	1800 元/车	2300 元/车	2900 元/车	3200 元/车	3400 元/车	4200 元/车	5400 元/车
长韶衡五日（衡进长出）	2200 元/车	2800 元/车	3300 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4600 元/车	5800 元/车

长韶衡四日（长进衡出）	1800 元/车	2300 元/车	2900 元/车	3200 元/车	3400 元/车	4200 元/车	5400 元/车
长岳郴五日（岳进长出）	2500 元/车	4500 元/车	4800 元/车	5600 元/车	6400 元/车	7000 元/车	7300 元/车
长韶衡五日	2000 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6500 元/车	7000 元/车
长韶岳衡五日（岳进衡出）	2000 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6500 元/车	7000 元/车
长岳衡四日（衡进岳出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长岳衡四日（岳进衡出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长岳衡五日（衡进岳出）	2000 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5600 元/车	6500 元/车	7000 元/车
长韶岳衡六日（衡进岳出）	3600 元/车	5200 元/车	5900 元/车	6600 元/车	6600 元/车	7400 元/车	8000 元/车
长韶岳衡六日（岳进衡出）	3600 元/车	5200 元/车	5900 元/车	6600 元/车	6600 元/车	7400 元/车	8000 元/车
长韶岳五日（岳进长出）	2800 元/车	3600 元/车	4200 元/车	4600 元/车	5000 元/车	5400 元/车	6000 元/车
长韶岳四日（岳进长出）	2400 元/车	3200 元/车	3700 元/车	4200 元/车	4400 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长韶岳衡六日（岳进长出）	3600 元/车	5200 元/车	5900 元/车	6600 元/车	6600 元/车	7400 元/车	8000 元/车
郴三日	1000 元/车	1500 元/车	1600 元/车	1800 元/车	2400 元/车	2800 元/车	3600 元/车
郴四日	1300 元/车	2000 元/车	2200 元/车	2400 元/车	3200 元/车	3600 元/车	4800 元/车
长郴四日（郴进长出）	1900 元/车	3400 元/车	4000 元/车	4600 元/车	4800 元/车	5200 元/车	5900 元/车
长郴四日（长进郴出）	1900 元/车	3400 元/车	4000 元/车	4600 元/车	4800 元/车	5200 元/车	5900 元/车
长郴五日（长进郴出）	2400 元/车	3900 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5500 元/车	6000 元/车	6700 元/车
长郴六日（长进郴出）	3600 元/车	4400 元/车	5000 元/车	5700 元/车	6100 元/车	6700 元/车	7500 元/车



长常张四日（长进张出）	2500 元/车	3100 元/车	3700 元/车	4300 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5700 元/车
线路及车座	9 正座	18 正座	25 正座	33 正座	37 正座	45 正座	53 正座
常张四日（长进张出）	2500 元/车	3100 元/车	3700 元/车	4300 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5700 元/车
长常张四日（长进长出）	2300 元/车	2900 元/车	3500 元/车	4100 元/车	4300 元/车	5000 元/车	5500 元/车
长常张五日	3000 元/车	4300 元/车	4400 元/车	5000 元/车	5200 元/车	6000 元/车	6500 元/车
长常三日（长进长出）	1700 元/车	1900 元/车	2300 元/车	2500 元/车	2700 元/车	3100 元/车	3300 元/车
长常三日（长进张出）	1900 元/车	2100 元/车	2500 元/车	2700 元/车	2900 元/车	3300 元/车	3700 元/车
长岳郴五日（长进郴出）	2200 元/车	4500 元/车	5200 元/车	5800 元/车	5900 元/车	6800 元/车	7300 元/车
长岳张四日（岳进长出，长进岳出）	2200 元/车	4300 元/车	5100 元/车	5300 元/车	5900 元/车	6700 元/车	7000 元/车
长岳张四日（岳进张出，张进岳出）	2000 元/车	4000 元/车	4500 元/车	5000 元/车	5900 元/车	5200 元/车	7000 元/车
长韶岳三日（长进长出）	1900 元/车	2600 元/车	3200 元/车	3600 元/车	3800 元/车	4500 元/车	5000 元/车
长韶岳三日（岳进长出）	2000 元/车	2800 元/车	3400 元/车	3800 元/车	4000 元/车	4600 元/车	5200 元/车
长韶岳四日（长进长出）	2300 元/车	3000 元/车	3600 元/车	4000 元/车	4200 元/车	4900 元/车	5400 元/车

### 3、张家界景区间行车时间表

张家界市区至荷花机场和张家界火车站分别为 10 分钟（注：H 小时，M 分钟）。

景点	天门山	秀华山馆	土家风情园	普光禅寺	老院子	武陵源区政府	森林公园	黄龙洞	宝峰湖	万福温泉	观音洞	龙王洞	娄江小山峡漂流	张家界大峡谷	江垭温泉	玉皇石窟	茅岩河漂流起点	九天洞	苦竹寨	贺龙纪念馆
天门山	0	25M	20M	30M	25M	1.2H	1H	1.5H	1.2H	2H	1.4H	1.8H	2H	1.7H	2H	35M	1H	2.5H	1.8H	2.3H
秀华山馆		0	10M	10M	20M	1H	50M	1.2H	1H	1.8H	1.2H	1.5H	2H	1.5H	2H	35M	40M	2.2H	2.3H	2H
土家风情园			0	10M	30M	1H	45M	1.2H	1H	2H	1H1M	1.5H	1.8H	1.3H	1.8H	25M	30M	2.2H	2.2H	2H
普光禅寺				0	15M	1H	55M	1.3H	1H	1.7H	1.4H	1.5H	1.9H	1.5H	1.9H	45M	40M	2.3H	2.4H	2H
老院子					0	1.3H	1.1H	1.5H	1.3H	1.5M	1.5H	1.9H	2H	1.8H	2H	50M	55M	2.3H	2.7H	2.3H
武陵源区政府						0	15M	25M	10M	1.5H	20M	40M	1H	35M	1H	20M	1.3H	2.9H	3H	2.8H
森林							0	30	20	1.8H	30M	50M	1.2H	45M	1.2H	1.2H	1.2H	2.8H	1.7H	2.6H

公园								M	M											
黄龙洞								0	25M	1.2H	20M	20M	35M	10M	35M	1.5H	1.5H	2.3H	2.5M	2.2H
宝峰湖								0		1.5H	25M	40M	1H	35M	1H	1.4H	1.4H	3H	1.8H	2.8H
景点	天门山	秀华山馆	土家风情园	普光禅寺	老院子	武陵源区政府	森林公园	黄龙洞	宝峰湖	万福温泉	观音洞	龙王洞	娄江小山峡漂流	张家界大峡谷	江垭温泉	玉皇石窟	茅岩河漂流起点	九天洞	苦竹寨	贺龙纪念馆
万福温泉										0	1.3H	55M	1H	1H	1H	2.3H	2.5H	4H	2.8H	3.8H
观音洞											0	1.2H	1.4H	15M	45M	1.7H	1.7H	2.3H	2.7H	2.2H
龙王洞												0	25M	10M	20M	1.9H	1.9H	2.3H	2.5H	2.3H
娄江小山峡漂流													0	30M	5M	2.2H	2.2H	2.2H	2.3H	2H
张家界大峡谷														0	30M	1.8H	1.8H	2.2H	2.3H	2H
江垭温泉															0	2.2H	2.2H	2.2H	2.3H	2H

玉皇 石窟																0	1H	1.8H	2H	2.4H
茅岩河 漂流起 点码头																	0	35M	30M	1.3H
九天洞																		0	5M	55M
苦竹寨																			0	1H
贺龙纪 念馆																				0

#### 4、井冈山景区间行车时间表

景区(点)	黄洋 界	龙潭景区	茅坪 景区	茨坪景区	笔架山景区	主峰景区 (五指峰)	主峰景区 (水口)	鹅岭景区	桐木岭 景区	井冈山 火车站	井冈山 飞机场
黄洋界景区	0	15M	15 M	25 M	45 M	65 M	20 M	30 M	60 M	55M	100M
龙潭景区		0	35 M	20 M	40 M	60 M	10 M	50 M	55 M	50M	95M
茅坪景区			0	40 M	60 M	80 M	35 M	20 M	80 M	45 M	120 M
茨坪景区				0	25 M	40 M	20 M	55 M	50 M	45 M	90 M
笔架山景区					0	15 M	40 M	80 M	60 M	55 M	100 M

主峰景区(五指峰)						0	55 M	100 M	85 M	75 M	120 M
主峰景区(水口)						0	50 M	20 M	35 M	80 M	
鹅岭景区							0	55 M	40 M	85 M	
桐木岭景区								0	30 M	75 M	
井冈山火车站									0	55 M	
井冈山飞机场										0	

### 5、长沙市景区间行车时间表

景点	湖南省博物馆	烈士公园	岳麓山风景区	新民学会旧址	桔洲公园	天心阁	杜甫江阁	清水塘	贾谊故居	第一师范	晓园公园	摩天轮	诺亚游轮码头	开福寺	世界之窗	野生动物园	浏阳市	宁乡县	望城	石燕湖	黄花机场	火车南站	火车站
湖南省博物馆	0	5 M	30 M	20 M	20 M	15 M	15 M	10 M	15 M	20 M	15 M	15 M	15 M	15 M	20 M	45 M	1.8H	1.2 H	1H	1.2 H	50 M	1.5H	15M
烈士公园		0	30 M	20 M	20 M	15 M	15 M	10 M	15 M	20 M	15 M	15 M	15 M	15 M	20 M	45 M	1.8H	1.2 H	1H	1.2 H	50 M	1.5H	15M
岳麓山风景区			0	10 M	15 M	25 M	20 M	25 M	20 M	25 M	30 M	25 M	25 M	25 M	45 M	1H	2.3H	1.2 H	1H	1.4 H	1H	55M	30M

