



郴州职业技术学院
Chenzhou Vocational Technical College

旅游管理专业 人才培养方案

专业名称：_____ 旅游管理 _____

专业代码：_____ 540101 _____

适用年级：_____ 2023 级 _____

负责人：_____ 欧阳义维 _____

所属院系：_____ 商贸旅游学院 _____

所属专业群：_____ 旅游管理专业群 _____

制（修）订时间：_____ 2023-05 _____

教务处制

目 录

一、专业名称及代码	1
二、教育类型及学历层次	1
三、入学要求	1
四、基本修业年限	1
五、职业面向	1
六、培养目标与培养规格	1
七、课程设置及要求	4
八、教学进程总体安排	24
九、实施保障	29
十、毕业要求	40
十一、继续专业学习深造建议	40
十二、动态调整机制	41
十三、附录	41

旅游管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：旅游管理

专业代码：540101

二、教育类型及学历层次

教育类型：高等职业教育

学历层次：专科

三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

四、基本修业年限

全日制三年

五、职业面向

立足郴州文旅产业“千百十一”工程，面向湖南及沿海地区文旅产业的导游、旅行社计调、旅游咨询员、旅游营销员等岗位，从事导游服务、计调业务、旅游咨询服务、旅游营销等工作。毕业3-5年后，能胜任旅行社、在线旅游企业、旅游景区等领域的部门主管、经理等管理岗位，能自主经营管理小微旅游企业。

表1 职业面向一览表

所属专业 大类（代 码） A	所属专 业类 （代码） B	对应行业 （代码） C	主要职业类别 （代码） D	主要岗位类别 （或技术领域） E			职业资格证书和 技能等级证书 F
				初始岗位	发展岗位	预计年 限	
旅游大类 54	旅游类 5401	商务服务业 L72	4-07-04-01 导 游 4-07-04-03 旅 行社计调 4-07-04-04 旅 游咨询员 4-01-02-01 营 销员	1. 导游 2. 旅行社计 调 3. 旅游咨询 员 4. 旅游销售	1. 旅行社部 门主管 2. 旅游景区 经理 3. 旅游销售 经理 4. 小微旅游 企业创业经 营	3-5 年	全国导游人员资 格证书 旅行策划职业技 能等级证书

六、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，践行游客为本、服务至诚的旅游行业核心价值观；系统掌握旅游政策法规和行业标准、旅游专业基础知

识、旅游服务规范、旅游服务方法与技巧等知识，具备导游讲解服务、旅行社计调操作、旅游咨询接待、旅游产品销售等专业技术技能，具备认知能力、合作能力、职业能力等支撑终身发展、适应时代要求的关键能力，具有较强的实践能力、创新能力、小微旅游企业创业能力和可持续发展能力；立足郴州文旅产业“千百十一”工程，面向湖南及沿海地区文旅产业的导游、旅行社计调、旅游咨询员、旅游销售等职业群，能够从事导游、旅行社计调、旅游咨询服务、旅游销售等工作的复合型技术技能人才。毕业3-5年后，能胜任旅行社、在线旅游企业、旅游景区等领域的部门主管、经理等管理岗位，能自主经营管理小微旅游企业。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（2）具有热情友好、宾客至上、规范服务的意识和知礼、懂礼、守礼的行为习惯，树立良好的旅游职业形象；

（3）热爱旅游工作，具有吃苦耐劳的职业精神；

（4）热爱并传承中华优秀传统文化，具有较好的审美和人文素养，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的意识与素质；

（5）性格开朗、爱好广泛，具有唱歌、跳舞、演奏乐器、讲故事等艺术特长或爱好。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政治理论、法律法规、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

（2）了解文旅产业国内外发展现状及新业态、旅游活动的基本概念及旅游基础理论知识；

（3）了解旅游服务的礼仪知识；

（4）了解旅游者消费心理和消费行为特征；

（5）熟悉旅游业法律法规、行业标准及环境保护、安全消防及急救、文明生产等相关知识；

（6）熟悉旅游英语基本知识与技能；

（7）熟悉中华大地悠久的红色资源和丰富的文化内涵；

（8）熟悉旅游诗词、楹联、游记名篇的内容及艺术特点；

- (9) 熟悉旅游信息化操作的相关知识；
- (10) 熟悉主要旅游客源国与目的地的相关知识；
- (11) 熟悉会展旅游、研学旅游的相关知识；
- (12) 掌握导游服务工作流程、导游讲解技巧以及导游带团方法与技巧；
- (13) 掌握郴州旅游服务的相关知识；
- (14) 掌握市场调研的方法与手段；
- (15) 掌握旅游产品销售的方法与技巧；
- (16) 掌握旅游线路设计的原则、方法与流程；
- (17) 掌握旅游线路编排、成本核算、报价等方法与流程；
- (18) 掌握旅拍摄影、体育运动指导、户外探险领队、自驾游向导、医疗康养服务等的基础知识和工作流程；
- (19) 掌握小微旅游企业创业经营的基本流程、管理技巧与产品推广技巧。

3. 能力

(1) 通用能力

- 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- 具有良好的语言表达能力，能够进行良好的沟通；
- 具备文案编辑能力，能写作格式规范的旅游类应用文书；
- 能熟练使用办公及业务管理软件；
- 能正确分析旅游活动、旅游文化现象以及国内外旅游发展现状和趋势；
- 能鉴赏我国主要的旅游资源；
- 能根据游客的需求创造性地开展工作，满足游客个性化要求；
- 能运用英语与游客进行沟通交流。

(2) 专业技术技能

岗位一：导游

- 能够根据旅行社的出团计划落实旅游接待计划；
- 能够妥善安排游客旅行生活相关工作；
- 能够根据游客的需要提供个性化服务；
- 能灵活运用导游语言与导游技巧进行导游讲解；
- 能够组织旅游活动；
- 能灵活处理旅游突发事件；
- 能够按照规定及时结清旅游账目；
- 能够妥善处理好旅游团的遗留问题。

岗位二：旅行社计调

能够根据市场需求进行旅游线路设计；

能够与旅游供应商顺利开展谈判，进行旅游基础要素采购和管理；

能够进行旅游产品成本核算、线路报价；

能够制定旅游出团计划；

能够协助处理旅游突发事件；

能够审核导游账单并归档；

能够协助处理旅游团后续问题。

岗位三：旅游咨询

能够提供良好的业务咨询活动；

能够熟练操作业务管理软件。

岗位四：旅游营销

能够收集旅游市场信息；

能够正确选择旅游产品中间商；

能够适时推介旅游线路；

能够策划旅游营销活动并进行推广；

能够对客户关系进行日常管理，做好旅行社客户维护工作。

4. 思政

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观和旅游行业价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行旅游道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有旅游服务质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维；

(4) 热爱祖国文化，热爱家乡，厚植家国情怀；

七、课程设置及要求

(一) 课程设置

通过对旅游管理专业相关企业及用人单位对人才需求的调研，将企业岗位设置及职业能力进行梳理，依据能力层次划分课程结构，整合具有交叉内容课程，结合人才培养目标，本专业课程设置有公共基础课、专业基础课、专业核心课、专业拓展课及选修课（公共选修课与专业选修课）等 5 类课程，总共 47 门课。



图 1 基于职业能力分析构建的课程体系

1. 公共基础课程

主要有思想道德与法治、职业生涯规划、就业指导、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、中华优秀传统文化、大学体育与健康、国防教育军事理论、国防教育军事技能、国家安全教育、大学生心理健康教育、形势与政策、创新创业基础、职业交际英语、旅游英语、信息技术、劳动教育、毕业教育 18 门课程，共 41 学分。

表 2 公共基础课程设置表

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考课时
思想道德与法治	<p>(1) 素质: 提高思想政治素质、道德素质和法律素质; 树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观; 坚定理想信念, 养成良好的工作态度和工作责任心, 培育具有爱岗敬业、敢为人先的创新精神; 培养具有诚实守信、遵纪守法、坚持原则、廉洁自律的职业精神、培养具有优良的旅游职业道德理性判断能力和服务社会的认知能力; 具有社会担当、时代担当精神, 传承伟大建党精神, 增强使命意识, 成长为担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>(2) 知识: 掌握世界观、人生观、价值观、道德观、法治观的主要内容; 掌握习近平关于青年人生成长、理想信念、中国精神、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化精神内涵、道德建设、法治建设的重要论述; 掌握劳动精神、工匠精神和创新精神的内涵和培育途径。</p>	<p>(1) 做时代的奋进者</p> <p>(2) 做精神的引领者</p> <p>(3) 做道德的践行者</p> <p>(4) 做法治的捍卫者</p>	坚持以学生为中心, 通过采用启发式、案例教学法、情景教学法等教学方法, 运用学银在线平台进行线上线下混合式教学。合理运用省级在线精品开放课程、爱国主义教育实践基地等教学资源, 不断增强教学的趣味性、针对性和时效性。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	48 (理论 40, 实践 8)

	<p>(3)能力:提升辨别是非、美丑、善恶,具有良好的职业道德和职业素养、崇德向善、诚实守信、爱岗敬业的能力;提升正确把握人生方向、正确处理理想与现实的关系的能力;提升践行社会主义核心价值观和公民道德规范要求,具有社会责任感和参与意识的能力;提升自觉尊法、学法、守法、用法,崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪的能力;具有强烈的事业心和高度的社会责任感和担当意识,能运用马克思主义观点,从行业发展的角度正确分析、解决大学生关注的思想理论和人生、法治相关热点问题;能躬身践履、知行合一,立大志,明大德,成大才,担大任。</p>			
职业生涯规划	<p>(1)素质:培养学生职业生涯发展自主意识、具有良好的旅游行业规范、职业道德和严谨细致工作作风,具备把个人发展与国家社会发展相连接的家国主动意识。</p> <p>(2)知识:了解旅游行业以及其对应的职业、职业群和行业发展趋势;熟悉认识自己的特性、职业的特性以及社会环境和职业分类,熟悉生涯选择与职业发展理论;掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>(3)能力:能初步的进行自我分析、信息搜索、生涯决策;会结合个人情况撰写职业生涯规划书。</p> <p>(4)思政:培养学生将个人发展融入新时代青年的“家国”情怀;树立正确的职业价值观和中华民族伟大复兴中国梦理想。</p>	<p>(1)认识大学生活</p> <p>(2)认识职业生涯规划</p> <p>(3)认识自我:探索职业兴趣性格决定命运;发现自己的职业技能;澄清职业价值观</p> <p>(4)认识外部世界:了解职业世界;探索职业环境</p> <p>(5)决策与行动生涯决策理论与方法;职业生涯规划目标与行动制订职业生涯规划书</p>	采取“线上线下混合式”教学模式,以课堂讲授、小组任务、案例分析、角色扮演、现场模拟等方法组织教学,以多媒体教学、在线精品课程辅助提高教学的实效性。以过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价,其中终结性考核以职业生涯规划书的完成情况为主。过程性考核40%+终结性考核60%。	16 (理论14,实践2)
就业指导	<p>(1)素质:具有独立思考意识、团队协作意识、风险规避意识和正确消费观;培养学生将个人发展和国家需要、社会发展相结合意识。</p> <p>(2)知识:了解就业形势与政策法规,熟悉基本的旅游行业劳动力市场信息;熟悉求职全过程以及求职安全和就业权益维护的相关知识;掌握求职材料和求职面试的方法与技巧。</p> <p>(3)能力:会必要的就业技能、求职技巧和礼仪;能制作求职材料;能应对求职挫折和就业陷阱;能维护自身合法权益。</p> <p>(4)思政:树立遵纪守法、诚实守信、爱岗敬业的职业精神和科学的就业观;具有法律意识、社会责任感和良好的社会公德。</p>	<p>(1)就业形势与政策:求职前的准备;就业信息的搜集和整理;求职材料的制作</p> <p>(2)求职时的礼仪与技巧</p> <p>(3)维护就业权益</p> <p>(4)就业手续办理</p> <p>(5)职场适应与职业发展</p>	采用“线上线下混合式”教学模式,以课件演示、案例分析、分组讨论、情景模拟、社会调查等方法组织教学,以多媒体教学、在线精品课程辅助提高教学的实效性。以过程性考核和终结性考核相结合的方式进行考核评价。过程性考核40%+终结性考核60%。	16 (理论14,实践2)
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>(1)素质:树立正确的世界观、历史观、大局观、角色观,增强国情意识、改革意识、创新意识、法治意识、国防意识、安全意识;坚定“四个自信”,增强“四个意识”、拥护“两个确立”,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想的坚定信仰者和忠实实践者。</p> <p>(2)知识:整体把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论,系统了解“十个明确”、“十四个坚持”</p>	<p>(1)新时代坚持和发展中国特色社会主义的指导思想</p> <p>(2)新时代坚持和发展中国特色社会主义的总任务</p> <p>(3)新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略</p> <p>(4)新时代坚持和发展</p>	坚持以学生为本,注重“教”与“学”的互动。采用线上线下混合式教学法、案例教学法、情境教学法、研究性学习方法等方法,充分运用信息化手段开展教学。合理运用学习通在线课程、大学生思想政治教育实践教学基地等教学资源,不断增强教学的趣味性、针对性和时效性。本课程采取形成	48 (理论40,实践8)