新民学会旧址				0	5 M	15 M	10 M	20 M	15 M	15 M	20 M	15 M	20 M	15 M	40 M	50 M	2H	1H	55 M	1.2 H	1H	45M	20M
桔洲公园					0	10 M	5 M	10 M	5 M	10 M	15 M	10 M	15 M	10 M	30 M	45 M	2H	1H	55 M	1.2 H	1H	40M	15M
天心阁						0	5 M	10 M	5 M	10 M	10 M	5 M	15 M	15 M	30 M	45 M	1.9H	1.3 H	1H	1H	45M	35M	10M
杜甫江阁							0	20 M	15 M	5 M	20 M	10 M	15 M	15 M	35 M	40 M	2H	1.3 H	1H	1.2 H	50M	40M	20M
清水塘								0	15 M	20 M	5 M	15 M	10 M	15 M	35 M	40 M	1.9H	1.3 H	1.2 H	1.2 H	50M	35M	10M
贾谊故居									0	5 M	20 M	10 M	10 M	10 M	30 M	40 M	1.9H	1.2 H	1H	1.2 H	50M	35M	15M
第一师范										0	20 M	10 M	15 M	15 M	35 M	40 M	1.9H	1.3 H	1H	1H	45M	35M	20M
晓园公园											0	10 M	20 M	20 M	25 M	45 M	1.8H	1.3 H	1.2 H	1.2 H	40M	30M	5M
摩天轮												0	20 M	20 M	40 M	35 M	1.9H	1.5 H	1.2 H	1H	45M	45M	15M

诺亚游轮码头														0	5 M	25 M	45 M	1.8H	1.2 H	1H	1.2 H	1H	45M	20M
开福寺															0	25 M	50 M	1.8H	1.2 H	1H	1.2 H	1H	25M	20M
世界之窗																0	40 M	1.4H	1.3 H	1H	1H	30M	45M	35M
长沙野生动物园																	0	1.9H	1.4 H	1.2 H	30 M	55M	1.7H	45M
浏阳市																		0	2.6 H	2.3 H	2.4 H	1.2H	1.7H	1.9H
宁乡县																			0	1H	1.8 H	1.7H	1.2H	1.5H
望城																				0	1.7 H	1.3H	1.2H	1.3H
石燕湖																					0	1.2H	30 M	1.2H
黄花																						0	30	40

---

机场																						M	M	
火车 南站																							0	35 M



## 6、浏阳景区间行车时间表

景点	大围山 森林公园	皇龙峡漂流	道吾山	周洛 飞瀑漂流	秋收起义 文家市纪念馆	胡耀邦 故居	浏阳市
山森林公园	0	45 M	1.4H	2H 40 M	1H 15 M	1H 15 M	1H10 M
皇龙峡漂流		0	45 M	2H	1H	1H	40M
道吾山			0	1H35 M	1H20 M	1H20 M	20 M
周洛社飞瀑漂流				0	2H40 M	2H40 M	1H40 M
秋收起义 文家市纪念馆					0	20M	1H20 M
胡耀邦故居						0	1H20 M
浏阳市							0

宁  
乡 景 区

### 间行车时间表

景点	刘少奇故里	灰汤温泉	密印寺	千佛洞	峡溪漂流	青羊湖	洑山漂流	宁乡县城
刘少奇故里	0	1H10 M	2H	2H 5 M	2H15 M	2H10 M	2H20 M	1H
灰汤温泉		0	30 M	45 M	50 M	40M	55 M	1.5H
密印寺			0	10 M	20M	10M	25 M	1.4H
千佛洞				0	45M	15 M	25M	1.5H

峡溪漂流					0	30M	45 M	1H40 M
青羊湖						0	15 M	1H40 M
浏山漂流							0	1H50 M
宁乡县城								0

## 6、常德景区间行车时间表

景点	常德博物馆	常德诗墙	花岩溪	柳叶湖	桃花源	夹山寺	壶瓶山生态游	壶瓶山平湖游	西洞庭湿地
常德博物馆	0	20M	1.3H	40M	40M	2H	3H40M	3H40M	2H30M
常德诗墙	--	0	1.3H	40M	40M	2H	3H40M	3H40M	2H30M
花岩溪	--	--	0	2H	40M	3H20M	5H	5H	4H
柳叶湖	--	--	--	0	1.3H	1.7H	3H	3H	2H
桃花源	--	--	--	--	0	2.7H	4H20M	4H20M	2H30M
夹山寺	--	--	--	--	--	0	1.7H	1.7H	2H
壶瓶山生态游	--	--	--	--	--	--	0	20 M	3H
壶瓶山平湖游	--	--	--	--	--	--	--	0	3H
西洞庭湿地	--	--	--	--	--	--	--	--	0

## 7、郴州景区间行车时间表

景点	苏仙岭	女排基地	万华岩	龙女温泉	飞天山	仰天湖	东江湖	莽山森林公园	郴州火车站	郴州火车西站	五盖山国际狩猎场
苏仙岭	0	20 M	20 M	40 M	30 M	1H	50M	2.5H	10 M	1.3H	40M
女排基地		0	20 M	20 M	20 M	1H	30M	2.5H	10M	30M	40M
万华岩			0	30 M	30 M	1H	30M	2.5H	20M	10M	50M
龙女温泉				0	30 M	1H	50M	2.5H	10M	25M	50M
飞天山					0	1H	50M	2.5H	35M	40M	50M
仰天湖						0	40M	2.5H	1H	50M	1.2H
东江湖							0	2.5H	1H	50M	40M
莽山森林公园								0	1.5H	1.5H	1.5H
郴州火车站									0	20M	40M
郴州火车西站										0	45M
五盖山国际狩猎场											0

### 8、衡阳各景区间行车时间表

城市	衡山县火车站	衡山高铁西站	衡阳市区	石鼓书院	南岳中心景区	南岳大庙	万寿大鼎	水帘洞	九龙峡漂流
衡山县火车站	0								
衡山高铁西站	20M	0							
衡阳市区	70M	50M	0						
石鼓书院	70M	50M	0	0					
南岳中心景区	30M	20M	40M	40M	0				
南岳大庙	40M	20M	40M	40M	5M	0			
万寿大鼎	40M	20M	40M	40M	5M	5M	0		
水帘洞	50M	30M	50M	50M	10M	10M	10M	0	
九龙峡漂流	60M	40M	40M	40M	20M	20M	20M	20M	0

### 9、韶山景区间行车时间表

景点	毛泽东故居	南岸私塾	毛泽东纪念馆	毛氏宗祠	毛泽东纪念园	韶峰景区	毛泽东诗词碑林	滴水洞景区	韶山铭园	毛泽东铜像广场	韶山火车站
毛泽东故居	0	1M	5M	5M	8M	15M	15M	25M	25M	5M	20M
南岸私塾		0	5M	5M	10M	15M	15M	25M	25M	5M	20M
毛泽东纪念馆			0	1M	10M	20M	20M	20M	20M	1M	25M
毛氏宗祠				0	10M	20M	20M	20M	20M	1M	25M
毛泽东纪念园					0	15M	15M	30M	30M	15M	20M
韶峰景区						0	1M	30M	30M	20M	20M
毛泽东诗词碑林							0	30M	30M	20M	20M
滴水洞景区								0	30M	25M	30M
韶山铭园									0	20M	30M
毛泽东铜像广场										0	30M
韶山火车站											0

### 10、湘西景区间行车时间表

景点	凤凰古城	南方长城	黄丝桥古城	德夯苗寨	芙蓉镇	猛洞河漂流	凤凰新城区	吉首火车站	张家界市区
凤凰古城	0	30M	1H	40M	2.2H	2H	5M	1H	3H
南方长城	--	0	30M	1.2H	2.7H	2.5H	30M	1H30M	3.5H
黄丝桥古城	--	--	0	1.7H	3H	3H	1M	2H	4H
德夯苗寨	--	--	--	0	1H	40M	40M	30M	2.5H
芙蓉镇	--	--	--	--	0	20M	2.2H	1.2H	1.8H
猛洞河漂流	--	--	--	--	--	0	2H	1H	1.7H
凤凰新城区	--	--	--	--	--	--	0	1H	3H
吉首火车站	--	--	--	--	--	--	--	0	2.3H
张家界市区	--	--	--	--	--	--	--	--	0

11、邵阳景区间行车时间表

景点	天一巷	辣椒峰	八角寨	骆驼峰	扶夷江	紫霞峒	新宁县城	武冈市	邵阳市火车站
天一巷	0	15M	20 M	15 M	15 M	15 M	20M	1.5H	2.5H
辣椒峰		0	20 M	15 M	15 M	15 M	20M	1.5H	2.5H
八角寨			0	20 M	20 M	15 M	20M	1.5H	2.5H
骆驼峰				0	15 M	15 M	20M	1.5H	2.5H
扶夷江					0	15 M	20M	1.5H	2.5H
紫霞峒						0	20M	1.5H	2.5H

## 12、岳阳各景区间行车时间表

城市	岳阳火车站	岳阳高铁东站	岳阳市区	岳阳港口	岳阳楼	君山	团湖公园	张谷英村	连云山漂流	屈子祠	任弼时故居
岳阳火车站	0										
岳阳高铁东站	20M	0									
岳阳市区	0M	20M	0								
岳阳港口	10M	30M	10M	0							
岳阳楼	10M	30M	10M	10M	0						
君山	30M	1H	30M	40M	30M	0					
团湖公园	1H	1.5H	1H	1.2H	1H	1.5H	0				
张谷英村	1.5H	1.5H	1.5H	1.5H	1.5H	2H	2.5H	0			
连云山漂流	3H	3.5H	3H	3H	3H	3.5H	4H	2.5H	0		
屈子祠	2H	2.5H	2H	2H	2H	2.5H	3H	1H	1.5H	0	
任弼时故居	2H	2.5H	2H	2H	2H	2.5H	3H	1H	1.5H	1.2H	0



## (二) 景区

(注：60 岁以上老人门票全免，学生半票、保险无优惠)

### 1、长沙景点 (0731)

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票 (元)	电话	传真	备注	开放时间		
长沙	长沙市	湖南省博物馆	2 小时-半天	免	T:84141533	F:84473133	常规景点； 必须提前一天 预约，周一闭馆	9:00-17:00		
		烈士公园	2 小时	无	T:84556766	F:84518070		全天		
		湖南民俗文化村	2 小时	无	T:84533868	F:84522468	烈士公园内 东北角	9:00-17:00		
		中国湘绣博物馆	1 小时	免	T: 82291061	F:82292312	周六、日闭馆	8:30-16:30		
		清水塘 毛泽东杨开慧故居	30 分钟	无	T:82224385	F:84418723		9:00-17:00		
		岳麓书院	2 小时	40	T:88822352	F:88823764	常规景点	7:30-18:00		
		岳麓山	爱晚亭	30 分钟	半天	无	T:88825561	F:88825058	常规景点； 岳麓书院后门	6:00-23:00
			麓山寺	30 分钟		5				8:30-17:00
			鸟语林	30 分钟		20				8:30-17:30
			岳麓山观光车	-----		单程 20；往返 30				8:00-18:00
	新民学会旧址	30 分钟		免	T:88883401	F:88883401	周一闭馆	9:00-17:00		

		桔洲公园	2 小时	无	T:88882152	F:88856321	常规景点	全天
				须乘坐观光车 20				
		杜甫江阁	30 分钟	12	T:85821786	F:83628506	沿江风光带	9:00-17:30
		贾谊故居	30 分钟	免	T:82272799	F:82272799	周一闭馆	9:00-17:00
		李富春故居	30 分钟	无	T:82230396	F:82230396	周一闭馆 贾谊故居附近	9:00-17:00
		天心阁古城墙	30 分钟	32	T:85155379	F:85829982		08:00-17:00
		长沙简牍博物馆	1 小时	无	T:85425678	F:85425678	周二闭馆, 天心阁附近	9:00-17:00
		湖南省立第一师范	1 小时	15	T:85157430	F:85131786		8: 00-17: 30
		摩天轮	30 分钟	50	T:85157270	F:85157270		周一-周五: 夜间开放 周六、日: 全天运行
		诺亚游轮	-----	晚餐航班 238 下午航班 158	T:84331977	F:84321277	老人、学生 无优惠	晚餐航班: 19:00-21:00 下午航班: 14:30-15:30
		开福寺	1 小时	10	T:84475221	F:84475221		9:00-18: 00
		世界之窗	半天	200	T:84256731	F:84256999		8:30-22:00
海底世界	2 小时	150	T:84256002	F:84256059	世界之窗旁	8:30-19:00		
晓园公园	2 小时	无	T:82299462	F:82299462	火车站附近	6:00-23:00		

		长沙野生动物园	半天	80		T:84518830	F:84516370		8:30-17:30
		三园拓展基地	1天	200		T:84074177	F:84074156	含中餐、保险、横幅	全天
	宁乡	刘少奇故里	1小时	免		T:87095889	F:87095060		9:00-17:00
		灰汤湘电山庄温泉	半天	60		T:87298122	F:87290254	如入住温泉酒店, 含温泉票	10:00-24:00
		密印寺沩山大佛	2小时	88		T:85867288	F:85867255		7:00-17:30
		千佛洞	2小时	60		T:87550989	F:87550989	另加2元/人 保险	8:00-17:30
		峡溪漂流	漂程1小时	180		T:87550888	F:87550988		开漂时间 15:00
		青羊湖	2小时	25		T:87575999	F:87575512	含船	6:00-22:00
		沩山漂流	半天	198		T:87552222	F:87350366	1.2米以下、60岁以上游客谢绝漂流; 另加2元/人 保险;	开漂时间 14:00
	浏阳	大围山森林公园	1天	50	110	T:83488701	F:83488288		全天
		大围山峡谷漂流		170		T:83487118	F:83487077		开漂时间: 10:00、14:00
		皇龙峡漂流	漂程 1.5小时	138	180	T:83409288	F:83407969	老人、儿童 无优惠	开漂时间: 10:00、14:00
		皇龙峡溯溪	2小时	68				老人、儿童 无优惠	全天

		道吾山	1 天	80	38		T:83631796	F:83628506		9:00-17:00
		周洛社港镇	2 小时		42	168	T:83542158	F:88354216		全天
		周洛飞瀑漂流	半天	138			T:83543618	F:83542728	老人、儿童 无优惠	开漂时间 14:30
		秋收起义 文家市纪念馆	30 分钟	无			T:83768005	F:83771919		8:00-17:00
		胡耀邦故居	30 分钟	无		T:83780021	F:83782568		8:30-17:00	
		谭嗣同故居	30 分钟	无		T:83629210	F:83611148	浏阳市内	8:30-17:00	
	望城	雷锋纪念馆	30 分钟	免		T:8164210	F:88165506	提前一天预约	8:00-17:30	
		靖港古镇	半天	65		T:8385888	F:88386538		8:00-17:30	
		百果园果茶良种场	半天至 1 天	无		T:8385888	F:88386438		全天	
	长沙县	杨开慧纪念馆	30 分钟	无		T:86430095	F:86431113		8:00-17:30	
		石燕湖	半天	50		T:86969114	F:86968427	长沙南城附近	8:00-16:00	
		九道湾一日游	1 天	118		T:85533766	F:85533766	泛舟、漂流、双 栖洲游乐、中餐	-----	
		黄兴一日游	1 天	148		T:86868009	F:86866333	黄兴故居、许光 达故居、陶公 庙、绿世界四 景、泛舟、双栖 洲、中餐	-----	

## 2、常德（桃源\常德\石门\澧县）景点（0736）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
常德	桃源	桃花源	4 小时	65	T:7490018	F:7490028	常规景点	全天
	常德市	常德博物馆	1. 5 小时	免票	T:2467566	F:2467566		9:00-17:00
		柳叶湖龙舟俱乐部	4 小时	58	T:4533868	F:4522468	含体育竞技活动(拔河、滚铁环、呼啦圈等)	全天
		渔樵村	1 小时	108	T:2224385	F:4418723		9:00-17:00
		常德诗墙	40 分钟	免票	T:7255123	F:7219718		全天
		柳叶湖	3 小时	无	T:8883401	F:8883401		全天
		花岩溪	3.5-4 小时	20	T:8882152	F:8856321	观鹭台 2 船票 15(每船限乘 25 人)	全天
	汉寿	汉寿西洞庭湿地公园	3 小时	108	T:5821786	F:3628506	含船票	9:00-17:30
	石门	夹山寺	3 小时	40	T:5220616	F:5220616	夹山\壶瓶山\蒙泉湖 通票 100 元	9:00-17:00
		蒙泉湖	1.5 小时	50				9:00-17:00
		壶瓶山生态游	2 小时	50				08:00-17:00
		湖南屋脊漂	2 小时	120				9:00-17:00
		壶瓶山平湖游	2 小时	50				8:00-17:00
	澧县	澧县博物馆	1.5 小时	免票	T:3222940	F:3248194		9:00-17:00
		澧县城头山遗址	1 小时	免票	T:4331977	F:4321277		9:00-17:00

### 3、郴州景点（0735）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间		
郴州市	郴州城区	苏仙岭	1小时(步行上下) 1小时(山顶游览)	55	2888002	2888002	常规景点	7:30-17:00		
		苏仙岭索道	8分钟	往返 40	2888002	2888002	单上: 25元 单下: 20元	8:00-18:00		
		北湖公园女排基地	1小时	35	3357800	3357800		8:00-18:00		
	郴州郊区	万华岩	1小时	55	2795057	2795057		7:30-18:30		
		龙女温泉	2小时	75	3357600	3357600	入住温泉酒店 (含温泉票)	9:00-23:00		
		飞天山	2小时	31	2646188	2640601		8:00-18:00		
		仰天湖	2小时	40	3357123	3357124		8:00-18:00		
		五盖山国际狩猎场	1天	20	T:2606218	F:2606200	狩猎费用另计	8:00-18:00		
	资兴市	东江湖 风	东江湖	1小时	52	3356623	3357809	常规景点	8:00-18:00	
			东江湖漂流	3小时	212			252	常规景点	8:00-18:00
			兜率溶洞	2小时	72					8:00-18:00
			东江湖快艇	五岛一村	24				游览东江湖必须	8:00-18:00

		景区		至东江湖漂流所在 黄草镇（单程 1 小时）	70			乘坐快艇！	8:00-18:00
				至兜率岛	40				8:00-18:00
	宜章县		莽山森林公园	2 小时	63	3991992	3991182		8:00-17:30

#### 4、衡阳景点（0734）

城市	区域	景点	门票（元/人）	游览时间	电话	备注	开放时间	
衡阳市	南岳区	中心景区	门票	100	交通上下，5 小时。 步行上下，12 小时	0734-5662353	常规景点  游客服务中心 7: 30-17: 30 康家垌门票处全天开放	
			保险	3				
			环保车索道	70				
		南岳大庙	门票	50	1.5 小时	0734-5666708	常规景点	7: 30-17: 30
			保险	2				
		水帘洞	30	1 小时	0734-5668505		7: 30-17: 30	
		万寿大鼎	20	1 小时	0734-5666659		7: 30-17: 30	
	祝圣寺	10	1 小时	0734-5662260		7: 30-17: 30		
	石鼓区	石鼓书院	20	1 小时	0734-8718328		8: 00—17: 30	

	耒阳市	蔡伦纪念园	5	2 小时			8: 00—17: 30
	祁东县	洪城温泉	118	4 小时	0731-85568847		9: 00-21: 00
	衡东县	锡岩仙洞	20	2 小时			8: 00—17: 30
		罗荣桓故居	5	2 小时			8: 00—17: 30
	衡阳县	王船山故居	10	2 小时			8: 00—17: 30
	衡山县	九龙峡漂流	188	2. 5 小时			8: 00—17: 30

#### 5、湘潭景点（0731）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
湘潭	韶山	毛泽东故居	30 分钟	免费	T:5651088 5651089	F:5685080	常规景点	8:00-18:00
		滴水洞	1.5 小时	50	--		常规景点	8:00-18:00
		毛泽东铜像广场	30 分钟	免费	T: 5685347	F:5685273	常规景点	全天
		毛泽东纪念馆	1 小时	30	同滴水洞			8:00-18:00
		南岸私塾	30 分钟	10	T:5670799	F:5670828		8:00-18:00
		毛氏宗祠	30 分钟	10	同滴水洞			8:00-18:00
		毛泽东图书馆	30 分钟	10	T:5685343	F:5685445		8:00-18:00



					5685247			
	韶峰景区	韶峰索道	单程运行 10分钟	往返: 56				
		毛泽东诗词碑林	1.5小时	17	118	T:5685125	F:5685324	8:00-18:00
		韶峰	(索道上下)	73				8:00-18:00
		毛泽东纪念园	1.5小时	30				8:00-18:00
		韶山铭园	30分钟	15				8:00-18:00
	湘潭	彭德怀纪念馆	1小时	25	T:7838178 F:7838100		8:00-18:00	
		湘潭齐白石纪念馆	1小时	25	T:13875225008 F:6942035		8:00-18:00	
		湘潭迅达工业园	1小时	25	T:6941818 6942585 F:6941133 6942035	岳塘区迅达工业园	8:00-17:00	
	湘乡	湘乡水府庙旅游区	3-4小时	90	T:0738-6011770 F:0738-6012899	双层游船:400元/船 (30人内)	全天	
		曾国藩故居	1小时	25	T:5188807		8:00-18:00	