	和“十三个方面成就”的内容，熟悉党的最新理论创新成果。 (3)能力: 能运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论认识问题、分析问题和解决问题;能自觉投身于中国特色社会主义伟大事业中,努力成长为符合文旅产业发展需求的人才。	中国特色社会主义的奋斗青年	性考核与评价,即过程性考核40%+终结性考核60%。	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	(1)素质: 坚定马克思主义信仰、共产主义信念和中华民族伟大复兴的信心,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。树立正确的世界观、人生观、价值观,增强国情意识、改革意识、创新意识、法治意识、国防意识、质量意识、环保意识、安全意识。弘扬大国工匠精神,培养辩证思维、创新思维和系统思维。 (2)知识: 准确把握马克思主义中国化时代化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义;深刻认识中国共产党不断推进马克思主义中国化时代化的历史进程、历史变革和历史成就;深刻领会马克思主义为什么行和中国化时代化的马克思主义为什么行。 (3)能力: 能熟练运用马克思主义中国化时代化理论成果的立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题,不断提高理论思维能力;能运用所学知识,开展社会实践调查,撰写调查报告、研究性学习报告或论文。	(1)马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果 (2)毛泽东思想及其历史地位 (3)新民主主义革命理论 (4)社会主义改造理论 (5)社会主义建设道路初步探索的理论成果 (6)中国特色社会主义理论体系的形成发展 (7)邓小平理论 (8)“三个代表”重要思想 (9)科学发展观 (10)不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章	坚持以学生为本,充分发挥学生学习能动性。通过采用启发式教学法、案例教学法、情境教学法、任务驱动法、研究性学习法等方法,充分运用多媒体教学、精品在线开放课程辅助教学。以不超过100人的中小班开展课堂教学,并借助学银在线平台开展线上线下混合式教学。合理运用湖南省精品在线开放课程、校外实践教学基地和旅游管理专业思政案例资源库等教学资源,不断增强教学的趣味性、针对性和时效性。本课程采取形成性考核与评价,即过程性考核40%+终结性考核60%。	36 (理论32,实践4)
中华优秀传统文化	(1)素质: 增强对中国优秀传统文化认同感,提升民族自豪感,增强民族凝聚力,树立文化自信,厚植家国情怀;铭记中华优秀传统文化核心价值理念,树立正确的人生观、世界观和价值观;培育学生良好的审美情趣和高尚的道德情操,塑造高尚的人格;培养坚定的职业信念,匠人精神以及良好的职业素养。 (2)知识: 掌握中华优秀传统文化的主要特征和根本精神;对中华优秀传统文化中的哲学、伦理、宗教、教育、语言文字、文学、艺术、史学和非物质文化遗产等文化传统的发展历程有初步的了解;基本掌握中华优秀传统文化发展进程中,起关键作用的人物、流派和他们的贡献;掌握中华优秀传统文化发展的历史脉络和逻辑进程。 (3)能力: 能比较准确地叙述最能揭示传统文化特征的最基本的概念;能将中华优秀传统文化精神运用于新世纪社会生活;能够用哲学的方法分析问题、解决问题;培养自主学习的能力,能在生活实践中体悟、弘扬中华优秀传统文化精神。 (4)思政: 树立文化传承意识,树立家乡自豪感。热爱中国传统文化,树立文化自信,厚植家国情怀。具有较好的审美和人文素养。	(1)仪尚适宜——生活方式篇 1)传统节日文化 2)传统饮食文化 (2)国粹传承——艺术篇 1)戏曲 2)书法 3)绘画 4)民间技艺 5)雕塑 (3)不朽灵魂——建筑与器物篇 1)传统器物 2)传统建筑 (4)中国智慧——思想、文学篇 1)诸子百家思想 2)中华传统美德 3)语言文字、文学	结合高职学生的特点,采用启发式教学法、任务教学法、项目教学法、现场教学法、体验式教学法、角色扮演法等教学方法,突出教师的主导地位和学生的主体地位。引导学生多看、多读传统文化著作,配合文化网站等现代化信息的输入,提高教学效率。合理运用超星学习通平台和多媒体手段,不断增强教学的趣味性、针对性和时效性。本课程采取形成性考核与评价,即过程性考核40%+终结性考核60%。	32 (理论24,实践8)

<p>大学 体育 与健 康</p>	<p>(1) 素质: 培养学生积极参加体育运动的兴趣, 在体育活动中形成积极向上、热情开朗的性格, 养成终身锻炼习惯, 形成健康的生活方式, 培养良好的体育道德、合作精神、规则意识、吃苦耐劳精神、培养坚强的意志品质。</p> <p>(2) 知识: 掌握 2 项及以上体育运动项目的基本理论知识、运动技能知识、常规战术知识; 了解常规的运动损伤急救方法; 了解大众体育竞赛规则及体育竞技项目的裁判知识; 了解体育运动的其他形式。</p> <p>(3) 能力: 能科学地进行体育锻炼; 能编制可行的个人锻炼计划; 能参与 2 项及以上体育运动项目, 并安全地进行体育运动; 发展学生的速度、灵敏、力量、耐力、柔韧等身体素质, 增强学生体质。</p> <p>(4) 思政: 树立学生在体育中运动中的友谊与团结、公平与公正、关爱与尊重等精神内涵, 培养学生的勇敢、顽强、进取、自信的良好一直品质和善于团队合作精神, 维护集体荣誉, 提升学生综合素质。具有旅游行业的职业道德和严谨细致的工作作风。</p>	<p>(1) 项目理论知识、裁判法简介、竞赛规则</p> <p>(2) 田径运动</p> <p>(3) 球类运动</p> <p>(4) 武术运动</p> <p>(5) 健美操及形体</p> <p>(6) 啦啦操</p> <p>(7) 花样跳绳</p> <p>(8) 民族传统体育运动</p> <p>(9) 身体素质专项</p> <p>(10) 体质健康测试及体育运动损伤应急处理</p>	<p>坚持以学生为主体, 培养学生的兴趣、爱好、特长和体育意识。本课程结合班级所开项目项目进行运动技能训练, 采取室内课堂理论教学和室外课堂教学、日常体育锻炼、专项体育训练、体质健康测试、体育竞赛等形式相结合, 采用分组练习、教学比赛、运动技能分析等方式进行教学, 积极引导提升学生提升职业素养, 提升学生的创造力。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	<p>108 (理 论 16, 实 践 92)</p>
<p>国防 教育 军事 理论</p>	<p>(1) 素质: 增强学生国防观念和国家安全意识, 强化爱国主义、集体主义观念, 加强组织纪律性, 促进综合素质的提高。</p> <p>(2) 知识: 了解我国古代、近代国防的兴衰得失, 牢记历史的教训。了解我国的国防建设、国防战略和军事法规的内容。了解当前世界军事形势及发展趋势树立居安思危的国防观念。了解和掌握现代主要武器的种类、性能、防护方法。了解现代军事科学技术的发展及对未来战争的影响。了解现代战争的特点和发展趋势。</p> <p>(3) 能力: 继承和发扬解放军的优良传统和作风, 树立全心全意为人民服务的思想, 激发热爱解放军献身国防的革命热情。</p>	<p>(1) 中国国防及国防史</p> <p>(2) 军事思想</p> <p>(3) 国际战略环境</p> <p>(4) 现代武器装备</p> <p>(5) 信息化战争的特点、信息化战争对国防建设的要求</p> <p>(6) 我国周边安全形势分析</p> <p>(7) 军民融合的去与将来</p> <p>(8) 我国后备力量建设</p>	<p>教学内容要体现动态性时效性, 要及时反映党和国家面临的新形势、新任务, 及时准确宣传党的理论创新成果, 传递党的大政方针, 能增强学生的国防观念和国防意识, 强化爱国意识、集体主义观念。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	<p>36(理 论 36, 实 践 0)</p>
<p>国防 教育 军事 技能</p>	<p>(1) 素质: 培养学生吃苦耐劳、一切行动听指挥、学生的集体荣誉感, 增强学生对人民军队的热爱, 培养学生的爱国热情, 增强民族自信心和自豪感。</p> <p>(2) 知识: 加强组织纪律性和集体主义教育, 了解军队文化; 掌握正确的队列训练和阅兵分列式训练的基本知识; 掌握军队内务的标准。</p> <p>(3) 能力: 让学生掌握队列训练和阅兵分列式训练的基本技能; 掌握内务整理的基本技能; 培养学生团队协作能力; 培养良好的军人举止、习惯和作风, 并贯穿于日常生活之中。</p>	<p>(1) 军队条令</p> <p>(2) 解放军优良传统</p> <p>(3) 队列和体能训练</p> <p>(4) 内务整理</p> <p>(5) 日常管理</p> <p>(6) 素质拓展训练</p>	<p>在训练过程中要坚持“理论够用即可, 突出实际讲练”的原则, 以培养学生吃苦耐劳, 一切行动听指挥为训练根本目的。本课程以学生出勤情况、参加训练完成情况、军训态度、遵守纪律情况、参加各项活动及理论学习情况、内务考试作为考核成绩的依据。</p>	<p>112 (理 论 0, 实 践 112)</p>
<p>国家 安全 教育</p>	<p>(1) 素质: 培养国家安全和忧患危机意识, 树立“国家兴亡、匹夫有责”的社会责任感, 养成理性爱国的行为素养。</p> <p>(2) 知识: 了解总体国家安全观的基本内涵, 认识传统安全与非传统安全, 理</p>	<p>(1) 总论</p> <p>(2) 传统安全</p> <p>(3) 非传统安全</p>	<p>坚持以学生为中心, 通过采用案例教学法、情景教学法等教学方法, 运用学习通平台开展多媒体教学。合理运用教学资源, 不断增强教学的针对性和时效性。本课程采取形成性考</p>	<p>16(理 论 8, 实 践 8)</p>

	解国家安全的重大意义，熟悉国家安全战略及应变机制。 (3) 能力: 养成主动关注国内外时事习惯，具备正确分析国家安全形势的能力，能将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。		核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	
大学生心理健康教育	(1) 素质: 培养心理健康发展的自主意识和助人自助的意识；培养处变不惊、情绪稳定的职业品质，具有出色的工作效率和无私奉献的精神。 (2) 知识: 了解心理健康的有关理论和基本概念；了解大学阶段的心理发展特点及异常心理表现，掌握有效的自我调适知识，学会心理求助。 (3) 能力: 能掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。 (4) 思政: 树立自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。树立热情、友善、宽容的态度，践行社会主义核心价值观。	(1) 树立科学心理健康观（健康中国） (2) 大学生自我意识（坚定的理想信念） (3) 学习心理和时间管理（自主自觉） (4) 大学生人际交往（健康和谐观） (5) 大学生压力管理与挫折应对（奋斗精神） (6) 大学生恋爱与性心理（责任担当） (7) 大学生情绪管理（积极乐观心态） (8) 大学生常见精神障碍防治（社会和谐包容观） (9) 大学生生命教育（奉献精神）	针对高职学生生理、心理的特点，结合我校实际，采取课中以班级授课制的集体教学为主，课后以个别心理辅导和特殊群体团体心理辅导为辅的教学模式。主要采用体验式教学法、任务驱动法、讲授法、案例分析、角色扮演、主题实践等方法，着力塑造学生积极人格，为打造高素质职业人才奠定基础。充分运用学习通校级精品课程、省级优秀教材《大学生心理健康教育教程》、国家规划教材《大学生心理素质训练》、校级心理健康教育中心各类心理健康服务（讲座、团体心理辅导、“5.25”和“10.10”两个主题活动）等教学资源，合理运用多媒体教学技术、学习通线上线下混合式教学、课后心育活动、三次心理测评。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	32(理论 32, 实践 0)
形势与政策	(1) 素质: 涵养马克思主义政治观、形势观、国际观，树立正确的政治价值和形势政策观，增强国家荣誉感、社会责任感和民族自信心。 (2) 知识: 了解党中央的大政方针、国内外重大时事，熟悉马克思主义的立场、观点和方法，掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，掌握休闲旅游方面的前沿资讯。 (3) 能力: 能及时关注国内外时事热点和国内外旅游行业发展新动态，能正确认识世界和中国发展大势，能正确理解党的路线、方针和政策，能正确认识时代责任和历史使命。	(1) 加强党的建设篇 (2) 经济社会发展篇 (3) 港澳台工作篇 (4) 国际形势与政策篇	坚持重在以现实为出发点，以问题为导向，立足于现实世界和中国社会变动之大事和大势，采用问题教学法、启发式教学法、案例教学法、合作学习教学法等教学方法，充分利用《时事报告（大学生版）》、《高校“形势与政策”教育教学要点》、超星学习通平台在线开放课程等教学资源，采取线上线下混合式教学模式，有效引导学生自主学习、合作学习、探究学习，及时推动党的创新理论进教材、进课堂、进学生头脑。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	32 (理论 16, 实践 16)
创新创业基础	(1) 素质: 培养学生勇于挑战自我、承受挫折、坚持不懈的意志品质；培养学生善于思考、敏于发现、敢为人先的创新意识和旅游管理业务创新能力。 (2) 知识: 了解创业相关的法律政策，熟悉创业的基本流程和基本方法，掌握创新思维激发方法和常用创新方法；掌握开展创业活动所需要的基本知识和基本理论。 (3) 能力: 能识别创业机会、组建创业团队、整合创业资源，会撰写创业计划书并能进行汇报展示。 (4) 思政: 培养遵纪守法、诚实守信、	(1) 领会创新内涵，树立创新意识 (2) 培养创新思维，掌握创新方法 (3) 创业团队的组建 (4) 创业机会的识别和选择 (5) 创业风险的规避 (6) 创业资源的整合 (7) 创业计划书的撰写 (8) 企业创办及管理	采用“线上线下混合式”的教学模式，通过案例教学、任务驱动、小组讨论和项目路演等多种教学方法组织教学，以多媒体教学、在线精品课程辅助提高教学的实效性。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	32 (理论 18, 实践 14)