					F:5188850			
--	--	--	--	--	-----------	--	--	--

## 6、湘西景点（0743）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
湘西州	凤凰 古城内	沈从文故居、熊希龄故居、杨家祠堂、东门城楼、沱江泛舟、虹桥艺术楼（六景）	3.5-4 小时	148 元/人	T:3501065 3223315	F:3501065	常规景点	8:00-17:30
		崇德堂						8:00-17:30
		万寿宫						8:00-17:30
		古城博物馆						8:00-17:30
	凤凰 古城外	南方长城（廖家桥）	1-2 小时	45 元/人，半票:30	T:3771309	F:3771319	当日有效	8:00-17:30
		奇梁洞	1.5 小时	60 元/人，半票:35	T:3570001	T:3570001	当日有效	8:00-17:30
		苗人谷苗寨	2 小时	68	T:3228318	F: 8235811	当日有效	8:00-17:30
		11 景+苗人谷苗寨通	一天	409 元	----	----	三日有效	8:00-17:30

		票						
		黄丝桥古城 (阿拉镇)	1-2 小时	20	T:3601750	F: 3601751	当日有效	全天
		天王庙、文庙、天后 官	2 小时	暂不售票	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		凤凰西门峡漂流	2.5 小时	118	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
	吉首	吉首大龙洞	1. 5 小时		T:8660068	F: 8266163		8:00-17:30
		德夯苗寨	2 小时 (含看 表演)	60	驻长办 T:0731— 82822223	F: 3501065	常规景点	8:00-17:30
		香炉山苗寨 千工坪乡	2 小时	58	T:3260499	F: 3260489		8:00-17:30
		山江苗族博物馆 山江镇	2 小时	68	T:3650270	F: 3650271		8:00-17:30
		岩晃寨苗寨	2 小时	48	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		勾良苗寨	2 小时	138	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		老家寨苗寨 山江镇	2 小时	58	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30

		冬就苗寨 山江镇	2 小时	138	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		乌龙山景区 麻冲乡扭光村	2 小时	58	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		天龙峡景区 阿拉镇	2 小时	48	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		地潭江景区 都里乡	2 小时	138	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		飞水谷景区 廖家桥镇	2 小时	48	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		桃花源景区 吉信镇	2 小时	48	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		野牛山景区 阿拉镇	2 小时	48	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		坐龙峡	2.5 小时	70	T:8720378	F:8235811		8:00-17:00
		红石林	2 小时	50	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:30
		太平山	2 小时	50	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:00
		乌龙洞	2 小时	80	T:3228318	F: 8235811		8:00-17:00

		里耶	2 小时	60	T:3228318	F: 8235811		9:00-17:00
		洗车河古镇	2 小时	免票	T:3228318	F: 8235811		全天
		洛塔石林	2 小时	60	T:3228318	F: 8235811		8:30-17:00
	永顺县	芙蓉镇（王村）	2-3 小时	免票	T:3228318	F: 8235811		全天
		猛洞河漂流	2 小时	120	T:3228318	F: 8235811		8:30-17:00
		猛洞河平湖游	2 小时	80	T:3228318	F: 8235811		8:30-17:00

## 7、岳阳市景点（0730）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票 (元/人)	电话	传真	备注	开放时间	
岳阳市	岳阳市区	岳阳楼	2 小时	80	T:8319435	F:8315588	常规景点	7:30-17:00	
		君山 公园	君山岛	3 小时	60	T:8203313	F:3273366	常规景点	7:30-18:30
			快艇	往返 30 分钟	60				
			游船	往返 1 小时	40				
		团湖公园	2 小时	32	T:8126809	F:8230600		8:00-17:00	
	岳阳县	张谷英村	2 小时	50				全天	

	汨罗市	屈子祠	2 小时	15		F:5712144		8:00-17:00
		屈原纪念馆	1 小时	30	T:5380023 F:5380757	F:5616721		
		任弼时纪念馆	1.5 小时	免费	T:5751060 F:5750297	F:2125655		
	平江县	平江起义纪念馆	1 小时	免费	T:6222596 F:6222596	F:3333800		8:00-17:00
		连云山漂流	2 小时	188	T:8228972 F:8228972	F:8283999		
		沱龙峡漂流	2 小时	198	T:8228972 F:8228972			
		石牛寨	3 小时	150				8:00-17:00
	临湘市	五尖山森林公园	4 小时	50				8:00-17:30
		6501 洞	2 小时	35				8:00-18:00
		江南大漠	2 小时	35				

### 8、邵阳景点（0735）

城市	区域		景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
邵 阳	新 宁 县	崑 山	天一巷	2.5 小时	136(三天内 有效)	4705478	4705428	常规景点	7:30-17:00
			辣椒峰	2 小时		4705478	4705428		7:30-18:30
			八角寨	2.5 小时		4705478	4705428		8:00-18:00
			骆驼峰	2.5 小时		4705478	4705428		8:00-18:00
			扶夷江竹筏漂流	2 小时		4705478	4705428		8:00-18:00
			紫霞峒	2.5 小时		4705478	4705478		8:00-18:00
	城 步	南 山	紫阳峰	2 小时	55	7315088	7315088		全天开放
			白云湖	2 小时		7315088	7315088		全天开放

### 9、张家界景点（0744）

城市	区域		景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
张 家 界	张 家 界 城 区	天门山(含索道、环保 车)	山顶精华 0.5 天; 全线游览 1 天	232	T:8369999	F:8366888	索道单程运行 25 分钟	7:30-17:00	
		秀华山馆	1 小时	53	T:8292661	F:8293661		7:30-18:30	

		土家风情园		1 小时	120	T:8282222	F:8230600		8:00-17:00	
		普光禅寺		0.5 小时	20	-----	-----		全天	
		老院子		1 小时	120	-----	-----		8:00-1900	
	武 陵 源	武陵源风 景名胜区	张家界 森林公园	黄石寨	步行上 1.5 小时 山顶游览 1 小时 步行下 1.5 小时	275 (2 天)	T:5712330	F:5712215	常规景点	8:00-17:00
				金鞭溪	精华游览 1 小时 全线游览 2.5 小时					
			天子山	天子山	步行上 2 小时 山顶游览 1.5 小时 步行下 2 小时		T:5618010	F:5615041	常规景点	
				十里画廊	1 小时				步行下天子山 8 分钟途中	
			袁家界		山顶游览 1.5 小时 环保车至天子山顶 0.5 小时		T:5629888	F:5618885	乘百龙天梯上 行 2 分钟到达	



		黄石寨索道	-----		48 单程 92 往返	T:5712145	F:5712144	上下黄石寨，单程运行 10 分钟		
		天子山索道	-----		52 单程	T:5616720	F:5616721	上下天子山，单程运行 10 分钟		
		百龙天梯	-----		56 单程	T:2125506	F:2125655	上下袁家界，单程运行 2 分钟		
		十里画廊 观光火车	-----		30 单程 40 往返	-----	-----	步行下天子山至门票站，单程运行十分钟		
		激流回旋	1 小时		148	T:5627818	F:5627848	武陵源门票站附近		
	黄龙洞 景区	黄龙洞	2 小时	0.5 天	100	T:5618489	F:5612006	常规景点	8:00-16:00	
	宝峰湖 景区	宝峰湖	2 小时		96	T:5629888	F:5618885		6:30-18:30	
	慈利县	万福温泉		0.5 天		118	T:3333333	F:3333800	如入住温泉酒店，含温泉票	10:00-24:00
		观音洞		2 小时		67	T:8283555	F:8283999		8:00-18:00

		龙王洞	2 小时	1 天	50	T:2125506	F:2125506	黄龙洞往慈利方向	8:30-18:30
		娄江小三峡漂流	漂程 1.5 小时		188	T:2125620	F:3551852	江垭温泉附近	8:00-18:00
		张家界大峡谷	半天		121	T:8298666	F:8257222	黄龙洞、龙王洞之间	7:30-17:00
		江垭温泉	0.5 天	118	如入住温泉酒店, 含温泉票			9:00-24:00	
永定区	玉皇石窟	2 小时	1 天	28	T:8361980	F:8271266	茅岩河漂流下站附近	8:00-17:30	
	茅岩河平湖	半天		78			九+苦+平 263; 九+苦+漂 185; 平+苦+漂 203;	8:00-18:00	
	茅岩河漂流	半天		128				7:30-18:00	
桑植县	九天洞	2 小时	1 天	60	T:6222394	F:6222394		-----	
	苦竹寨	2 小时		---					
	贺龙故居纪念馆	1 小时	20	T:6222394				F:6222394	8:00-17:00
	八大公山	1 天	无	T:6223558				F:6221558	8:00-18:00

### 10、株洲炎帝陵景点（0731）

城市	区域	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
株洲市	炎陵县	炎帝陵	1.5 小时	62	T:26325111	F:26325111		8:00-17:00

### 11、井冈山景点（0796）

城市	区域	景区	景点	游览时间 (常规)	门票(元)	电话	传真	备注	开放时间
井冈山市	井冈山旅游风景区	黄洋界景区	黄洋界	1 小时	156 (七天有效, 另加旅游观 光车 70)	4705478	4705428	常规景点	8:00-18:00
			大井朱毛旧居	30 分钟					8:00-18:00
			百竹园	30 分钟					8:00-18:00
			造币厂	30 分钟					8:00-18:00
		龙潭景区	龙潭瀑布	2 小时					全天开放
			龙潭缆车	15 分钟					62 元(往返程) 52 元(单程)

		茅坪景区	八角楼毛泽东旧居		30 分钟						8:00-18:00					
			小井红军医院		30 分钟						8:00-18:00					
		茨坪景区	北山烈士陵园		1 小时						周二闭馆	8:00-18:00				
			毛泽东旧居		30 分钟							8:00-18:00				
			井冈山革命博物馆		1 小时						周一闭馆	8:00-18:00				
		笔架山景区	笔架山		半天至一天							8:00-18:00				
			笔架山缆车		往返 80 分钟						152 元（往返），	8:00-18:00				
		主峰景区	五指峰		30 分钟							全天开放				
			水口	水口彩虹瀑布						30 分钟		全天开放				
				井冈湖						30 分钟		全天开放				
				井冈山快艇						30 小时		往来于水口与五指峰之间， 船票 42 元	8:00-18:00			
		鹅岭景区	鹅岭		30 分钟							全天开放				
			新城战斗旧址		30 分钟							8:00-18:00				
		普通景点														