	严谨的工作作风和善于合作的职业操守；树立道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。			
职业 交际 英语	<p>(1) 素质：培养学生涉外沟通能力，尊重世界多元文化，拓宽国际视野，提升自身思维的逻辑性，思辨性与创新性，具备终身学习的意识和能力。培养学生具有培养学生的商务文化礼仪、人际交往能力。</p> <p>(2) 知识：学生能较好地掌握基础的、实用的英语知识。进行简单的英语日常生活交流。了解掌握介绍自己和他人，描述爱好，问路指路，购物，预约会面，预订酒店，制定旅行计划等简单日常生活交流的英语表达。</p> <p>(3) 能力：在交际活动和工作中能够使用简单的英语进行交流，具备一定的处理一般性英文资料的能力。能用英语讲述中国故事、传播中华文化，实现有效的跨文化交际，为学生未来继续学习、就业，以及终身发展奠定良好英语基础。</p> <p>(4) 思政：帮助学生树立正确的人生观、世界观和价值观，使其具备良好的政治素质；教育和引导学生强化道德意识和责任意识，培养其健全的人格和高尚情操；培养学生的爱国主义精神、民族自信心和民族自强意识。</p>	<p>(1) 教学主题相关的微课、知识点讲解；</p> <p>(2) 关键词语和句型；</p> <p>(3) 主题相关的背景知识；</p> <p>(4) 主题相关的行业拓展知识；</p> <p>(5) 主题相关的听力、口语表达；</p> <p>(6) 应用文写作技巧。</p>	采用线上线下混合式教学模式，以自主学习法、任务驱动法、案例教学法、讨论法、模拟实践法等教学方法组织教学。合理运用学银在线、超星学习通平台在线开放课程等教学资源。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。	64 学时(理论32+实践32)
旅游 英语	<p>(1) 素质：以行业为导向，模拟旅游行业领域职场环境，有效融入旅游英语知识，增强学生专业技能，进一步开拓学生视野，培养学生规划职场，规划未来的意识，具备良好的职业素养和全心全意为人民服务的意识。</p> <p>(2) 知识：掌握必要的英语听、说、读、看、写、译技能，有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。了解掌握职场应聘，职场面试，职场环境，职场路径的相关英语表达，求职信，简历，推荐信，海报等应用文写作书写。</p> <p>(3) 能力：促进学生英语学科核心素养的发展，培养国际视野，能运用英语在职场中进行基本的有效的口头与书面沟通，完成基础性的商务活动，达到职场涉外沟通目标、语言思维提升目标、多元文化交流目标，自主学习完善目标。</p> <p>(4) 思政：培育学生的文化意识，增强学生国家认同和家国情怀，坚定文化自信，爱岗敬业，诚信友善，树立人类命运共同体意识。</p>	<p>(1) 职场应聘与过级英语听力</p> <p>(2) 职场面试与过级英语单选、填空</p> <p>(3) 职场环境与过级英语阅读理解</p> <p>(4) 职场路径与过级英语翻译、写作</p>	基于职场情景模拟，引导学生合作探究，主要采取自主学习法、任务驱动法、案例教学法、讨论法、模拟实践法等教学方法，充分运用学银在线、超星学习通平台省级精品在线开放课程等教学资源，合理运用信息化手段，采用线上线下混合式教学模式，不断提升学生英语综合应用能力，引导学生用英语讲好中国故事。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。	64 (理论32, 实践32)
信息 技术	<p>(1) 素质：通过本课程的学习，培养学生综合信息化办公能力，提升学生的信息素养，能够增强信息意识，树立正确的信息社会价值观和责任感。</p> <p>(2) 知识：掌握常用工具软件和信息化办公技术，掌握文档的编辑、排版、表格的建立及编辑；掌握 Excel 表公式计算及数据处理、呈现；掌握演示文稿的制作。了解大数据、云计算、信息安全、人工智能、区块链等新兴信息技术。</p>	<p>(1) 计算机基础；</p> <p>(2) 文档格式设置；</p> <p>(3) 文档的版面设计与编排；</p> <p>(4) 表格的创建和设计；</p> <p>(5) 电子表格数据计算及排序、筛选、分类汇总、建立数据透视表等；</p> <p>(6) 制作、美化 PPT 文档；</p>	以现代教育理念为指导思想，运用现代学习理论、网络环境与多媒体技术，采用在机房实现理论实操一体化教学形式，采取启发式、项目驱动、案例教学法，为学生提供良好的学习条件，实现课堂教学过程的优化，不断提高学生的信息素养。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结	48(理论24, 实践24)

	<p>(3) 能力: 通过理论学习及实操练习, 能有良好的信息收集、信息处理、信息呈现的能力, 利用常用办公软件解决实际问题的能力。</p> <p>(4) 思政: 让学生热爱所学专业, 养成良好的学习习惯, 树立更高的专业目标, 培养学生职业精神和互联网思维。培养学生竞争意识和开放意识, 不断学习, 勇于创新, 将工匠精神与信息技术自然融合。</p>	<p>(7) 大数据;</p> <p>(8) 云计算;</p> <p>(9) 信息安全;</p> <p>(10) 人工智能;</p> <p>(11) 区块链。</p>	性考核 60%。	
劳动教育	<p>(1) 素质: 树立正确的劳动观念, 养成良好的劳动习惯, 增强劳动参与意识, 热爱劳动, 利用劳动增强体魄、锻炼意志; 培养尊敬劳动人民, 积极主动向劳模学习意识; 培养爱岗敬业、创新高效、追求卓越的新时代“楚怡”工匠精神; 培育融职业道德、劳模精神、创新精神为一体的劳动精神。</p> <p>(2) 知识: 了解劳动的含义及其发展史, 领会劳动的价值; 理解劳动精神、劳模精神、工匠精神、职业道德的内涵与意义; 了解劳动法律法规、劳动安全保护。</p> <p>(3) 能力: 具备运用劳动精神、劳模精神、工匠精神、职业精神, 指导自身劳动实践的能力; 具备完成一定劳动任务所需要的操作能力及团队协作能力; 初步具备运用劳动法律法规解决劳动争议的能力。</p>	<p>(1) 树立劳动观念, 培育劳动品质</p> <p>(2) 传承劳动美德, 提升劳动能力</p> <p>(3) 崇尚劳动实践, 增强劳动素养</p> <p>(4) 提高维权意识, 保障劳动权益</p>	以劳动教育理论政策为引领, 加强马克思主义劳动观教育, 普及学生职业发展紧密相关的通用劳动科学知识, 进行必要的实践体验, 提高学生美好生活所需的基本劳动技能。主要采取启发式、案例教学法、情景教学法等教学方法, 充分利用学习通在线开放课程、大学生思想政治教育实践教学基地等教学资源, 合理运用信息化手段, 采用学习通平台开展线上线下混合式教学。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	26 (理论 8, 实践 18)
毕业教育	<p>(1) 素质: 帮助毕业生正确认识自己的职业意识和社会责任, 树立正确的世界观、人生观、价值观和理性的择业观、就业观、职业观。</p> <p>(2) 知识: 让学生了解国内外就业情况, 分析有关专业知识特点, 讲解相关行业概况、发展潜力和对从业人员的要求, 了解相关职业任职人员应具备的职业素养、应了解的职场规则和职场新人应注意的相关事项。</p> <p>(3) 能力: 帮助毕业生尽快了解社会、认知社会、适应社会, 以所学知识奉献社会, 以实际行动回报学院, 在服务、奉献和感恩中实现自己的人生价值和人生理想。</p>	<p>(1) 毕业生经验交流;</p> <p>(2) 就业形势专题讲座, 介绍国内外就业情况, 针对毕业生专业实际讲解相关行业概况、发展潜力和对从业人员的要求等, 对毕业生进行比较全面的择业指导;</p> <p>(3) 心理健康教育, 掌握毕业生的思想动态, 做好毕业生心理危机排查和咨询谈话工作, 帮助毕业生以积极的心态面对就业、情感、学业等各方面的压力;</p> <p>(4) 感恩校园活动, 培育毕业生的爱校荣校思想情结;</p> <p>(5) 对毕业生进行法制和安全教育, 保证毕业生安全、文明离校;</p> <p>(6) 对毕业生就业进行指导和咨询服务。</p>	毕业教育是对毕业生在毕业前进行的一次比较全面系统的思想教育, 帮助毕业生正确认识自己的职业意识和社会责任, 逐步树立正确的世界观、人生观、价值观和理性的择业观、就业观、职业观, 以个人才干服务国家, 以所学知识奉献社会, 以实际行动回报学院, 在服务、奉献和感恩中实现自己的人生价值和人生理想。通过请优秀毕业生做报告、讲座, 介绍他们的成才之路, 对毕业生思想进行有益的启迪; 通过各种文化活动, 强化尊师爱校意识, 加强学生良好的诚信教育; 采用理论讲授、案例分析、专题讲座、文化活动等方法, 充分利用信息化教学手段开展教学。本课程以学生出勤情况、遵守纪律情况、各项活动参与与态度等作为考核成绩的依据。	24 (理论 24, 实践 0)

2. 专业课程

(1) 专业基础课程

主要有管理学基础、商务礼仪、旅游学概论、旅游资源赏析与开发、地方导游基础知识、旅游政策法规、旅游电子商务 7 门课程, 共 20 学分。

表 3 专业基础课程设置表

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考课时
商务礼仪	<p>(1) 素质: 具备友善、互敬互爱的观念; 形成自尊自信、讲礼守礼的处事态度; 具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神。</p> <p>(2) 知识: 了解交际礼仪知识; 熟悉商务礼仪规范; 掌握商务礼仪运用技巧。</p> <p>(3) 能力: 能遵守个人行为礼仪规范; 能正确应用交际礼仪; 根据不同的场景运用规范的商务礼仪。</p> <p>(4) 思政: 具有规则意识, 传承中华民族美德的责任感; 养成精益求精的工匠精神。</p>	<p>(1) 商务人员仪表礼仪;</p> <p>(2) 商务交际礼仪;</p> <p>(3) 商务实务活动礼仪。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生形成自尊自信、讲礼守礼的处事态度; 具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神。采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	32 (理论 12, 实践 20)
旅游学概论	<p>(1) 素质: 具有旅游专业认同感和旅游行业自信心; 具备环保意识、质量意识、市场意识、服务意识; 热爱旅游行业。</p> <p>(2) 知识: 了解旅游基础理论; 熟悉旅游活动的基本要素、旅游市场特点及旅游组织; 掌握旅游业的构成及各要素之间的关系; 掌握旅游业的发展趋势及旅游对接待地区的基本影响。</p> <p>(3) 能力: 能识别旅游活动的基本要素; 能分析旅游活动的发展规律及旅游活动各主体之间的相互关系; 能分析旅游开发和保护的利弊; 能分析旅游业相关的社会现象并总结旅游发展的逻辑性和合理性。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 热爱地方文化; 具有民族情怀和民族大团结意识; 具备文化自信和文化遗产意识; 养成精益求精的工匠精神。</p>	<p>(1) 旅游活动的产生;</p> <p>(2) 旅游业的发展及新业态;</p> <p>(3) 旅游者的产生及旅游活动规律;</p> <p>(4) 旅游产品;</p> <p>(5) 旅游业的构成;</p> <p>(6) 旅游市场的组成;</p> <p>(7) 旅游效应与旅游业管理; 旅游业的可持续发展。</p>	<p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘课程思政元素; 帮助学生树立具有旅游专业的认同感和旅游行业自信心; 采用线上线下混合式教学; 应根据不同的教学内容综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、类比法和探究法等; 通过线上数据平台和线下结合, 才用任务导向问题导向手段; 运用超星学习通平台, 多媒体资源教学; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	32 (理论 16, 实践 16)
旅游资源赏析与开发	<p>(1) 素质: 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 具有文化自信和文化遗产意识; 具有审美意识和保护意识; 具有一定的人文素养和创新精神。</p> <p>(2) 知识: 了解旅游资源形成的基本条件; 掌握旅游资源的基本特征和主要类型; 掌握自然和人文旅游资源的特征、主要类型及其旅游价值; 掌握旅游资源的美学特征, 理解旅游资源审美的意义, 掌握旅游资源审美的方法; 熟悉旅游资源调查与评价的意义、内容与形式, 理解旅游资源的开发和保护的意義。</p> <p>(3) 能力: 能对旅游资源进行分类; 能识别和辨析不同类型的旅游资源; 能鉴赏自然旅游资源和人文旅游资源的美; 能对旅游资源进行调查与评价; 能对旅游资源的开发和保护进行分析。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 热爱地方文化; 具有民族情怀</p>	<p>(1) 旅游资源的形成条件和分类;</p> <p>(2) 各类旅游资源的特征和旅游价值;</p> <p>(3) 各类旅游资源的美学特征;</p> <p>(4) 各类旅游资源的审美;</p> <p>(5) 旅游资源的调查与开发。</p>	<p>将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘课程思政元素; 培养学生深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 具有文化自信和文化; 采用线上线下混合式教学; 本课程实践性较强, 应根据不同的教学内容采用项目任务教学、案例教学法、分组讨论、模拟教学、角色扮演、现场教学等; 通过线上数据平台和线下结合, 才用任务导向问题导向手段; 运用超星学习通平台, 多媒体等教学资源教学; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	64 (理论 32, 实践 32)