---

			柏路会议旧址	30 分钟						8:00-18:00
		桐木岭景区	桐木岭	30 分钟						全天开放
			石燕洞	30 分钟						8:00-18:00

### (三) 酒店

备注：用房五间以上（含五间）视为团队，五间以下的视为散客，标价没有注明团队和散客的，视为团散同价。

#### 1、长沙酒店（0731）

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价（元）
长 沙 市 区	华天大酒店	五星	T: 84449347	F:84449348	25km	2km	长沙市中心、 火车站、	580（双早） 双标和单间同价
	国际影视会展 (中心)大酒店	五星	T:84252333-8886	F:842501051	25km	44km	世界之窗、 海底世界	568（双早） 双标和单间同价
	南方明珠国际 大酒店	四星	T: 84449888	F: 84449988	40km	3km	烈士公园、省展 览馆、省博物馆	双标: 398（双早） 单间: 428（双早）
	金源大酒店	四星	T: 85558888	F: 85163745	30km	10km	摩天轮	团:290（含双早） 散:370（含双早） 双标和单间同价
	万代大酒店	三星	T:84882333-80109	F: 84882111	32km	4km	市中心、 湘江东畔	团:278（双早） 散:318（双早） 双标和单间同价
	银河大酒店	三星	T: 84111818-220	F:84120301	24km	0.5km	火车站、 市中心	团:180(双早) 散:220(双早)

								双标和单间同价
	泰成大酒店	二星	T:82179666	F: 82280088	24km	0.2km	火车站对面	130(双早) 双标和单间同价
	君和宾馆	二星	T:84717111	F:84717112	25km	3.5km	火车站、 烈士陵园	160(双早) 双标和单间同价
长沙县	碧桂园·长沙 威尼斯酒店	五星	T: 88288888	T: 8288838	30km	22km	世界之窗、 海底世界	团: 560(双早) 散: 548(双早) 双标和单间同价
	明城大酒店	三星	T: 84061348	F: 84061388	25km	11km	机场、世界之窗、 海底世界	180(双早) 双标和单间同价
浏阳	银天大酒店	五星	T: 83688888-5166	F: 83602688	49.5km	70.6km	浏阳市中心	388(双早) 双标和单间同价
	神龙山庄	三星	T:83610888	F: 83629188	49.5km	70.7km	浏阳市中心	278(双早) 双标和单间同价
	华尔宫大酒店	三星	T:83682808	F: 83680880	44.6km	65.7km	浏阳市中心	178(双早) 双标和单间同价
	玉泉山庄	四星	T:83488888	F:83488889	128 km	149 km	大围山国家森林 公园内	350(双早) 双标和单间同价

	山星园宾馆	三星	T:83488388	F:83488081	116 km	137 km	大围山国际森林 公园内	280(双早) 双标和单间同价
	蓝天宾馆	二星	T:83488189	F:83488189	116 km	137 km	大围山国际森林 公园内	180(双早) 双标和单间同价
	明珠大酒店	三星	T:83665888	F:83665888	58 km	78 km	道吾山	180(双早) 双标和单间同价
	天湖宾馆	二星	T:83663019	F:83661196	56.3 km	77.5 km	道吾山	150(双早) 双标和单间同价
宁乡县	紫龙湾温泉 度假区	五星	T:88659698	F:88659702	134 km	96.5 km	灰汤镇	双标: 598 (双早, 二张温泉票) 单间: 598 (双早, 二张温泉票)
	通程温泉 大酒店	五星	T:87108888-88888	F:87109999	97 km	42.1 km	宁乡县城	团 450(双早, 温泉) 散 599(双早, 温泉) 双标和单间同价
	金源温泉山庄	四星	T:87847846	F:87847777	84.2 km	62.8 km	宁乡县城附近往 灰汤镇方向	250(双早, 温泉) 双标和单间同价
	湘电山庄	三星	T:85605562	F:85605562	134 km	96.5 km	灰汤镇	190(双早, 温泉)



								双标和单间同价
	洩山度假山庄	四星	T: 87650666	F:87650777	195 km	152 km	洩山风景区	280(双早) 双标和单间同价
	青龙大酒店	三星	T:87350450	F:87350450	195km	152km	密印寺门口	180(双早) 双标和单间同价

## 2、常德酒店（0736）

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价（元）
常德市区	常德共和酒店	五星	T:7138888	F:7148888	50km	7km	柳叶湖	单间：488（双早） 双标：528（双早）
	芙蓉大酒店	四星	T:7299388	F: 7258111	15 km	2km	中国常德诗墙、 柳叶湖、河伏国 家森林公园	270（双早） 双标和单间一致
	华天大酒店	四星	T:7258888-80105	F:7268997	15 km	3km	商业中心、中国 常德诗墙	250（双早） 双标和单间一致
	常德国际 大酒店	四星	T:7778888	F:7761518	13 km	1km	常德市博物馆、 商业步行街	250(双早) 双标和单间一致
	华都大酒店	三星	T:7223888-8402	F:7227747	18 km	5.8km	常德滨湖公园	230 双早)

								双标和单间一致
	金海大酒店	三星	T:7236688	F:7228063	17 km	6.4km	市中心	248 (双早) 双标和单间一致
	交通宾馆	二星	T:7717588	F: 7258111	20 km	83.9km	市中心	150 (双早) 双标和单间一致
	朗州宾馆	二星	T:7384098	F: 7258111	16 km	3.7km	市中心	150 (双早) 双标和单间一致
石 门	东汉大酒店	三星	T:5422788	F: 7258111	140 km	100km	壶瓶山	200 (双早) 双标和单间一致
	奉天大酒店	二星	T:5331888	F:5331838	140 km	0.638km	壶瓶山	160 (双早) 双标和单间一致
	兰园宾馆	二星	T:5339888	F:5339948	140 km	1.5km	壶瓶山	150 (双早) 双标和单间一致
桃 源	桃花滩宾馆	二星	T:3333888	F: 7258111	104km	81.1km	县城内	150 (双早) 双标和单间一致
	仙源山庄	二星	T:6822322	F:6822937	35km	51.2km	桃花源景区旁	220 (双早) 双标和单间一致
	延溪宾馆	二星	T:6621988	F:66307938	35km	40km	桃花源景区旁	150 (双早)

								双标和单间一致
	金穗宾馆	三星	T:5828588	F: 7258111	104km	3.9km	县城内	180 (双早) 双标和单间一致
	兰苑宾馆	三星	T: 4248888	F: 7258111	104km	82.7km	县城内	180 (双早) 双标和单间一致
	阳光宾馆	二星	T:4238971	F: 7258111	104km	74 km	县城内	150 (双早) 双标和单间一致
汉寿	清水湖国际 会议中心	四星	T:2098099	F:2098999	7km	49.5 km	西洞庭	200 (双早) 双标和单间一致

### 3、郴州酒店（0735）

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价（元）
郴州 城区	华天大酒店	五星	T:2818888	F:2818866	无机场	3km	市中心	双标：450（双早） 单间：480（双早）
	雄森国际假日酒店	五星	T:8888888	F:2627222		1km	市中心	双标：430（双早） 单间：470（双早）
	郴州国际大酒店	四星	T:2320232	F:2320233		5km	市区 近苏仙岭	双标：370（双早） 单间：370（双早）
	万国大酒店	四星	T:2339057	F:2339058:		4km	市中心	双标：370（双早）

								单间：370（双早）
	万豪酒店	三星	T:2376588	F:2376586	4km	市中心	双标：200（双早） 单间：200（双早）	
	石油宾馆	二星	T:7564999	F:7564998	10km	市区 近苏仙岭	双标：100（双早） 单间：100（双早）	
	金阳大酒店	二星	T: 2265658	F:2265656	7km	市区 近苏仙岭	双标：100（双早） 单间：100（双早）	
	龙女温泉度假酒店	无星级	T: 2823518	F: 2823518	7km	龙女温泉	双标：185（双早，温泉票2张） 单间：135（双早，温泉票1张）	
资 兴 市	华天酒店	三星	T:2376000	F:2376000	35km	东江漂流	双标：188（双早） 单间：188（双早）	
	黄草宾馆	二星	T:2377666	F:2377666	35km	东江漂流	双标：128（双早） 单间：128（双早）	
郴 州 郊 区	吉祥宾馆	三星	T:2255588	F:2255588	35km	飞天山附近	双标：188（双早） 单间：188（双早）	
	凤林山庄	无星级	T:2606218	F:2606200	41km	五盖山	双标：288（双早四正） 单间：368（双早四正）	
宜 章 县	富贵宾馆	三星	T:2366888	F:2366888	50km	莽山	双标：188（双早）	

								单间：188（双早）
--	--	--	--	--	--	--	--	------------

#### 4、衡阳酒店（0734）

区域	名称	星级	电话	传真	距离火车站	距离高铁站	周边环境	报价（元/间）
南岳区	共和大酒店	五星	T: 5398888	F:5398777	15km	10km	万寿大鼎、 水帘洞	双标：680（含双早） 单间：690（含双早）
	财富山庄	四星	T: 5662628	F:5662627	26km	17km	中心景区	双标：580（含双早） 单间：590（含双早）
	神龙寿岳国际 大酒店	四星	T: 5688888	F:5686788	17km	10km	区政府	双标：538（含双早） 单间：558（含双早）
	电信宾馆	三星	T: 5678888	F:5678999	17km	10km	南岳衡山牌坊	双标：388（含双早） 单间：398（含双早）
	华天假日大酒店	三星	T: 5689999	F:5689777	17km	10km	南岳大庙	双标：388（含双早） 单间：398（含双早）
	独秀山庄	三星	T: 5661541	F:5661234	26km	17km	中心景区	双标：288（不含早） 单间：298（不含早）
	晨曦山庄	三星	T: 5663015	F:5663423	42km	33km	中心景区	双标：358（不含早） 单间：368（不含早）