	和民族大团结意识；具备文化自信和 文化传承意识；养成精益求精的匠心 精神。			
地方导游 基础知识	<p>(1) 素质：具有文化自信和文化传承意识；具有旅游社会责任感。</p> <p>(2) 知识：了解各行政区的地理、气候、区划等基本情况；熟悉各行政区文化艺术、民俗风情和风物特产；掌握各行政区旅游资源及代表性旅游线路的特色。</p> <p>(3) 能力：能介绍各行政区的基本情况；能识别各行政区的地域文化及特色产业；能讲述各行政区民俗风情、风物特产及旅游资源的特色；能列举各行政区的旅游线路并进行简单说明。</p> <p>(4) 思政：树立正确社会主义核心价值观；热爱地方文化；具有民族情怀和民族大团结意识；具备文化自信和文化传承意识；养成精益求精的匠心精神。</p>	<p>(1) 全国各省、自治区、直辖市及港澳台地区基本概况及特色产业；</p> <p>(2) 全国各省、自治区、直辖市及港澳台地区文化艺术及民俗风情；</p> <p>(3) 全国各省、自治区、直辖市及港澳台地区风物特产；</p> <p>(4) 全国各省、自治区、直辖市及港澳台地区旅游资源及旅游线路。</p>	<p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素；培养学生深厚的爱国情感和中华民族自豪感；具有文化自信和文化自信；采用线上线下混合式教学；本课程实践性较强，应根据不同的教学内容采用项目任务教学、案例教学法、分组讨论、模拟教学、角色扮演、现场教学等；通过线上数据平台和线下结合，采用任务导向问题导向手段；运用超星学习通平台，多媒体等教学资源教学；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。</p>	68（理论34，实践34）
旅游政策 法规	<p>(1) 素质：具备良好的职业道德和法律思维；具备宾客至上、规范服务的意识；具有依法从业、依法执业的旅游服务意识。</p> <p>(2) 知识：了解党和国家的各项政策，熟悉最新的旅游发展政策，掌握旅游相关法规的基本理论、基本规范。</p> <p>(3) 能力：能够运用法律手段处理游客的特殊要求和突发事件；能够运用法律手段处理旅游纠纷；能够运用法律手段维护旅游企业与游客的利益。</p> <p>(4) 思政：树立正确社会主义核心价值观；具备爱国守法，崇尚宪法的意识。</p>	<p>(1) 旅游政策介绍，保护旅游者合法权益相关法律制度（合同法、侵权责任法、消费者权益保护法）；</p> <p>(2) 旅游安全与救援法律制度</p> <p>(3) 旅游保险法律制度）；</p> <p>(4) 旅游企业主体相关法律制度（旅行社法律制度、导游人员管理法律制度）；</p> <p>(5) 旅游交通管理法律制度、住宿、饮食</p> <p>(6) 娱乐管理法律制度）；</p> <p>(7) 旅游相关法律制度（涉外旅游管理法律制度、旅游资源法律制度）。</p>	<p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素；培养学生依法从业、依法执业的旅游服务意识；采用线上线下混合式教学；根据不同的教学内容综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法等。通过设置真实旅游工作情境，以真实的旅游案例进行教学；运用超星学习通平台等资源；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。</p>	68（理论34，实践34）
管理学基础	<p>(1) 素质：具备认真负责的工作态度，树立公平公正意识，具有良好的职业道德和信誉。</p> <p>(2) 知识：解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派；熟悉管理学基本原理；掌握管理五大职能即计划、组织、领导、控制和创新的的基本原则、内容及技术方法；掌握旅游企业管理技巧。</p>	<p>(1) 管理的基本原理；</p> <p>(2) 企业组织结构；</p> <p>(3) 管理的五大职能；</p> <p>(4) 旅游企业管理。</p>	<p>将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素；提升学生管理能力；采用线上线下混合式教学；根据不同的教学内容综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法等。通过设置真实旅游工作情境，以真实的旅游案例进行教学；运用超星学习通平台等资源；课程采取形成性考核</p>	32（理论16，实践16）

	<p>(3) 能力: 能对管理现象进行正确的分析判断;能制定旅游企业计划书;能综合运用各种方法进行科学决策;能对真实组织进行合理的结构设计和职权配置;能运用各种激励手段和沟通技巧,恰当处理领导工作中遇到的一般问题。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观;具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的匠心精神。</p>		与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	
旅游电子商务	<p>(1) 素质: 具备网络安全意识;具备积极进取,勇于创新的职业精神;具有商业保密和绿色营销的意识;具有诚信、审美意识。</p> <p>(2) 知识: 了解信息化手段及应用;熟悉新媒体运营类型及特点;掌握旅行社微博、微信公众号等网络平台运营相关知识;掌握旅游产品宣传文案创编、微视频制作、H5 制作技巧。</p> <p>(3) 能力: 能运用微视频、H5 等信息化手段对旅游产品进行推广;能搭建和运营旅游企业微信公众号、微博等网络平台;能运用信息化手段管理旅游企业。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观;具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的匠心精神。</p>	<p>(1) 设计制作 H5;</p> <p>(2) 微视频等营销旅游产品;</p> <p>(3) 旅游企业微信、微博等网络平台搭建及运营;</p> <p>(4) 旅游产品文案创编。</p>	将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘课程思政元素;培养学生数字化运用能力;采用线上线下混合式教学;根据不同的教学内容综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法等。通过设置真实旅游工作情境,以真实的旅游案例进行教学;运用超星学习通平台等资源;课程采取形成性考核与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	36 (理论 18, 实践 18)

(2) 专业核心课程

主要有导游业务、现场导游、郴州导游服务能力、旅行社计调操作实务、旅游市场营销、旅游策划与旅游产品定制 6 门课程,共 24 学分。

表 4 专业核心课程设置表

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考课时
导游业务	<p>(1) 素质: 具有正确的导游职业观和良好的导游职业道德,热爱导游服务工作;树立规范服务、宾客至上、热情友好、精益求精的旅游服务精神。</p> <p>(2) 知识: 了解导游员的工作职责与职业道德规范;熟悉导游规程服务流程;掌握导游带团技能、语言技能及讲解技能;掌握常见旅游事故的预防与处理技巧。</p> <p>(3) 能力: 能根据全陪、地陪、景点导游的工作流程进行规范的导游服务;能针对不同类型的景点进行特色化的景点讲解服务;能针对不同的导游服务对象提供个性化的导游服务;能正确、及时、机智处理导游服务过程中遇到的各类突发事件。</p> <p>(4) 思政: 养成自尊自信、讲礼守礼的处事态度;具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神;养成精益求精的匠心精神;厚植家国情怀,树立文化自信。</p>	<p>(1) 地陪导游服务;</p> <p>(2) 全陪导游服务;</p> <p>(3) 景区景点讲解服务;</p> <p>(4) 游客特殊要求的处理;</p> <p>(5) 旅游活动突发事件处理。</p>	将立德树人贯穿教学全过程,深入挖掘思政育人元素;引导学生形成自尊自信、讲礼守礼的处事态度;具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神。采用线上线下混合式教学;综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段,通过情景模拟、角色扮演,培养学生良好的职业习惯,塑造学生良好的职业形象;运用超星学习通平台等教学资源;课程采取形成性考核与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	64 (理论 30, 实践 34)

现场导游	<p>(1) 素质: 具有导游岗位认同感; 深刻领悟“绿水青山就是金山银山”的内涵, 坚定发展绿色生态旅游的信念。</p> <p>(2) 知识: 掌握导游讲解技巧, 熟悉湖南的历史、名人、地理、特产等基本概况; 掌握天子山旅游区、天门山旅游区、崀山旅游区、东江湖旅游区等自然景观的讲解要素及技巧; 掌握岳麓书院、湖南省博物馆马王堆西汉古墓陈列、韶山毛泽东同志故居、岳阳楼景区、凤凰古城旅游区、南岳衡山旅游区、花明楼景区、老司城景区等人文景观的讲解要素及技巧。</p> <p>(3) 能力: 能灵活运用讲解技巧对湖南概况进行沿途讲解; 能对天子山旅游区、天门山旅游区、崀山旅游区、东江湖旅游区等自然景观进行科学生动地讲解; 能对岳麓书院、湖南省博物馆马王堆西汉古墓陈列、韶山毛泽东同志故居、岳阳楼景区、凤凰古城旅游区、花明楼景区、衡山、老司城景区等人文景观进行流利大方地讲解。</p> <p>(4) 思政: 具有文化自信, 传承和弘扬学以致用用的湖湘人文精神; 厚植家国情怀。</p>	<p>(1) 沿途讲解: 湖南概况、历史、特产、风物、旅游与湖湘文化专题;</p> <p>(2) 湖南基本概况现场讲解;</p> <p>(3) 岳麓书院、岳阳楼、凤凰古城、老司城、南岳衡山、毛泽东同志故居、花明楼、马王堆等人文景观的讲解及技巧;</p> <p>(4) 东江湖、崀山、天子山、天门山等自然景观的讲解及技巧;</p> <p>(5) 景点相关问题的答复。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生树立文化自信, 传承和弘扬学以致用用的湖湘人文精神; 厚植家国情怀。采用教学模式: 线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台等资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	64 (理论 30, 实践 34)
郴州导游服务能力	<p>(1) 素质: 具有“开放包容, 求实创新”的担当和努力拼搏的“女排”精神; 具备团结协作、顾全大局、吃苦耐劳的职业素养。</p> <p>(2) 知识: 了解郴州文旅产业发展现状与趋势; 熟悉郴州文旅资源的基本概况; 掌握郴州主要文旅资源的特色; 掌握郴州主要的特色餐饮、住宿、风物特产等; 熟悉郴州主要旅游线路。</p> <p>(3) 能力: 能鉴赏郴州主要文旅资源的特色; 能编写郴州主要文旅资源的讲解词; 能讲解郴州的主要文旅资源; 能推介郴州主要文旅产品。</p> <p>(4) 思政: 具备热情友好, 宾客至上的工作态度; 具有爱国主义精神和文化自信意识; 厚植热爱郴州热爱家乡的情怀。</p>	<p>(1) 郴州文旅行业发展现状与趋势;</p> <p>(2) 郴州主要文旅资源的基本概况及特色;</p> <p>(3) 郴州特色餐饮、住宿、风物特产等概况;</p> <p>(4) 郴州主要旅游线路。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生厚植热爱郴州热爱家乡的情怀; 采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	64 (理论 30, 实践 34)
旅行社计调操作实务	<p>(1) 素质: 具有成本意识、风险意识; 具有团队合作精神; 具有诚信意识和商业保密意识; 具有责任意识与爱岗敬业的精神。</p> <p>(2) 知识: 了解计调岗位的工作职责和要求; 熟悉计调岗位的工作流程、规范; 掌握常规旅游线路设计、成本核算和资源调度的方法; 掌握旅行社产品运营的规范和相关问题的处理原则。</p> <p>(3) 能力: 能设计常规旅游线路; 能合理采购旅游资源, 调度旅游资源; 能核算旅游成本; 能制定出团计划; 能协调处理突发事件和投诉事件; 能清算团款, 协助处理团队后续问题。</p>	<p>(1) 计调岗位的工作职责和要求;</p> <p>(2) 旅行社地接计调操作实务;</p> <p>(3) 旅行社组团计调操作实务;</p> <p>(4) 旅行社出入境计调操作实务。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生引导学生养成严谨、细致的工作态度和精益求精的工匠精神; 采用教学模式: 线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台等资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	72 (理论 30, 实践 42)

	(4) 思政 : 养成自尊自信、讲礼守礼的处事态度; 具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神; 养成精益求精的工匠精神;			
旅游市场营销	<p>(1) 素质: 具有遵法守纪、诚实守信、勇于创新、热爱劳动、精益求精的职业精神; 具有较强的集体荣誉感和团队合作精神; 树立社会责任感。</p> <p>(2) 知识: 了解旅游市场营销的相关概念及理论; 掌握旅游市场的调研方法、程序和内容; 掌握旅游市场细分的标准、目标市场选择策略、旅游市场定位策略; 掌握旅游产品组合策略、旅游产品定价方法及策略; 掌握旅游产品分销渠道的设计与管理技巧; 掌握旅游产品的推广方法与技巧; 掌握旅游客户关系管理的方法与技巧。</p> <p>(3) 能力: 能进行旅游市场调研; 能准确进行旅游目标市场定位; 能优化旅游产品组合; 能制定旅游产品价格; 能设计与管理旅游分销渠道; 能进行旅游产品推广; 能对旅游客户进行管理。</p> <p>(4) 思政: 具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神; 养成精益求精的工匠精神;</p>	<p>(1) 调研旅游市场;</p> <p>(2) 优化旅游产品组合, 进行旅游产品定价;</p> <p>(3) 设计和管理销售渠道;</p> <p>(4) 推介旅游产品;</p> <p>(5) 策划与实施旅游活动;</p> <p>(6) 维护客户关系。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生引导学生养成严谨、细致的工作态度和精益求精的工匠精神。采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	72 (理论 30, 实践 42)
旅游策划与旅游产品定制	<p>(1) 素质: 具有创新精神; 具有成本意识、风险意识; 具备团结协作、精益求精的职业精神。</p> <p>(2) 知识: 熟悉旅游策划与旅游产品定制的基本理论; 掌握旅游产品策划的基本原则; 掌握不同旅游产品的策划技巧; 掌握旅游产品定制的原则及方法。</p> <p>(3) 能力: 能进行旅游商品宣传策划; 能进行乡村旅游、民宿旅游、研学旅游活动策划; 能根据不同游客群体的特征和需求进行各类主题旅游产品定制。</p> <p>(4) 素质: 具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神; 养成精益求精的工匠精神;</p>	<p>(1) 旅游商品策划;</p> <p>(2) 乡村旅游策划;</p> <p>(3) 研学旅游策划;</p> <p>(4) 民宿旅游策划;</p> <p>(5) 主题旅游产品定制。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 引导学生引导学生养成严谨、细致的工作态度和精益求精的工匠精神; 采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、情境教学法、任务驱动法、案例分析法、等多种教学方法和手段, 通过情景模拟、角色扮演, 培养学生良好的职业习惯, 塑造学生良好的职业形象; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	72 (理论 30, 实践 42)

(3) 专业拓展课程

主要有旅游景点实训、课程实训、计调业务、旅游产品推介、导游服务、专业技能考核训练、岗位实习、毕业设计 8 门课程, 共 61 学分。

表 5 专业拓展课程设置表

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	参考课时
景点导游实训	<p>(1) 素质: 具备规范服务、宾客至上、热情友好、精益求精的旅游服务意识, 具备文化自信和文化遗产意识。</p> <p>(2) 知识: 熟悉景点讲解的方法与流程, 掌握景点导游服务基本</p>	<p>(1) 景点讲解服务;</p> <p>(2) 景点导游服务基本流程与规范;</p> <p>(3) 景点讲解技巧。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 培养学生文化自信和文化遗产意识; 本课程是专业实践课, 通过双导师制度(实习指导教师和企业师傅)和现场教学, 让</p>	24(理论 0, 实践 24)

	<p>流程与规范，掌握景点讲解过程中突发事件的处理方法与技巧。</p> <p>(3) 能力：能够运用导游讲解技巧提供景区景点讲解服务，能处理景区景点讲解过程中出现的问题。</p> <p>(4) 思政：树立正确社会主义核心价值观；具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的工匠精神。</p>		<p>学生了解旅游景点讲解的工作内容和 workflows；</p>	
课程实训	<p>(1) 素质：具有细节意识、标准意识和创新意识；具有协作意识；具有规范服务、宾客至上、热情友好、精益求精的旅游服务意识。</p> <p>(2) 知识：熟悉旅游企业业务管理流程，掌握旅游专业基础理论知识。</p> <p>(3) 能力：具备理论联系实际能力，能够将所学知识和技能运用于导游、计调、旅游咨询及旅游销售等工作之中。</p> <p>(4) 思政：】树立正确社会主义核心价值观；具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的工匠精神。</p>	<p>(1) 旅游企业管理的基本流程及业务；</p> <p>(2) 基本岗位工作的操作；</p> <p>(3) 沟通协调与人际关系处理；</p> <p>(4) 团队意识的塑造。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；使学生具有协作意识；具有规范服务、宾客至上、热情友好、精益求精的旅游服务意识；课程实训时间为两个月；主要面向旅行社及相关服务企业，从事导游、计调、销售等工作，力争让每位学生都能在企业老师的带领下进行课程实训；实习企业要求能提供学生课程实训期间所需的基本生活保障以及安全生产保障，如安全教育、劳动防护用品、保险等；考核内容主要根据学生具体岗位，考核其职业素养、专业技能及相关知识。成绩由校企指导老师共同评定，实行以企业为主、学校为辅的校企双元考核制度。</p>	216(理论0, 实践216)
计调业务	<p>(1) 素质：具有成本意识、风险意识；具备遵纪守法、团结协作、勇于创新的职业精神；具有团队合作精神和沟通能力；具有严谨、耐心、细致的品质。</p> <p>(2) 知识：熟悉旅行社产品开发流程，掌握旅行社计调知识。</p> <p>(3) 能力：能进行旅行社组团业务的操作；能根据产品流程设计常规旅游线路；能独立对旅游线路进行成本核算，对外报价；能独立进行团队的行程制作，报价以及操作信息反馈等计调业务。</p> <p>(4) 思政：树立正确社会主义核心价值观；具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的工匠精神。</p>	<p>(1) 旅游线路设计；</p> <p>(2) 旅游基础要素采购和管理；</p> <p>(3) 旅游产品成本核算、线路报价。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；培养学生团队合作精神和沟通能力；具有严谨、耐心、细致的品质；采用线上线下混合式教学；教师应根据不同的教学内容综合运用任务驱动法、情景模拟法、现场教学法等，在教学过程中有机融入思政教学元素，提升学生的职业素养与职业能力；</p> <p>运用超星学习通平台等教学资源；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。</p>	36(理论0, 实践36)
旅游产品推介	<p>(1) 素质：具有成本意识、风险意识；具有较强的团队合作精神和沟通能力；具备市场意识和责任意识。</p> <p>(2) 知识：了解旅游销售岗位职责和工作要求；熟悉旅游产品的特征和目标市场；掌握旅游产品的销售流程；掌握营销策略选择的方法；掌握旅游产品推介方法。</p> <p>(3) 能力：能够分析旅游产品；能够选择旅游产品的目标市场；能够制定旅游产品营销策略；能够制定和实施销售计划；能够管</p>	<p>(1) 旅游目标市场的分析；</p> <p>(2) 旅游产品特征分析；</p> <p>(3) 旅游产品营销策略的制定；</p> <p>(4) 旅游产品的推介。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；培养学生销售推介技能；采用线上线下混合式教学；综合运用任务驱动法、情景模拟法、现场教学法等。在教学过程中有机融入思政教学元素，提升学生的职业素养与职业能力；运用超星学习通在线资源；运用超星学习通平台等教学资源；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核40%+终结性考核60%。</p>	36(理论0, 实践36)

	理客户信息，维护客户关系；能够进行旅游产品的推广。 (4) 思政： 树立正确社会主义核心价值观；具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的工匠精神。			
导游服务	(1) 素质： 具有“顾客至上”的服务意识和吃苦耐劳的职业精神；具有较强的沟通能力和应变能力； (2) 知识： 熟悉导游语言、导游带团及导游讲解的方法与流程，掌握导游服务基本流程与规范，掌握导游服务工作中突发事件的处理方法与技巧。 (3) 能力： 能够独立提供导游带团服务，能撰写导游欢迎词、欢送词与景区景点讲解词，能处理带团过程中出现的问题。 (4) 思政： 树立正确社会主义核心价值观；具备文化自信和文化遗产意识。养成精益求精的工匠精神。	(1) 导游带团服务； (2) 导游词撰写； (3) 旅游突发事件及个别问题的处理。	将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；提升学生导游服务能力；采用线上线下混合式教学；综合运用任务驱动法、情景模拟法、现场教学法等。在教学过程中有机融入思政教学元素，提升学生的职业素养与职业能力；运用超星学习通平台等教学资源；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	72(理论 0, 实践 72)
专业技能考核训练	(1) 素质： 具有良好的职业道德与安全规范的意识；具有成本意识、风险意识；具有团队合作精神和沟通能力；具备市场意识和责任意识。 (2) 知识： 掌握导游讲解服务、旅游应急事故的预防与处理、旅游产品开发与销售推广等相关知识与流程。 (3) 能力： 能够提供规范的旅游接待服务；能够提供高质量的讲解服务；能够正确处理旅游应急事故；能独立完成线路设计与报价；能独立完成旅游产品分析与销售。 (4) 思政： 树立正确社会主义核心价值观；养成精益求精的工匠精神。	(1) 导游服务技能； (2) 计调业务技能； (3) 旅游产品推介技能。	将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；采用线上线下混合式教学；综合运用任务驱动法、情景模拟法、示范法等。在教学过程中有机融入思政教学元素，提升学生的职业素养与职业能力；运用旅游管理专业技能抽查题库、超星学习通在线资源教学；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	24(理论 0, 实践 24)
毕业设计	(1) 素质： 具有规范意识和创新意识；具有服务意识；具有成本意识；具有严谨、耐心、细致的品质。 (2) 知识： 了解毕业设计撰写流程；熟悉旅游产品设计与策划的基础理论；掌握各类型旅游产品的设计方法，掌握旅游产品推广的途径与方法；掌握毕业设计作品撰写技巧。 (3) 能力： 能开展旅游市场调研，能根据不同游客群体的特征和需求设计各类型旅游产品；能够撰写旅游产品设计与策划的方案文本；能根据实际情况进行旅游产品的推广；能够运用所学理论、知识和技能解决旅游发展的实际问题。 (4) 思政： 树立正确社会主义核心	(1) 毕业设计选题； (2) 毕业设计撰写； (3) 毕业设计作品修改； (4) 毕业设计答辩。	将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；引导学生养成精益求精的工匠精神；本课程是专业实践课，也是一门综合性较强的课程，注重理论和实践相结合，要求学生具备独立思考能力和较强的专业综合能力。学生在校企双方导师的指导下，根据指定的任务，收集资料、研究问题、综合运用所学知识独立地完成毕业作品。成绩由毕业设计作品成绩和毕业设计答辩成绩构成。	120(理论 0, 实践 120)

	价值观；养成精益求精的匠心精神。			
岗位实习	<p>(1)素质:具有细节意识、标准意识和创新意识；具有协作意识；具有规范服务、宾客至上、热情友好、精益求精的旅游服务意识。</p> <p>(2)知识:熟悉旅游企业业务管理流程，掌握旅游专业基础理论知识。</p> <p>(3)能力:具备理论联系实际能力，能够承担导游、计调、旅游咨询及旅游销售等工作。</p> <p>(4)思政:树立正确社会主义核心价值观；养成精益求精的匠心精神。</p>	<p>(1) 旅游企业管理的基本流程及业务；</p> <p>(2) 基本岗位工作的熟练操作；</p> <p>(3) 沟通协调与人际关系处理；</p> <p>(4) 旅游企业基层管理策略应用；</p> <p>(5) 团队意识强化。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；引导学生养成精益求精的匠心精神；一般安排在最后一个学年，实习时间为半年；旅游专业岗位实习主要面向旅行社及相关服务企业，从事导游、计调、销售等工作；实习企业要求能提供学生岗位实习期间所需的基本生活保障以及安全生产保障，如安全教育、劳动防护用品、保险等；考核内容主要根据学生具体岗位，考核其职业素养、专业技能及相关知识。成绩由校企指导老师共同评定，实行以企业为主、学校为辅的校企双元考核制度。</p>	576(理论0, 实践576)

3. 选修课程

主要有旅游管理研学旅行方向旅游客源国概况、全国导游基础知识、酒店服务、研学旅行服务与管理 4 门，酒店管理方向 4 门，电子商务方向 4 门专业选修课程，学生任选一个专业进行选修。还有中共党史、音乐鉴赏、口才与交际等 7 门公共选修课，从中选 4 门共 8 门课程，共 17 学分。

表 6 专业选修课课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时
旅游客源国概况	<p>(1)素质:具有服务意识、合作意识及法律意识；具有爱岗、敬业、尊重他人的职业精神；</p> <p>(2)知识:了解主要客源国的自然地理、历史人文概况；熟悉主要客源国家的经济发展、政治状况；理解主要客源国的文化传统、民俗风情、风物特产等；掌握主要客源国的旅游资源与旅游业等概况。</p> <p>(3)能力:能尊重客源国的风俗习惯；能对客源国的旅游资源进行识别和赏析；能分析主要出境旅游路线的特色；能够初步具备出入境旅游接待方面的工作能力。</p> <p>(4)思政:具备爱国主义情感，树立爱国爱家的家国意识；具有强烈的文化自信、民族自豪感和文化认同感。</p>	<p>(1) 主要客源国的自然地理、历史人文概况；</p> <p>(2) 主要客源国的经济发展、政治状况；</p> <p>(3) 主要客源国的文化传统、民俗风情、风物特产；</p> <p>(4) 主要客源国的旅游资源与旅游业等概况。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程，深入挖掘思政育人元素；培养学生具有强烈的文化自信、民族自豪感和文化认同感。采用线上线下混合式教学；根据不同的教学内容主要采用项目任务教学、案例教学、情景教学、类比教学等方法使学生掌握必备知识与技能；运用超星学习通平台等教学资源；课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	32(理论 16, 实践 16)
全国	<p>(1)素质:有良好的旅游服务意识；具备文化认同感和文化自信；树立旅游服务细节意识，领会旅游工作知行合一的重要性；内化积极进取、勇于创新的职业精神，增强对旅游事业的热爱。</p> <p>(2)知识:了解中国历史文化常识及科技发明；了解中国古典和近现代文学重要知识；熟悉我国著名风物特产和旅游景观；熟悉我国现存古代建筑及古典园林；熟悉主要地貌类型及</p>	<p>(1) 中国历史文化；</p> <p>(2) 旅游文学知识；</p> <p>(3) 中国的民族与宗教；</p> <p>(4) 中国古代建筑与古典园林；</p> <p>(5) 中国的饮食文</p>	<p>在教学过程中有机融入思政教学元素，润物细无声，实现立德树人的教学目标；培养学生具有强烈的文化自信、民族自豪感和文化认同感。采用线上线下混合式教学；综合运用任务驱动法、小组讨论法、案例教学法和探究法等多种教学方法和手段；运用超星学习通平台等教学资源；课程采取形成性考核</p>	72(理论 36, 实践 36)

导游基础知识	山水、动植物、天象等自然景观。掌握我国民族民俗、宗教文化及我国主要菜系、特色风味菜和名茶名酒。 (3) 能力 : 能简述我国历史发展的脉络; 能说出我国著名文学代表人物及作品; 能赏析我国著名古代建筑和古典园林; 能讲解推介我国主要菜系、名茶名酒及风物特产; 能鉴赏我国民族民俗和宗教名胜; 能识别旅游景观的类型及代表性景观。 (4) 思政 : 树立正确社会主义核心价值观; 具备文化自信和传承意识; 养成精益求精的工匠精神。	化; (6) 中国的风物特产; (7) 中国旅游景观。	与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	
酒店服务	(1) 素质 : 有良好的推荐、语言沟通、礼貌礼仪等职业素养; (2) 知识 : 熟知酒店服务的基本方法、程序和注意事项; 掌握酒店前厅、客房和餐饮服务流程与技巧; (3) 能力 : 能运用所学技能提供酒店前厅、客房和餐饮服务; (4) 思政 : 具备爱岗敬业、精益求精的职业精神; 养成诚实守信、遵纪守法的职业素养; 具备质量意识、环保意识、成本意识。	(1) 酒店前厅部各岗位操作; (2) 酒店餐饮部各岗位操作; (3) 酒店客房部各岗位操作; (4) 酒店服务基本用语与基本礼仪。	深入挖掘课程思政元素,将立德树人贯穿课程教学全过程; 提升学生酒店服务能力; 采用线上线下混合式教学; 综合运用任务驱动法、案例分析法、现场教学法。运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	36 (理论 18, 实践 18)
研学旅行服务与管理	(1) 素质 : 具备精益求精的工作态度、游客至上的服务意识; 具备法律意识和安全意识; (2) 知识 : 了解研学旅游工作的相关理论知识; 熟悉研学活动组织的流程; 掌握研学旅行活动的组织技巧和规范。 (3) 能力 : 能够制定和实施常规研学团队接待计划。 (4) 思政 : 树立正确的中国特色社会主义核心价值观, 世界观、人生观; 具有强烈的文化自信、民族自豪感和文化认同感;	(1) 研学旅行内涵; (2) 研学旅行服务管理; (3) 研学旅行活动设计方案。	将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 培养学生研学活动设计能力, 增加就业面; 运用线上线下混合式教学; 根据不同的教学内容综合运用课堂讲授、嘉宾讲座、现场模拟、方案制作和评价、实地参观等教学方法使学生掌握必备知识与技能; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	36 (理论 18, 实践 18)
茶艺与茶文化	(1) 素质 : 有良好的推荐、语言沟通、礼貌礼仪等职业素养; (2) 知识 : 熟悉六大茶类以及代表性名茶; 熟悉郴州本地名优茶及其特点; 掌握各种茶的冲泡技巧、程序; (3) 能力 : 能正确识别六大茶类; 能介绍和冲泡郴州名优茶; (4) 思政 : 践行社会主义核心价值观, 具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 具有爱岗、敬业的职业精神; 具有社会责任感和社会参与意识。	(1) 中国名茶识别; (2) 郴州名茶识别; (3) 六大茶类的冲泡技艺; (4) 绿茶玻璃杯茶艺; (5) 红茶盖碗茶艺; (6) 乌龙茶紫砂壶茶艺。	深入挖掘课程思政元素,将立德树人贯穿课程教学全过程; 培养学生茶艺技能; 采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、演示法、情境教学法、现场教学法等; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	36 (理论 18, 实践 18)
宴会设计与服务	(1) 素质 : 有良好的推荐、语言沟通、礼貌礼仪等职业素养。 (2) 知识 : 了解宴会活动的基本概念、特点和分类, 熟悉酒店宴会预定工作, 掌握酒店宴会策划设计的原则和注意事项。 (3) 能力 : 能根据客户需求选择宴会活动的类型; 能初步进行宴会活动的策划设计。 (4) 思政 : 具备精益求精的工作态度、宾客至上的服务意识; 具备成本意识和环保意识; 树立文化自信、民族自信。	(1) 婚宴设计与策划; (2) 生日宴会设计与策划; (3) 庆功宴设计与策划; (4) 会议宴会设计与策划; (5) 自助餐式宴会设计与策划(6) 鸡尾酒会设计与策划; (7) 地方特色宴会设计与策划。	深入挖掘课程思政元素,将立德树人贯穿课程教学全过程; 提升学生宴会设计能力; 采用线上线下混合式教学; 根据不同的教学内容采用项目任务教学、分组讨论、实践训练、现场教学等教学法。教学资源有超星学习通在线资源; 郴州金皇酒店、郴州瑞际酒店酒店、上海宝燕等生产性实习实训基地; 课程采取形成性考核与评价,即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	54 (理论 18, 实践 36)