	凤凰宾馆	二星	T: 5661459	F:5661456	17km	10km	南岳大庙	双标: 188 (不含早) 单间: 198 (不含早)
	凤凰大酒店	二星	T: 5681111	F:5681135	17km	10km	东牌坊	双标: 178 (不含早) 单间: 188 (不含早)
	华冠宾馆	二星	T: 5662337	F:5662336	17km	10km	南岳大庙	双标: 168 (不含早) 单间: 178 (不含早)
	金瑞宾馆	二星	T: 5666999	F:5667890	17km	10km	南岳大庙、万寿 大鼎、	双标: 158 (不含早) 单间: 168 (不含早)
市城区	衡阳林隐假日 大酒店	五星	T:8888888	F:8885666	7km	11km	生态公园, 衡阳 市政府, 船山公 园	双标: 758 (含双早) 单间: 768 (含双早)
	衡阳和一大酒店	四星	T:8872888	F:8725664	1km	10km	湖南广播影视集 团	双标: 588 (含双早) 单间: 598 (含双早)
	衡阳雁城宾馆	四星	T:8211288	F:8876445	4km	2km	回雁峰	双标: 568 (含双早) 单间: 578 (含双早)
衡南县	衡阳鑫泉宾馆	三星	T:8717001	F:8718099	12km	25km	江口鸟洲	双标: 358 (含双早) 单间: 368 (含双早)

衡山县	衡山迎宾山庄	三星	T:5822222	F:5835444	3km	12km	九龙峡漂流	双标: 358 (含双早) 单间: 368 (含双早)
衡东县	晓霞峰宾馆	二星	T:5386508	F:5387608	3km	12km	罗荣桓故居	双标: 168 (不含早) 单间: 178 (不含早)
耒阳市	耒阳宾馆	二星	T:4339199	F:4339899	5km	18km	蔡伦纪念园	双标: 168 (不含早) 单间: 178 (不含早)
	新华大酒店	二星	T:4349999	F:4347899	8km	12km	蔡伦纪念园	双标: 188 (不含早) 单间: 198 (不含早)

## 5、邵阳酒店（0739）

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价（元）
新宁县	宏基大酒店	四星	T:4928888	F: 4928000	无机场	2.5 小时	新宁县城内	双标：370（双早） 单间：370（双早）
	丹霞宾馆	三星	T:4922888	F:4922886		2.5 小时	新宁县城内	双标：200（双早） 单间：200（双早）
崀山	茆泉宾馆	三星	T: 4705888	F: 4705886		2.5 小时	崀山风景区旁	双标：200（双早） 单间：200（双早）
	栖月宾馆	二星	T:4921468	F:4921466		2.5 小时	崀山风景区旁	双标：100（双早） 单间：100（双早）
邵阳市	仙客来酒店	三星	T: 4822222	F: 4822222		10 分钟	邵阳火车站附近	双标：180（双早） 单间：180（双早）
	君子兰宾馆	二星	T: 4555555	F: 4555555		10 分钟	邵阳火车站附近	双标：100（双早） 单间：100（双早）



区域	名称	星级	电话	传真	距离机场 (km)	距离火车站 (km)	周边环境	报价
凤凰	天下凤凰大酒店	四星	T:3502999-808	F:3502998	距离张家界荷花机场 210 公里	52	凤凰古城	310 (双早) 双标和单间一致
	凤凰栖凤国际大酒店	四星	T:2151257	F:2151256		52	凤凰古城	250 (双早) 双标和单间一致
	风天大酒店	四星	T:3501028	F:3501898		52	凤凰古城	260 (双早) 双标和单间一致
	凤都大酒店	四星	T:2151257	F:2151256		52	凤凰古城	230 (双早) 双标和单间一致
	县政府宾馆	三星	T:3222654	F:3502598		52	凤凰古城	200 (双早) 双标和单间一致
	凤凰名都酒店	三星	T:3500899	F:3500898		52	凤凰古城	170 元 (双早) 双标和单间一致
	湘州凤凰大酒店	二星	T:3211111	F:3226888		52	凤凰古城	120 (双早) 双标和单间一致
	金天宾馆	二星	T:3224888	F:3228666		52	凤凰古城	110 (双早)

## 6、湘西酒店 (0743)

							双标和单间一致
	小华天宾馆	二星	T:3221188	F:3221188	52	凤凰古城	110 (双早) 双标和单间一致
	水调歌头客栈	申请三星	T: 8286002	F: 8286001	52	古城内 吊脚楼	临江双标 160 (不含早) 街景双标 140 (不含早) 双标和单间一致
	望江楼客栈	申请二星	T: 8266111	F: 8266222	52	古城内 吊脚楼	临江双标 120 (不含早) 双标和单间一致
吉首	吉首民族宾馆	三星	T:8562168	F:8562188	2.5	湘泉步行街	190 (双早) 双标和单间一致
	吉首申源大酒店	三星	T:8515555	F:8768686	6	市政府	150 (双早) 双标和单间一致
	湘周国际酒店	三星	T:8768555	F:8768566	6	乾州溶江 小区	170 (双早) 双标和单间一致
	电力宾馆	二星	T:8792801	F:8792818	1.6	人民北路	140 (双早) 双标和单间一致
	边城宾馆	二星	T:8222007	F:8222017	1.6	人民北路	210 (双早) 双标和单间一致

## 7、岳阳酒店（0730）

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离飞机场	距离火车站	周边环境	报价（元）
岳阳市区	格兰云天酒店	五星	T:8398888-61	F: 8398888-61	无机场	1.5 km	岳阳楼	双标：480（双早） 单间：480（双早）
	阿波罗御庭酒店	五星	T:8667599	F: 8667599		3.5 km	岳阳楼、南湖	双标：358（双早） 单间：358（双早）
	泰和大酒店	四星	T:8278888	F: 8278888		0.5 km	火车站	双标：258（双早） 单间：258（双早）
	国贸邦臣大酒店	四星	T:8200000	F: 8278888		3.2 km	岳阳楼、南湖广场	双标：328（双早） 单间：328（双早）
	华瑞丹枫假日酒店	四星	T:8096888-8905	F: 8096008		5.4 km	岳阳往汨罗、平江方向	双标：370（双早） 单间：370（双早）
	中达宾馆	四星	T:8281685	F: 8281795		0.2 km	火车站广场	双标：320（双早） 单间：320（双早）
	华天宾馆	四星	T:8281685	F: 8281686		2.1 km	岳阳楼、南湖广场	双标：250（双早） 单间：250（双早）

	中银宾馆	三星	T:8270666	F: 8264224		0.6 km	岳阳楼、金鹗山公园	双标: 230 (双早) 单间: 230 (双早)
	中铁宾馆	三星	T:8274188	F: 8274128		0.5 km	岳阳楼	双标: 170 (双早) 单间: 170 (双早)
	云梦宾馆	三星	T:8221115-2016	F: 8221115-2149		2.3 km	岳阳楼、金鹗山公园	双标: 178 (双早) 单间: 178 (双早)
	晓朝宾馆	三星	T:8235218	F: 8223386-8867		2.1 km	岳阳楼、金鹗山公园	双标: 190 (双早) 单间: 190 (双早)
	和一大酒店	二星	T:2993111	F: 2961111		0.5 km	火车站广场西侧	双标: 180 (双早) 单间: 180 (双早)
	万佳宾馆	二星	T:3225688	F: 3225219		0.2 km	火车站	双标: 120 (双早) 单间: 120 (双早)
	岳阳楼宾馆	二星	T:3138888	F: 3139999		3.9 km	岳阳楼	双标: 130 (双早) 单间: 130 (双早)
平江	凯森大酒店	三星	T:6260688	F: 6260689	无机场	123 km	平江县	双标: 200 (双早) 单间: 200 (双早)
	启明宾馆	三星	T:6223885	F: 6235158		120 km	平江县	双标: 160 (双早) 单间: 160 (双早)

	平江宾馆	二星	T:6223875	F: 6234524		121 km	平江县	双标: 150 (双早) 单间: 150 (双早)
--	------	----	-----------	------------	--	--------	-----	------------------------------

### 8、湘潭酒店 (0731)

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价 (元)
韶山	华龙亿豪大酒店	五星	T: 5651111	F: 5651001	无机场	7.3km	毛泽东故居、铜像、滴水洞、	350 (双早) 双标和单间一致
	德盛宾馆	四星	T:55693158	F:55680028		73m	韶山市中心	220 (双早) 双标和单间一致
	港越大酒店	三星	T:5670298	F:5687333		3.7km	距韶山核心景区 5 分钟车程	168 (双早) 双标和单间一致
	韶山宾馆	三星	T:5685273	F:5685273		5.9km	毛主席故居	200 (双早) 双标和单间一致
	润泽大酒店	二星	T:5670799	F:5670828		3.7km	韶山竹鸡段	100 (双早) 双标和单间一致
	天骄大酒店	二星	T:5680912	F:5680910		0.85km	毛泽东故居	120 (双早) 双标和单间一致
湘潭	盘龙山庄	五星	T:2518888	F:2515555	无机场	6.9km	步步高购物广场	378 (双早) 双标和单间一致

市	湘潭华都国际大酒店	四星	T:8558888	F:8558998		6km	昭山风景区	268 (双早) 双标和单间一致
	湘潭宾馆	三星	T:8232607	F:8232630		2.9km	红旗大道	200 (双早) 双标和单间一致

### 9、张家界酒店 (0744)

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价 (元)
张家界城区	华天大酒店	五星	T:8275111	F:8275000	4km	3km	土家风情园、澧水河畔	双标: 450 (双早) 单间: 480 (双早)
	鸽子花大酒店	五星	T:8358888	F:8369666	5km	1km	天门山、 新火车站	双标: 430 (双早) 单间: 470 (双早)
	祥龙国际大酒店	四星	T:8285888	F:8222935	6km	5km	市中心、 汽车站	双标: 370 (双早) 单间: 370 (双早)
	张家界国际大酒店	四星	T:8222888	F:8222788	10km	6km	土家风情园、天门山	双标: 360 (双早) 单间: 360 (双早)
	北斗星酒店	三星	T:2118008	F:2118000	8km	10km	市中心, 秀华山馆	双标: 210 (双早) 单间: 210 (双早)