营养与配餐	<p>(1) 素质: 有良好的推荐、语言沟通、礼貌礼仪等职业素养;</p> <p>(2) 知识: 熟悉七大营养素及各类食品的营养价值、膳食结构和膳食平衡; 掌握营养食谱的编制原则和方法; 掌握菜单营养搭配方法;</p> <p>(3) 能力: 能编制营养食谱; 能进行菜单营养搭配;</p> <p>(4) 思政: 具备环保、质量、成本、守法意识; 养成健康的生活习惯; 具备诚实守信、精益求精、爱岗敬业的精神。</p>	<p>(1) 七大营养素知识;</p> <p>(2) 各类食物营养价值;</p> <p>(3) 膳食结构与营养配餐的基本原则;</p> <p>(4) 营养食谱的编制;</p> <p>(5) 菜单营养搭配。</p>	<p>深入挖掘课程思政元素, 将立德树人贯穿课程教学全过程; 培养学生健康的饮食生活习惯; 采用线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、案例分析法、类比法、任务驱动法、情景模拟法等; 运用超星学习通在线资源、中国大学 MOOC 在线资源; 郴州雄森假日酒店、郴州瑞际酒店等生产性实习实训基地等资源; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)
酒水与西餐服务	<p>(1) 素质: 有良好的推荐、语言沟通、礼貌礼仪等职业素养。</p> <p>(2) 知识: 了解酒水的起源与历史; 熟悉酒的分类、工艺特点、主要产地、代表品牌及饮用方法; 熟悉鸡尾酒调制工具、调制配方及调制流程; 掌握鸡尾酒调制方法; 掌握西餐酒水与菜品搭配的服务方法。</p> <p>(3) 能力: 能区分酒水类别; 会使用鸡尾酒调制工具; 能调制鸡尾酒; 能设计西餐菜单并进行酒水搭配。</p> <p>(4) 思政: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精、追求卓越的职业精神; 具备遵纪守法、诚实守信的职业品格; 具有成本意识、服务质量意识。</p>	<p>(1) 酒水认知;</p> <p>(2) 鸡尾酒调制;</p> <p>(3) 西餐酒水服务。</p>	<p>深入挖掘课程思政元素, 将立德树人贯穿课程教学全过程; 培养学生调酒技能; 采用: 线上线下混合式教学; 综合运用讲授法、讨论法、任务驱动法、分组讨论法、现场教学法等; 运用超星学习通在线资源; 酒吧实训室; 郴州金皇酒店、郴州温德姆至尊豪庭酒店等生产性实习实训基地等教学资源教学; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)
电子商务基础	<p>(1) 素质: 具备良好的心理素质、团队合作意识, 树立服务意识及创新能力; 养成遵守职业规则, 爱岗敬业的良好品质。</p> <p>(2) 知识: 了解电子商务的基本概念以及电子商务的产生与发展; 了解电子商务作用和特点、电子商务的框架体系构成; 熟悉电子商务网站、网店的概念、特点、功能和类型; 熟悉网络消费对象和购买行为、网络市场的形成与发展; 掌握电子商务的应用以及工具的应用。</p> <p>(3) 能力: 能评价、操作电子商务前台的各项流程; 能初步设计、建设、维护简单的静态的商务网站; 进行简单网络营销活动; 能熟练的操作电子商务模拟平台中的各个模块。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 养成精益求精的匠心精神;</p>	<p>(1) 电子商务的功能、特点;</p> <p>(2) 电子商务技术基础;</p> <p>(3) 电商相关应用;</p> <p>(4) 电子商务市场分析;</p> <p>(5) 电子商务安全;</p> <p>(6) 电子商务物流;</p> <p>(7) 企业网站策划;</p> <p>(8) 网上店铺开设;</p> <p>(9) 店铺经营。</p>	<p>深入挖掘课程思政元素, 将立德树人贯穿课程教学全过程; 提升学生电子商务能力实行线上线下混合式教学。根据不同的教学内容采用案例教学法、情境模拟、角色扮演等教学方法; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)
摄影与摄像	<p>(1) 素质: 养成社会主义文化发展需求的、具有良好的职业道德素养; 具备较强的专业实践能力和团队合作精神; 具有艺术创作的素养, 热爱艺术的良好品质。</p> <p>(2) 知识: 了解数码摄影基础、色彩构成、数字摄像、影视视听语言、摄影构图等专业理论知识; 掌握摄影师岗位所必需的曝光控制、画面构图、布光等专业基础知识, 以及固定镜头、运动镜头的拍摄等专业知识; 掌握数字视频合成师岗位所必须的视频剪辑等专业知识; 了解摄影摄像技术专业前沿技术与发展前景。</p> <p>(3) 能力: 能够进行影楼布光摄影、户外人像摄影、影视短片的拍摄与剪辑等技术应用能力和实际业务操作能力。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 养成精益求精的匠心精神; 具备良好的审美观。</p>	<p>(1) 数码摄影基础;</p> <p>(2) 色彩构成、数字摄像;</p> <p>(3) 影视视听语言、摄影构图;</p> <p>(4) 曝光控制、画面构图、布光等专业基础知识;</p> <p>(5) 固定镜头、运动镜头的拍摄;</p> <p>(6) 数字视频合成、视频剪辑;</p> <p>(7) 摄影摄像技术专业前沿技术与发展前景。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 培养精益求精的匠心精神, 树立良好的审美观;</p> <p>采用线上线下混合式教学; 根据不同的教学内容综合运用课堂讲授、嘉宾讲座、现场模拟、方案制作和评价、实地参观等教学方法使学生掌握必备知识与技能; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)

短视频后期及文案实操	<p>(1) 素质: 具有 崇尚科学、追求真理、锐意进取的高尚品质, 在学习和实践中凝练求真务实、踏实严谨的工作作风; 具有独立思考的学习习惯, 要严格遵循行业标准、影视设计国家标准, 树立良好的职业道德。</p> <p>(2) 知识: 了解调色、抠像与叠加技术; 熟悉影视剪辑技术、视频转场效果; 熟悉视频特效的应用、字幕与字幕特技; 掌握加入音频效果的方法; 掌握文件的输出; 掌握软件的操作技术和案例设计的理念。</p> <p>(3) 能力: 能进行短视频编辑与处理的基础知识与技能; 能进行短视频编辑设计和文案书写。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 树立强烈的民族自尊心和自信心, 形成对国家、民族的责任感; 养成精益求精的匠心精神。</p>	<p>(1) 影视剪辑技术的基础知识;</p> <p>(2) 视频转场效果;</p> <p>(3) 视频特效的应用;</p> <p>(4) 调色、抠像与叠加技术;</p> <p>(5) 字幕与字幕特技;</p> <p>(6) 音频与文件输出;</p> <p>(7) 软件的操作技术和案例设计的理念。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 培养精益求精的匠心精神, 树立良好的审美观; 采用线上与线下混合式教学模式, 结合教学视频、多媒体演示、课堂讨论、案例分析、情景模拟等多种方式, 对微视频制作基本知识、基本操作、关键点进行考核, 引导学生掌握短视频的制作过程与技巧。运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)
新媒体营销	<p>(1) 素质: 树立新媒体从业人员的法治意识与职业道德; 树立文化自信。</p> <p>(2) 知识: 了解新媒体概念、类型、新媒体营销特征及模式、发展现状、趋势及应用领域等知识; 熟悉新媒体营销策划的步骤及方法; 掌握新媒体文案创作、图文类内容设计、视频类和直播类内容设计及营销数据分析等知识。</p> <p>(3) 能力: 能根据企业需要完成新媒体营销策划方案的撰写与展示; 能熟练使用多种主流新媒体平台, 生产图文及视频类内容, 策划整场直播及开展新媒体运营活动。</p> <p>(4) 思政: 树立正确社会主义核心价值观; 养成精益求精的匠心精神。</p>	<p>(1) 认识新媒体营销;</p> <p>(2) 新媒体营销定位;</p> <p>(3) 新媒体营销策划;</p> <p>(4) 新媒体营销文案创作;</p> <p>(5) 新媒体图文营销;</p> <p>(6) 新媒体短视频营销;</p> <p>(7) 新媒体直播营销;</p> <p>(8) 新媒体营销数据分析。</p>	<p>将立德树人贯穿教学全过程, 深入挖掘思政育人元素; 提升学生新媒体销售能力; 采用线上线下混合式教学; 根据不同的教学内容综合运用课堂讲授、嘉宾讲座、现场模拟、方案制作和评价、实地参观等教学方法使学生掌握必备知识与技能; 运用超星学习通平台等教学资源; 课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	36 (理论 18, 实践 18)
中共党史	<p>(1) 素质: 树立和坚持正确的历史观、民族观、国家观, 坚定“四个自信”, 增强对共产主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦必定能够实现的信心; 培养民族自信心和自豪感, 增强为中国特色社会主义新时代奋斗的使命感, 激发奋发有为、开拓进取的精神品质。</p> <p>(2) 知识: 熟悉中国共产党为实现中华民族伟大复兴的百年奋斗史; 深刻理解马克思主义为什么行、中国共产党为什么能、中国特色社会主义为什么好。</p> <p>(3) 能力: 培养正确认识和分析问题的能力, 能运用科学的历史观正确看待近代中国的发展历程; 能自觉把个人理想融入国家发展的伟业, 把青春奋斗融入党和人民的事业, 努力成长为符合旅游行业发展需求的人才。</p>	<p>(1) 中国共产党的成立和新民主主义革命;</p> <p>(2) 社会主义革命和建设;</p> <p>(3) 改革开放和社会主义现代化建设;</p> <p>(4) 中国特色社会主义新时代。</p>	<p>本课程主要采取线上线下混合式教学法、案例教学法等, 充分利用学习通在线课程资源、旅游专业思政案例资源库、大学生思想政治教育实践教学基地等教学资源库, 合理运用信息化手段开展教学, 让学生更好地理解和掌握中国共产党的光辉历程和伟大成就, 激发学生的爱国热情和奋斗精神。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	16 (理论 8, 实践 8)
音乐鉴赏	<p>(1) 素质: 树立正确的审美观念, 培养高雅的审美品位; 陶冶情操, 发展个性; 了解、吸纳中外优秀成果, 提高文化艺术素养, 增强爱国主义精神。</p> <p>(2) 知识: 了解中外音乐作品的基础理论; 掌握音乐的基础知识; 掌握一定的音乐实践知识。</p> <p>(3) 能力: 具备音乐基本素养, 能演唱或表现一个音乐作品, 能进行小段音乐创作。</p> <p>(4) 思政: 通过中外音乐素养的学习及实践, 树立学生正确的艺术观和创作观, 注重对地方文化的发掘和传承意识, 学会理解并尊重多元</p>	<p>(1) 音乐基本素养知识;</p> <p>(2) 中外声乐艺术欣赏;</p> <p>(3) 中外器乐艺术欣赏;</p> <p>(4) 中外舞蹈艺术欣赏;</p> <p>(5) 小组音乐素质拓展训练。</p>	<p>针对高职学生生理、心理的特点, 结合我校实际, 采取课中以班级授课制的集体教学为主, 课堂分组实践为辅的教学模式。课程主要采用启发式、案例教学法、情景教学法等, 加入视频观摩、音乐剧表演等, 着力强化音乐鉴赏能力, 为打造高素质职业人才奠定基础。充分运用学习通平台课程、普通高等学校公共艺术课程系列规划教材《音乐鉴赏》、校级各类文艺活动(校园文化艺术节、社团成果展、迎新晚会)</p>	36 (18 节理论, 18 节实践)

	文化，提升学生综合素养。		等教育教学资源，合理运用多媒体 教学技术、学习通线上线下混合式 教学、课后心育活动、校园艺术实 践。本课程采取形成性考核与评 价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	
书法 鉴赏	<p>(1) 素质：通过以书法为核心的艺术审美理论和实践相结合，使学生了解主要艺术门类的艺术特征，掌握欣赏艺术的主要方法，理解多元文化，培养和提高学生的审美和创造艺术美的能力；培养遵纪守法、崇德向善、诚实守信、热爱劳动，履行道德准则和行为规范的优秀品质；培养良好的旅游职业道德精神和行为规范，诚信为本，操守为重；培养强烈的工作责任感和事业心；培养勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，并具有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p>(2) 知识：通过本课程的学习，了解书法发展史以及硬笔书法的来龙去脉，并掌握学习硬笔书法的正确方法。同时熟练掌握硬笔楷书的基本笔法，了解楷书结构五十法，以及行书基本笔法和书法的章法与布局。</p> <p>(3) 能力：通过本课程的学习，使学生初步掌握一些书法理论，了解一些美学基础，并提高自身审美情趣，提升个人气质及品味，同时掌握正确的练习书法的方法，摒弃以往的错误方法。</p> <p>(4) 思政：通过本课程的学习，培养学生热爱中华优秀传统文化，树立文化自信，厚植家国情怀；树立民族自信，培养爱国情怀、社会责任、遵纪守法；提升个人审美能力，建立正确的审美取向。</p>	<p>(1) 楷书基本笔法；</p> <p>(2) 楷书结构；</p> <p>(3) 行书基本笔法；</p> <p>(4) 书法的章法与布局。</p>	<p>书法鉴赏是学校实施美育的主要途径之一，是人文学科的一个重要领域。基于高职学生特点，本课程采用启发式、案例教学法、情景教学法等，通过教师示范，学生模仿，手把手互动，榜样示范带动，培养学生日常良好的书写习惯，提高学生审美素养、创新精神和实践能力。本课程采取形成性考核与评价，即过程性考核 40%+终结性考核 60%。</p>	24（理论 24，实践 0）
普通 话与 职业 口语	<p>(1) 素质：具备语言美的意识，勇于表达，善于表达的意识；培养发音练习中不怕苦不放弃的品质。</p> <p>(2) 知识：了解普通话水平测试（简称 PSC）各大题评分标准；掌握声母、韵母、声调、音变发音技巧；掌握各体裁作品的朗读技巧；掌握无文字凭借说话的技巧；掌握旅游管理职业语言表达技巧。</p> <p>(3) 能力：能读准普通话声韵调；能准确进行音变；能流畅地朗读作品；能用较标准普通话交际，能围绕测试话题说话；能应测，并达到二级乙等及其以上水平。</p> <p>(4) 思政：牢固树立热爱中国语言文化、文化自信的意识；培养标准发音的理念；践行文明友善的社会主义核心价值观。</p>	<p>(1) 日常必备发准声母；发准韵母；读准声调；学会音变</p> <p>(2) 初入职场深情诵读；命题说话；优雅面试；激情演讲；</p> <p>(3) 赢在职场欢迎词；欢送词；景点讲解。</p>	<p>运用线上线下混合式教学模式，结合超星学习通平台，理论教学部分主要采取多媒体讲授、材料示范带读、情景模拟等教学法同时依托超星学习通平台开展线上线下混合式教学；实践教学部分学生完成字词、绕口令、诗歌朗读、命题说话训练，完成 PSC 模拟测试，完成导游模拟训练。考核方式为过程性考核 40%，终结性考核 60%。</p>	36（理论 18，实践 18）
应用 文写 作	<p>(1) 素质：牢固树立应用文写作的规范意识、责任意识和诚信意识，具备应用文写作素养。</p> <p>(2) 知识：了解毕业论文、求职文书、行政文书、办公文书、会务文书、策划文书、法律文书、宣传文书的含义和作用，熟悉不同文种的区别，掌握不同文种的写作格式和要求。</p> <p>(3) 能力：能作语言得体、结构合理、格式</p>	<p>(1) 毕业论文；</p> <p>(2) 求职文书；</p> <p>(3) 行政文书；</p> <p>(4) 办公文书；</p> <p>(5) 会务文书；</p> <p>(6) 策划文书；</p> <p>(7) 法律文书；</p>	<p>以“必须、够用”为基本原则，坚持理论与实践的统一，注重“做中学、学中做”。主要采用自主学习法、任务驱动法、案例法、对比分析法等教学方法，充分利用学银在线、超星学习通平台省级精品在线课程等教学资源，采用线上线下混</p>	36（理论：32，实践：4）

	规范的毕业文书、求职文书、行政文书、办公文书、会务文书、策划文书、法律文书、宣传文书。 (4) 思政: 坚持知识传授与价值引领相结合, 培养良好的语言表达、文字沟通及综合分析能力, 养成爱岗敬业、诚实守信、做事严谨的工作作风。	(8) 宣传文书。	合式教学模式, 提高学生实际写作水平, 以适应当前和今后学生在工作、学习以及科学研究中的写作需求。 本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	
口才与交际	(1) 素质: 培养良好沟通、自信交往和团队合作的意识, 养成具有现代礼仪基本规范和人际沟通规范的良好习惯, 树立敬业友善的价值观和从业规范。 (2) 知识: 了解职场交际基础的相关自我管理方法、有声语言和体态语的表达技巧; 熟悉商务接待礼仪要求; 掌握倾听、赞美、说服、拒绝等职场交际口才技巧。 (3) 能力: 能在学习、工作、生活中的运用交际口才技巧进行符合交际礼仪的得体表达和沟通。 (4) 思政: 树立自尊自信、积极向上的人生观, 培养批判性思维和社会责任感, 践行敬业友善的社会主义核心价值观。	(1) 职场交际基础融入团队; 时间管理; 情绪管理; (2) 职场交际口才用心倾听; 诚挚赞美; 巧妙说服; 得体拒绝; 主题演讲; 即兴演讲; 管理类专业求职面试; (3) 职场交际礼仪; 仪容仪态; 电话礼仪; 接待礼仪; 会议礼仪; 宴请礼仪; 商务接待综合实训。	运用学银在线校级在线开放课程资源, 实行线上线下混合式教学模式, 主要采用头脑风暴法、案例教学法、角色体验法、活动体验法、协作学习法等教学方法, 运用超星学习通平台, 进行过程性考核、终结性考核和增值性评价的综合考核方式, 其中, 过程性考核 40%, 终结性考核 60%, 增值性评价采用加分制, 共计 10 分。	36 (理论 18, 实践 18)
大学语文	(1) 素质: 通过对经典文本的鉴赏学习, 了解中国文化基本特征, 吸收中国文化思想精华, 培养学生的思维品质和审美悟性, 进而提升学生的整体文化素养。 (2) 知识: 了解汉语言听说读写的基础知识和人文知识, 熟悉写作要求, 掌握阅读、写作、口语表达常识, 掌握策划和展演的基本技巧。 (3) 能力: 能具备较高的语言运用能力和文学鉴赏能力, 能综合运用口语表达、阅读鉴赏、写作等知识, 进行专题活动策划和展演。 (4) 思政: 具备良好的审美、文化自信和人文素养, 立足时代、扎根人民、深入生活, 自觉传承和弘扬中华优秀传统文化, 树立正确的艺术观和创作观。	(1) 文面能力训练 (2) 阅读能力训练 (3) 写作能力训练 (4) 口语表达能力训练 (5) 综合项目: 专题活动策划与展演	坚持“取其精华, 去其糟粕”的原则, 以中国经典作品为主, 结合职业岗位的任职要求, 主要采用启发式、案例教学法、情景教学法等, 结合视频观摩、演讲赛、辩论赛、书法赛、课本剧表演等教学方法; 合理运用信息化手段, 充分利用线上课程等教学资源, 在潜移默化中培养学生的文学、艺术素养和美好的思想情操, 拥有健全的人格, 同时具备基本的职业语文技能。本课程采取形成性考核与评价, 即过程性考核 40%+终结性考核 60%。	36 (理论 18, 实践 18)

八、教学进程总体安排

(一) 全学程时间安排

表 7 旅游管理专业全学程时间安排表

学年	学期	理论及分散实践	集中实践专业周	机动	考试	学期周数合计
一	1	15	3	1	1	20
	2	16	2	1	1	20
二	3	18	0	1	1	20
	4	9	9	1	1	20
三	5	10	8	1	1	20
	6	1	19	0	0	20

总 计	70	40	5	5	120
-----	----	----	---	---	-----

(二) 课程设置与教学进程计划表

表 8 旅游管理专业课程设置与教学进程计划表

课程性质	课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时分配			考核方式	开课学期及周学时分配						备注
					总计	理论	实践		一	二	三	四	五	六	
									20周	20周	20周	20周	20周	20周	
必修 课	公共基础课	A09008	思想道德与法治	3	48	40	8	试	4*12						
		A08402	职业生涯规划	1	16	14	2	查		2*8					
		A08400	就业指导	1	16	14	2	查					2*8		
		A09013	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	40	8	试		4*12					
		A09002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	32	4	试	2*16						课外实践 4 学时
		A08103	中华优秀传统文化	2	32	24	8	查	8h	8h	8h	8h			讲座，不计入周学时
		A08500	大学体育与健康	6	108	16	92	试	2*14	2*16	2*16	2*8			
		A08501	国防教育军事理论	2	36	36	0	查	2W						与军事技能同时进行
		A08502	国防教育军事技能	2	112	0	112	查	3W						
		A08503	国家安全教育	1	16	8	8	查	1W						与军事技能同时进行
		A09003	大学生心理健康教育	2	32	32	0	查		2*16					
		A09004	形势与政策	1	32	16	16	试	4h	4h	4h	4h			课外实践教学 16 学时 讲座，不计入周学时
		A08401	创新创业基础	2	32	18	14	查		2*16					线上 18 学时，线下 14 学时
		A08311	职业交际英语	4	64	32	32	查	4*16						线上 32 学时，线下 32 学时
		A08325	旅游英语	4	64	32	32	查		4*16					线上 32 学时，线下 32 学时
		A08201	信息技术	3	48	24	24	查	4*12						含信息检索、评估和有效利用讲座 2 课时，专业信息技术 16 课时
		A09005	劳动教育	1	26	8	18	查		1W					课外实践 18 学时 讲座，不计入周学时
		B05015	毕业教育	1	24	24	0	查						1W	
公共基础课小计				41	790	410	380		16	16	2	2	2		
必	专业基	A04008	商务礼仪△	2	32	12	20	查	2*16						

修 课	基础课	A04007	旅游学概论	2	32	16	16	试	2*16								
		A04016	旅游资源赏析与开发	4	64	32	32	试	4*16								
		A04036	地方导游基础知识	4	68	34	34	试			4*17						
		A04006	旅游政策法规	4	68	34	34	试			4*17						
		A10001	管理学基础△	2	32	16	16	查		2*16							
		A04005	旅游电子商务△	2	36	18	18	查						4*9			
专业基础课小计				20	332	162	170		8	2	8	0	4				
必 修 课	专业核 心课	A04020	导游业务	4	64	30	34	试		4*16							
		A04019	现场导游	4	64	30	34	试			4*16						
		A04100	郴州导游服务能力	4	64	30	34	试			4*16						
		A04097	旅行社计调操作实务	4	72	30	42	试			4*18						
		A04010	旅游市场营销△	4	72	30	42	试				8*9					
		A04037	旅游策划与旅游产品定制	4	72	30	42	试				8*9					
专业核心课小计				24	408	180	228		0	4	12	16					
必 修 课	专业拓 展课	A04098	旅游景点实训	1	24	0	24	查		1w							
		B05004	课程实训	12	216	0	216	查				9w					
		A04103	计调业务	2	36	0	36	试					4*9				
		A04104	旅游产品推介	2	36	0	36	试					4*9				
		A04102	导游服务	4	72	0	72	试					8*9				
		A04089	专业技能考核训练	1	24	0	24	试						1w			
		B05001	毕业设计	7	120	0	120	查						5w			
		B05003	岗位实习	32	576	0	576	查						2W	19W	假期完成3周, 合计6个月	
专业拓展课小计				61	1104	0	1104		0	0	0	0	16				
选 修 课	专业选 修课	选修专业一: 旅游管理专业(研学旅行方向)														学生任选一个专业进行选修	
		A04002	旅游客源国概况	2	36	18	18	试			2*18						
		A04018	全国导游基础知识	4	72	36	36	查		4*18							
		A04067	酒店服务	2	36	18	18	查			2*18						
		A04093	研学旅行服务与管理	2	36	18	18	查				4*9					

		选修专业二：酒店管理与数字化运营														
A04074	茶艺与茶文化	2	36	18	18	查										
A04096	宴会设计与服务	4	64	28	36	查										
A04076	营养与配餐	2	36	18	18	查										
A04087	酒水与西餐服务	2	36	18	18	查										
		选修专业三：电子商务														
A10002	电子商务基础	2	36	18	18	查										
A02425	摄影与摄像	2	36	18	18	查										
A02192	短视频后期及文案实操	2	36	18	18	查										
A02230	新媒体营销	4	72	36	36	查										
		每个选修专业开设 3-5 门课程，180 学时，10 学分														
公共选修课	A09012	中共党史	1	16	8	8	查						4*2		党史国史课程	线上
	A08107	音乐鉴赏	2	36	18	18	查		2*18						美育课程	二选一
	A08108	书法鉴赏	2	36	18	18	查									
	A08109	普通话与职业口语	2	36	18	18	查	2*16						职业素养课程，课外实践 4 课时	四选二	
	A08100	应用文写作	2	36	18	18	查									
	A08104	口才与交际	2	36	18	18	查	2*16								
	A08101	大学语文	2	36	18	18	查									
	公共选修课小计		7	124	62	62		4	2	0	0	0				
选修课程小计		17	304	152	152		4	6	4	4	0					
总 计		163	2938	904	2034		28	28	26	22	22					

注：1. 周学时分配栏中：以理论为主的课程在对应栏中填写“周学时数×周数”，集中实践实训课程在对应栏中填写“实习周数 W”，以讲座形式为主的课程在对应栏中填写“全学期学时数 h”。2. △标记课程为群共享课程。