	南航富丽来大酒店	三星	T:8235666	F:8282666	8km	10km	市中心, 秀华山馆	双标: 200 (双早) 单间: 200 (双早)
	洲洋大酒店	二星	T:2115757	F:8281980	8km	10km	市中心, 秀华山馆	双标: 100 (双早) 单间: 100 (双早)
	冶金宾馆	二星	T:8302985	F:8222979	6km	8km	市中心、 军声画院	双标: 100 (双早) 单间: 100 (双早)
武 陵 源	张家界锦江国际酒店	五星	T:5555665	T:5623555	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标: 550 (双早) 单间: 570 (双早)
	武陵源国际度假酒店	五星	T:5555516	F:5666168	39km	38km	武陵源区政府	双标: 730 (双早) 单间: 730 (双早)
	凯天国际大酒店	四星	T:5666665	F:5622222	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	团队: 双标: 310 (双早) 单间: 310 (双早) 散客: 双标: 330 (双早) 单间: 330 (双早)
	京溪国际大酒店	四星	T:5625808	F:5619699	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标: 300 (双早) 单间: 300 (双早)

	湘水宾馆	三星	T:5625721	F:5625718	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标：200（双早） 单间：200（双早）
	港源大酒店	三星	T:2155258	F:2155298	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标：190（双早） 单间：190（双早）
	荆楚山庄	二星	T:5618428	F:5618680	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标：180（双早） 单间：180（双早）
	金叶山庄	二星	T:5616788	F:5615252	39km	38km	武陵源风景区、黄龙洞、 宝峰湖	双标：100（双早） 单间：100（双早）
	湘电国际 大酒店	四星	T:5712999	F:5712266	35km	40km	森林公园	双标：440（双早） 单间：440（双早）
	琵琶溪宾馆	四星	T:5712255	F:5712257	35km	40km	森林公园	双标：370（双早） 单间：370（双早）
	民俗大酒店	三星	T:5719388	F:5718028	35km	40km	森林公园	双标：160（双早） 单间：160（双早）
	红河谷大酒店	三星	T:5718788	F:5712172	35km	40km	森林公园	双标：170（双早） 单间：170（双早）
	三龙大酒店	二星	T:5712558	F:5718288	35km	40km	森林公园	双标：100（双早） 单间：100（双早）



	民政山庄	二星	T:5712369	F:5712343	39km	38km	森林公园	双标: 110 (双早) 单间: 110 (双早)
慈利	江垭温泉	三星	T:3355888	F:3355683	110km	108km	江垭温泉	不含温泉: 双标: 200 (双早) 单间: 200 (双早) 含二人温泉票: 双标: 300 (双早) 单间: 300 (双早)
	万福温泉		T:3333333	F:3232998	85	80	常张高速慈利东出口	含二人温泉票: 双标: 330 (双早) 单间: 360 (双早)

### 10、井冈山酒店 (0796)

区域	酒店名称	星级	电话	传真	距离机场	距离火车站	周边环境	报价 (元)
井冈山	井冈山黄洋界宾馆	四星	T: 6553045	F:6553038	80 km	30km	黄洋界景区	双标: 370 (双早) 单间: 370 (双早)
	井冈山锦江大酒店	四星	T:6560803	F: 6560804	80 km	30km	井冈山市中心	双标: 370 (双早) 单间: 370 (双早)

	井冈山映山红宾馆	四星	T:6569698	F: 6569688	80 km	30km	茨坪景区	双标: 360 (双早) 单间: 360 (双早)
	井冈山宾馆	三星	T: 6552272	F:6552278	80 km	30km	茨坪景区	双标: 200 (双早) 单间: 200 (双早)
	井冈山国脉宾馆	三星	T:6567088	F:6567086	80 km	30km	茅坪景区	双标: 200 (双早) 单间: 200 (双早)
	良景大酒店	二星	T:6552989	F:6552986	80 km	30km	茨坪景区	双标: 100 (双早) 单间: 100 (双早)
	井冈山红星宾馆	二星	T: 6555188	F:6555186	80 km	3km	井冈山市	双标: 100 (双早) 单间: 100 (双早)
	岚珊宾馆	二星	T: 6567222	F:6567666	80 km	30km	茅坪景区	双标: 100 (双早) 单间: 100 (双早)

#### (四) 自费项目

##### 1、长沙自费项目

城市	区域	项目	价格 (元)	地址	开放时间
长沙	长沙市区	田汉大剧院	120/150/180/220/280/380	劳动西路与芙蓉路交汇处	20:15-24:00

		魅力四射酒吧	酒水消费另计	解放路	19:00-06:00
		湘江风光带烟火晚会	无	杜甫江阁	逢重大节假日 20:00-20:30

## 2、湘西自费项目

城市	项目	价格（元）	地址	演出时间
凤凰	《魅力凤凰》大型篝火晚会	100	沱江河畔	20:00—22:00
	《边城神域》大型森林剧场篝火晚会	100	凤凰古城	20:00—22:00
	《凤凰洞天》篝火晚会	60	凤凰至吉首途中	20:00—22:00
	《风雨苗疆》篝火晚会	60	沱江江心	20:00—22:00

## 3、张家界自费项目

城市	区域	项目	价格（元）	地址	开放时间
张家界	张家界城区	天门狐仙	248	天门山大峡谷	20:00-21:40
	武陵源	张家界大剧场	218	武陵源区武陵路	19:30-21:30
		魅力湘西大剧场	228	武陵源区桂花路	20:00-21:30
		哈利路亚音乐厅 《烟雨张家界》表演	228	黄龙洞景区入口	20:00-21:05

#### 4、井冈山自费项目

城市	区域	项目	价格（元）	地址	开放时间
井冈山	井冈山市区	革命圣地大型实景演出《井冈山》	198	井冈山市区	19:00: -21:00
	茨坪镇	大型情景歌舞《井冈山》	160	茨坪镇	19:00: -21:00
		井冈山斗争全景画声光电演示馆	60		8:00: -18:00

## (五) 餐厅

### 1、岳阳餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
岳阳	岳阳市	商大宾馆餐厅	洞庭南路 1 号	岳阳楼
		岳阳楼宾馆餐厅	洞庭北路 57 号	岳阳楼斜对面
		青春园大酒店	巴陵中路新路口	火车站
		洞庭渔米香	站前路(巴陵车站旁)	岳阳楼
		岳阳楼大酒店	经纬街 228 号	岳阳楼
		万佳宾馆	火车站出站口侧	火车站出站口侧
		中讯大酒店	站前西路 136 号	火车站左侧
		满堂香柴火饭店	冷水铺路	长动宾馆对面
		岳州食府	岳阳楼区金鹗西路 11 号	岳阳楼
		中达大酒店	岳阳楼区站前西路 217 号	火车站
		岳阳	岳阳市	岳阳市
衡院香酒	岳阳楼区得胜南路 608 号			岳阳楼
茶人居酒家	君山公园			湘妃祠旁
兴东新	得胜南路			岳阳楼
泰和顺	岳阳楼区巴陵中路泰和大酒店 4 楼			火车站
君豪餐馆	枫桥湖路			岳阳楼
毛家饭店	花板桥金虹广场新一佳 2 楼			市区往汨罗方向
君临食府	岳阳市君山区			团湖公园
古村土菜馆	张谷英村			村口广场
田园酒家	张谷英村			村口广场
岳阳	平江县	连云山庄	连云山	连云山漂流下站
		启明酒家	启明宾馆前	启明宾馆
	汨罗市	吉祥食府	汨罗市建设西路人和大厦	市政府
		中信大酒店	汨罗市建设西路中信大厦	市政府
		慧友大酒店	汨罗市建设中路 63 号	市中心

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
湘潭	韶山	韶山宾馆	韶山宾馆	铜像广场、毛泽东纪念馆、故居
		毛家饭店	铜像广场旁	铜像广场、毛泽东纪念馆、故居
		韶山小华天	毛泽东纪念园东门	毛泽东纪念园
		毛家二餐厅	韶山冲	铜像广场、毛泽东纪念馆、故居
		韶山沈老三酒楼	滴水洞景区旁	滴水洞景区
		沁园春宾馆餐厅	韶山市英雄路 49 号	韶山市中心
		天骄大酒店	韶山市迎宾路 18 号	韶山市中心
	湘潭	盘龙山庄	湘潭市红旗大道	步步高购物广场
		湘潭华都国际大酒店	湘潭市岳塘区建设南路中段	昭山风景区
		湘潭宾馆	湘潭市红旗大道	距湘潭火车站 6KM

## 2、湘潭餐厅

## 3、张家界餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
张家界	张家界城区	金旅假日酒店	市紫舞路 32 号金旅大厦	市中心、普光禅寺、秀华山馆
		云梦阁餐厅	天门山顶	天门山
		土家风情园	南庄坪	土家风情园、天门山
		天门山大酒店	机场路	天门山、机场、土家风情园
	武陵源	银都大酒店	武陵源区军地坪	武陵源风景名胜区
		金满楼酒家	武陵源汽车站旁	武陵源风景名胜区、黄龙洞、宝峰湖
		兰苑山庄	索溪峪兰苑山庄内	武陵源区政府、武陵源风景名胜区、黄龙洞、宝峰湖
		长沙大酒店	武陵源区宝峰路	宝峰湖、武陵源区政府
		三龙大酒店	张家界森林公园入口	金鞭溪、张家界森林公园
		金凤凰酒楼	武陵源区京溪宾馆	天子山、黄龙洞、宝峰湖
		大观台旅馆	天子山顶	天子山

		毛家饭店	张家界森林公园入口	金鞭溪、张家界森林公园
		龙泉食府	张家界森林公园入口	金鞭溪、张家界森林公园
		芙蓉酒家	张家界森林公园入口	金鞭溪、张家界森林公园
	慈利县	银杏宾馆	慈利县零阳镇万福	万福温泉
		江垭旅游酒店	江垭温泉东围墙边	江垭温泉
	永定区	茅岩河酒家		茅岩河下站码头
	桑植县	九天洞山庄	利福塔镇水洞村	苦竹寨、九天洞、茅岩河漂流起点 码头
		峰林山庄		八大公山

#### 4、湘西餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境	餐标
湘西	凤凰	天下凤凰大酒店	凤凰古城外建设路8号 天下凤凰大酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起(围桌)、自助 25元/人起; 正餐20元/人/餐起,围桌
		凤凰栖凤国际大酒店	凤凰古城外建设路15号 凤凰栖凤国际大酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌、自助 20元/人起; 正餐20元/人/餐起,围桌
		凤天大酒店	凤凰古城外建设路23号 凤天大酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐18元/人/餐起,围桌
		凤都大酒店	凤凰古城外建设路33号 凤都大酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐18元/人/餐起,围桌
		县政府宾馆	凤凰县政府旁	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐18元/人/餐起,围桌
		凤凰名都酒店	凤凰古城外建设路25号 凤凰名都酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐18元/人/餐起,围桌
		湘州凤凰大酒店	凤凰古城外建设路31号 湘州凤凰大酒店内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐15元/人/餐起,围桌
		金天宾馆	凤凰古城外建设路28号 金天宾馆内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐15元/人/餐起,围桌
		小华天宾馆	凤凰古城外建设路 小华天宾馆内	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐15元/人/餐起,围桌
		水调歌头客栈	凤凰古城内标营街8号	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌 正餐15元/人/餐起,围桌
		望江楼客栈	凤凰古城内标营街63号	凤凰古城9景	早餐10元/人起,围桌、自助 正餐15元/人/餐起,围桌
		潭上人家	凤凰县吉信镇	西门峡漂流	正餐15元/人/餐起,围桌

吉首	吉首民族宾馆	吉首市湘泉步行街	吉首火车站、 德夯苗寨	早餐 10 元/人起，围桌、自助 正餐 15 元/人/餐起，围桌
	吉首申源 大酒店	吉首市政府旁	吉首火车站、 德夯苗寨	早餐 10 元/人起，围桌、自助 正餐 15 元/人/餐起，围桌
	湘周国际酒店	吉首市乾州溶江小区	吉首火车站、 德夯苗寨	早餐 8 元/人起，围桌、自助 正餐 15 元/人/餐起，围桌
	电力宾馆	吉首市人民北路	吉首火车站、 德夯苗寨	早餐 8 元/人起，围桌、自助 正餐 15 元/人/餐起，围桌
	边城宾馆	吉首市人民北路	吉首火车站、 德夯苗寨	早餐 8 元/人起，围桌、自助 正餐 15 元/人/餐起，围桌
永顺	芙蓉镇酒楼	王村（芙蓉镇）麻石街 35 号	芙蓉镇、 猛洞河漂流	早餐 10 元/人起，围桌 正餐 15 元/人/餐起，围桌

### 5、郴州餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
郴州市	郴州区	谷香餐厅	苏仙南路 1 号	苏仙岭
		旺旺餐馆	苏园东路 2 号	苏仙岭
		怡德园餐厅	飞虹路 3 号	苏仙岭
	资兴市	李记活鱼城		东江湖
		张吉土菜馆		东江湖
		好美餐厅		东江湖
		黄草宾馆		东江湖漂流
	宜章县	树根土菜馆		莽山公园
		香草餐馆		莽山公园
	郴州郊区	梅花餐馆		飞天山
银杏餐馆			仰天湖	

### 6、长沙餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
长沙	长沙市	火宫殿(总店)	天心区坡子街 78 号	贾谊故居、橘子洲头、湘江
		火宫殿(五一店)	五一东路 107 号	火车站
		火宫殿(东塘店)	东塘立交桥下	摩天轮
		玉楼东(五一店)	五一东路	火车站



		玉楼东私房菜馆	开福区	世界之窗
		西湖楼	四方坪	世界之窗
		幸福村活鱼港	杜甫江阁斜对面	杜甫江阁、湘江
		金枫大酒店	省财专门口	岳麓山、新民学会旧址、橘子洲头
		三九大酒店	火车站三九大酒店 2 楼	火车站
		王府三味楼	车站北路雍景街 25 号	烈士公园、湖南省民俗文化村
		金色阳光大酒楼	摩天轮大厦四楼	摩天轮大厦四楼
		华天青园春食府	友谊路 332 号	汽车南站、火车南站
		大富豪土菜馆	黄花机场出口对面	机场
		飞跃酒家	黄花机场出口对面	机场
		祥云阁	岳麓山顶	岳麓山
		爵士厨房中西餐	王府井百货 7 楼	市中心、贾谊故居
		一路吉祥	二环线	南二环、汽车南站、火车南站
	浏阳	柱峰大酒店	周洛风景区	周洛风景区
		源泉酒家	周洛风景区	周洛风景区
		夜合山	周洛风景区	周洛风景区
		银天大酒店	浏阳市中心	浏阳市中心
		神龙山庄	浏阳市中心	浏阳市中心
		华尔宫大酒店	浏阳市中心	浏阳市中心
		玉泉山庄	大围山国家森林公园内	大围山国家森林公园
		山星园宾馆	大围山国际森林公园内	大围山国际森林公园
		蓝天宾馆	大围山国际森林公园内	大围山国际森林公园
		明珠大酒店	道吾山	道吾山
		天湖宾馆	道吾山	道吾山
	望城	八大碗	靖港古镇	古镇内
		百果园农家乐	百果园果茶良种场	百果园
	长沙县	双栖山庄		双栖洲
		雅园度假村	石燕湖生态公园旁	石燕湖
	宁乡	刘家大饭店	刘少奇故里停车场正对面	刘少奇故居

		紫龙湾温泉度假区		灰汤镇
		通程温泉大酒店		宁乡县城
		金源温泉山庄		宁乡县城附近往灰汤镇方向
		湖南电力灰汤疗养院 驻长办		灰汤镇
		浏山度假山庄		浏山风景区
		青龙大酒店		密印寺门口

## 7、常德餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
常德	常德市	林凤美食	常德市龙港中路(常师体育馆)	常德博物馆、常德诗墙
		鱼王美食城	常德市中心	常德博物馆、常德诗墙
		五强美食城	常德市	常德博物馆、常德诗墙
		常德旅行乐	长常高速下高速处	常德博物馆、常德诗墙
		花溪山庄	花岩溪国家森林公园中心集镇	花岩溪景区，距常德市区 30KM
		鹭鸟山庄	花岩溪国家森林公园内	花岩溪景区，距常德市区 30KM
	桃源	留贤酒店	桃花源大门右侧 30M 处	桃花源、桃花山、桃仙岭景区
		洞仙酒家	桃源山右侧 50M 处	桃花源、桃花山、桃仙岭景区
		秦楚风情园	桃花源景区内	桃花源、桃花山、桃仙岭景区
		仙源山庄餐饮部	桃花源景区对面	桃花源、桃花山、桃仙岭景区
		万家快餐	桃花源景区大门对面	桃花源、桃花山、桃仙岭景区
	石门	奉天大酒店餐饮部	石门县楚江镇谍阳路 45 号	夹山寺
	汉寿	杨么水寨		西洞庭湖国家湿地公园内
		福星楼宾馆餐厅	城关镇西正街 12 号	近西洞庭湖国家湿地公园

## 8、株洲炎帝陵餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
株洲市	炎陵县城	汇香源酒楼	解放路 6 号	距炎帝陵景区 18 公里
		添福酒楼	井冈路 8 号	距炎帝陵景区 18 公里
		楚留香酒楼	霞阳路 9 号	距炎帝陵景区 18 公里
	炎帝陵景区	农家土菜馆		炎帝陵景区旁

## 9、邵阳餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
邵阳市	新宁县城	聚香源酒楼	解放路6号	距崀山景区14公里
		天福酒楼	东风路8号	距崀山景区14公里
		旺德福酒楼	霞阳路9号	距崀山景区14公里
	崀山风景区	王记餐馆		崀山八角寨景区旁
		老妈餐馆		崀山紫霞峒景区旁
		金鑫餐馆		崀山辣椒峰景区旁
	武冈市区	武冈饭店		武冈市区
		彭记铜鹅餐馆		武冈市区
	邵阳城区	食尚客餐厅		邵阳火车站附近
		美食捷餐馆		邵阳火车站附近

## 10、衡阳餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
衡阳市	南岳区	祝圣寺	东街	祝圣寺
		祝融山庄餐厅	衡山山顶	祝融寺
		春梅餐馆	衡山半山亭	麻姑仙境、磨镜台
		福严寺	福严寺	福严寺
		素斋堂	朱陵宫	水帘洞，朱陵宫
		打和堂	西环路	南岳区一中
		汤司令	西环路	南岳区一中
		东山大酒店	西环路	南岳区一中
		万福酒楼	祝融南路	神龙寿岳国际酒店
		乔老爷土菜馆	往水帘洞方向	水帘洞
		竹林楼土菜馆	西环路	附三医院
		凤凰山庄	水廉路	水帘洞
		原始部落	东环路	共和大酒店
		一碗情深	107国道,往衡山西高铁方向	衡山西高铁
	雁峰区	衡阳回雁峰	雁峰区雁峰广场	回雁峰

		贺府酒楼	衡阳市雁峰区衡常路	回雁峰
	石鼓区	一品轩	衡阳市石鼓区	石鼓书院
		大不同餐厅	衡阳市石鼓区五一店	石鼓书院
	衡东县	味美思酒店	衡东县城	罗荣桓故居
		桃源美味土菜馆	衡东县城	锡岩仙洞
	衡南县	佳旺食府	衡南县	江口鸟洲
	衡山县	乡都土菜酒楼	衡山县	九龙峡漂流
	祁东县	第一家	祁东县	洪城温泉
	耒阳市	西湖楼	耒阳市	蔡伦纪念园

### 11、井冈山餐厅

城市	区域	餐厅	地址	周边环境
井冈山市	井冈山市区	井冈人家大酒店	红军路	离井冈山景区 30 公里， 车程 30 分钟
		天天食府	南山路	
		山湾滋味楼	天街步行街	
	茨坪景区	沁园春大酒店	-----	博物馆附近
		客家酒楼	-----	烈士陵园附近
		井冈公社	-----	
	茅坪景区	团结餐馆	-----	八角楼附近
		老客家餐馆	-----	
	黄洋界景区	西江月大酒楼	-----	黄洋界哨口附近
	龙潭景区	红缘美食楼	-----	龙潭瀑布附近
		大森林餐馆	-----	
	笔架山景区	农家野菜餐馆	-----	笔架山景区内
	主峰景区	温泉山庄	-----	五指峰附近
鹅岭景区	映山红餐厅	-----	鹅岭景区内	
桐木岭景区	同志哥餐厅	-----	石燕洞附近	

---

## 附录 2：旅游管理专业技能抽查标准编制人员名单

1. 主持人：戴冬香

2. 校内教师：胡建英（校内首席专家）、刘列夫、周小红、刘宇

3. 企业代表：

郴州合一研学旅行有限公司总经理                      刘 波（校外首席专家）

湖南省中青旅国际旅行社郴州分公司总经理          何 琳

飞天山国家地质公园管理委员会主任                  李才登