（三）教学课时分配表

表 9 旅游管理专业教学课时分配表

课程类别	课 时 分 配			
	理论	实践	合计	占总学时%比
公共基础课	410	380	790	26.89%
专业基础课	162	170	332	11.30%
专业核心课	180	228	408	13.88%
专业拓展课	0	1104	1104	37.58%
选修课	152	152	304	10.35%
合计	904	2034	2938	100%
比例	30.77%	69.23%	100%	/

（四）职业资格取证说明表

表 10 旅游管理专业职业资格证和职业技能等级证书取证说明表

序号	证书名称	取证学期	备注
1	导游资格证	第四学期	1+X 证书
2	研学导师证	第五学期	1+X 证书
3	旅游定制师	第五学期	1+X 证书

九、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

师资队伍结构吸纳具有丰富实践经验的行业企业专家、技术骨干等，形成专兼结合的双师型教学团队。学生数与本专业专任教师数比例 18: 1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 80%。专任教师考虑职称、年龄、学历，形成合理的梯队结构，具体如表 11 所示。

表 11 师资配置与要求

序号	队 伍 结 构		比 例
1	学生数与本专业专任教师数比		18: 1
2	双师型教师		92%
3	职称	高级	24%
		中级	60%
		初级	16%
4	学历	博士	8%
		硕士	76%
		本科	16%
5	年龄	35岁以下	32%
		36-45岁	44%
		46-60岁	24%

2. 专业教师

专任教师应具有旅游管理、工商管理、地理、汉语言文学等相关专业本科及以上学历

历，中级或以上职称，高校教师资格和本专业领域有关证书，具有坚定的社会主义理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，掌握旅游文化、导游实务、旅游计调、旅游营销、旅游企业经营管理等方面的理论知识，具有信息化教学能力和导游、旅行社计调和旅游营销实操能力，能够开展课程教学改革和行业科学研究，有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人应具有硕士以上学历，副高以上职称，能够承担3-5门专业课程教学任务，具有良好的职业道德和团队精神，系统掌握旅游文化、导游实务、旅游计调、旅游营销、旅游企业经营管理等方面的理论知识，具有较强的教学设计能力和导游、旅行社计调和营销实操能力，能够准确把握旅游管理专业发展方向，引领本团队教师开展教学改革和科学研究，并积极服务本地区旅游职业教育发展。

4. 兼职教师

通过学校的教学能力考核，具有本科学历、中级以上职称，具备良好的思想政治素质、职业道德和精益求精的工匠精神；具有扎实的旅行社（相关旅游企业）服务与管理方面的专业知识，在旅行社的导游或者计调、销售一线岗位工作，能承担专业课程教学、实习实训指导、毕业设计指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

应配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

为了更好地培养学生专业技能。校内实习实训项目及资源配置要求见表15。校内实训室应具有能够满足导游服务、旅行社计调业务、旅游营销等实训要求的教学软硬件设施设备，确定专职实训指导教师，实训管理及实施规章制度齐全。

表12 旅游管理专业校内实习实训项目及资源配置表

序号	实习实训项目	实验实训室名称	主要配置设备及数量		主要功能
			设备	数量	
1	门市接待、计调操作、票务操作、产品销售	智慧旅游实训室	配置教学主控台及配套软件	1	智慧旅游实训
			投影仪	1	
			多媒体一体机	6	
			旅行社网络管理系统	1	
2	新媒体营销、旅游信息技术应用	旅游融媒体实训室	可联网多媒体计算机	50	旅游信息技术应用
			旅行社网络管理系统	1	
			配置教学主控台及配套软件	1	

			音响设备	1	
3	现场导游讲解	现场导游讲解实训室	投影设备	1	现场导游实训训练
			多媒体一体机	1	
			配置教学主控台及配套软件	1	
			音响设备	1	
4	前台接待训练、办理入住手续、中式铺床训练	前厅客房实训室	接待前台	2	酒店服务(前厅客房实训)
			床垫	6	
			床架	6	
			四件套	18	
			椅子	50	

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地。遵循长期规划、深度合作、互助互信的原则，选择拥有旅游专业技能能手，人才培养、选拔体系比较完善，管理规范、经营业绩突出、社会认可度高的龙头旅游企业作为校外实训基地；可供完成旅行社计调、导游讲解、旅游营销与策划等岗位群核心技能的训练和课程实训；实训岗位和实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 13 校外实训场地配置与要求

序号	基地名称	功能	工位数量	实习基地支撑课程
1	湖南省中青旅国际旅行社郴州分公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务等	15 人	旅行社计调操作实务、导游业务、导游服务、计调业务、旅游产品推介、旅游策划与旅游线路设计等
2	郴州合一研学旅行有限公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务等	15 人	旅行社计调操作实务、导游业务、导游服务、计调业务、郴州导游服务能力、旅游产品推介、旅游策划与旅游线路设计等
3	湖南海外旅游郴州国际旅行社有限公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务等	20 人	导游业务、郴州导游服务能力、景点导游实训、旅游市场营销、现场导游等
3	飞天山旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、投诉处理等	30 人	导游业务、郴州导游服务能力、旅游市场营销、景点导游实训等
4	苏仙岭旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、投诉处理等	30 人	导游业务、景点导游实训、景点导游实训、旅游市场营销等
5	万华岩旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、投诉处理等	50 人	旅行社计调操作实务、导游业务、景点导游实训、导游服务、计调业务、旅游产品推介、旅游策划与旅游线路设计等
6	东江湖旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、投诉处理等	50 人	导游业务、旅游产品推介、景点导游实训、旅游策划与旅游线路设计等

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。优先选择管理规范、经营业绩突出、社会认可度高、具有完善的培训机制和提供住宿条件的旅游企业作为学生实习基地，能提供旅游接待、导游讲解、旅游咨询、郴州导游服务、游客管理等实习岗位，能涵盖当前旅游产业发展的

主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 14 校外实习基地配置与要求

序号	学生实习基地名称	实习项目	条件要求	容量（一次性容纳人数）
1	湖南省中青旅国际旅行社郴州分公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务	国际旅行社运营设备； 具有指定的企业导师 2-3 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	6 人
2	郴州合一研学旅行有限公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务	国内旅行社运营设备； 具有指定的企业导师 2-3 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	6 人
3	飞天山旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、游客管理、安全管理	国家 4A 级旅游区服务与管理设备； 具有指定的企业导师 3-4 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	20 人
4	苏仙岭旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、游客管理、安全管理等	国家 4A 级旅游区服务与管理设备； 具有指定的企业导师 3-4 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	10 人
5	万华岩旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、游客管理、安全管理	国家 4A 级旅游区服务与管理设备； 具有指定的企业导师 2-3 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	10 人
6	东江湖旅游区	旅游接待、景点讲解、咨询服务、游客管理、安全管理	国家 5A 级旅游区服务与管理设备； 具有指定的企业导师 4-5 人； 具有齐全安全防范措施； 具有完善的学生管理制度； 能提供吃住条件； 购买雇主责任险或意外伤害险。	20 人
7	东莞东华国际旅行社	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务	国际旅行社运营设备； 具有指定的企业导师 4-5 人； 具有齐全安全防范措施；	10 人

序号	学生实习基地名称	实习项目	条件要求	容量(一次性容纳人数)
			具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	
8	湖南海外旅游快乐行郴州国际旅行社有限公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务	国际旅行社运营设备; 具有指定的企业导师 2-3 人; 具有齐全安全防范措施; 具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	6 人
9	郴州宝中国际旅行社有限公司	门市接待、票务操作、销售服务、导游服务	国际旅行社运营设备; 具有指定的企业导师 2-3 人; 具有齐全安全防范措施; 具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	6 人
10	宁波太平洋阳明度假山庄	旅游接待、景点讲解、咨询服务、游客管理、安全管理	高档旅游休闲度假村; 具有指定的企业导师 4-5 人; 具有齐全安全防范措施; 具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	20 人
11	长沙方特	景区服务接待、咨询服务、游客管理、安全管理	具有指定的企业导师 5-10 人; 具有齐全安全防范措施; 具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	60 人
12	上海迪士尼	景区服务接待、咨询服务、游客管理、安全管理	具有指定的企业导师 5-10 人; 具有齐全安全防范措施; 具有完善的学生管理制度; 能提供吃住条件; 购买雇主责任险或意外伤害险。	80 人

5. 支持信息化教学基本要求

具有实训室设备,智慧旅游软件以及可利用的超星学习通数字化教学资源库,知网、维普等文献资料、常见问题解答等信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台,创新教学方法、提升教学效果。

(三) 教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材,禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选

用教材。教材选用按照国家规划教材、全国百强出版社教材、省级优秀教材、校本教材顺序优先选用；教材选用符合《郴州职业技术学院教材管理办法》相关要求；完善教材选用制度，建立由教研室组织专业教师、行业企业专家等共同商定、二级院系党政联席会审定的教材选定流程，负责教材选用审定，经过规范程序择优选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。鼓励校企合作开发新型活页式、工作手册式教材，课证融通的课程，教材一律选用考证指定教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足旅游管理专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。在购置综合人文素养类书籍的基础上配置专业类图书文献，主要包括：旅游类专业领域的优秀期刊、旅游行业政策法规、有关职业标准、优秀导游词、导游大赛视频及旅游类报刊。

表 15 旅游管理专业图书文献

序号	书目	作者	出版社
1	领队英语	袁智敏	旅游教育出版社
2	(2019 年教育部推荐) 全球最美地方特辑. 德国	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
3	(2019 年教育部推荐) 图行世界: 全球最美 100 个地方	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
4	(2019 年教育部推荐) 图行世界: 全球最美的地方特辑. 美国	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
5	(2019 年教育部推荐) 图行世界: 全球最美的地方特辑. 欧洲	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
6	(2019 年教育部推荐) 图行世界: 全球最美的地方特辑. 日本	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
7	(2019 年教育部推荐) 云南: 时光停留的地方	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
8	(2019 年教育部推荐) 中国最美 100 个地方	《图行世界》编辑部	中国旅游出版社
9	(精装) 西安小史丛书: 历代陵墓	王丽梅	西安出版社
10	发现中国: 丝路之旅	林德汤	北京出版社
11	古村佳境: 人杰地灵的千年古村	肖东发	现代出版社
12	徐霞客游记	徐霞客	上海教育出版社
13	中华精神家园 三大名楼: 文人雅士的汇聚之所	张德荣	现代出版社
14	中华精神家园 一宅揽胜, 宏大气派的大户宅第	肖东发	现代出版社
15	中华精神家园: 科技回眸. 地理探究: 地学历史与地理科技	刘文英	现代出版社
16	中华精神家园——古迹奇观: 桥的国度	肖东发	现代出版社
17	中华精神家园——古迹奇观: 雄关漫道. 北方的著名古代关隘	张学亮	现代出版社

18	中华精神家园——古迹奇观：长城纵览·古代浩大的防御工程	肖东发	现代出版社
19	中华精神家园——古建风雅：楼阁雅韵 神圣典雅的古建象征	肖东发	现代出版社
20	中华精神家园——古建内涵：绵延寺庙：传奇神人的祭祀圣殿	肖东发	现代出版社
21	中华精神家园——古建之魂：古塔瑰宝 无上玄机的魅力古塔	肖东发	现代出版社
22	中华精神家园——古建之魂：皇家寺院 御赐美名的著名古刹	肖东发	现代出版社
23	中华精神家园——古建之魂：京城宝刹 北京内外八刹与三山	肖东发	现代出版社
24	中华精神家园——古建之魂：千古祭庙：历代帝王庙与名臣	肖东发	现代出版社
25	中华精神家园——古建之魂：千年名刹 享誉中外的佛教寺院	肖东发	现代出版社
26	中华精神家园——古建之魂：天下四绝 佛教的海内四大名刹	肖东发	现代出版社
27	中华精神家园——千古要塞：南方的著名古代关隘	肖东发	现代出版社
28	中华精神家园——山水灵性，水韵雅趣：琥珀泉瀑与历史文化	肖东发	现代出版社
29	中华精神家园——山水灵性·三山美名：三山美景与历史文化	肖东发	现代出版社
30	中华精神家园——山水灵性：东岳西岳：泰山华山与历史文化	肖东发	现代出版社
31	中华精神家园——山水灵性：天下奇山：名山奇迹与文化内涵	肖东发	现代出版社
32	中华精神家园——山水灵性：中华巨龙：长江文明与历史渊源	肖东发	现代出版社
33	中华精神家园——文化遗迹：古道依稀 古代商贸通道与交通	肖东发	现代出版社
34	中华文明历史长卷：多少楼台烟雨中：古迹卷	孙维茹	北京工业大学出版社
35	中华文明历史长卷：一尘一刹一楼台：寺庙卷	李玉清	北京工业大学出版社
36	丝绸之路发展史	马曼丽//李丁	中国社会科学出版社
37	丝绸之路千问千答	高建群	西北大学出版社
38	丝绸之路泰陇南道历史地理考察	苏海洋	中国社会科学出版社
39	丝绸之路文献与文化	吾斯曼江·亚库甫	陕西师范大学出版社
40	世界地理大讲堂	马欣	中国华侨出版社
41	世界地图册—知识版	中国地图出版社	中国地图出版社
42	世界文明奇迹	墨人	吉林集团出版社
43	信息化的酒店管理	穆林	中国轻工业出版社
44	米其林寻味指南：美食观察员的评星笔记	凯迪	华中科技大学出版社

45	民宿	张素梅、王祖良	吉林科学技术出版社
46	旅游学概论	田里	重庆大学出版社
47	旅行社计调操作实务	赵爱华	中国旅游出版社
48	导游湖南	覃业银, 沈芳, 陈艳	华中科技大学出版社
49	全国导游基础	全国导游资格考试统编教材专家编写组	中国旅游出版社
50	导游实务	全国导游资格考试统编教材专家编写组	中国旅游出版社
51	旅游政策与法规	全国导游资格考试统编教材专家编写组	中国旅游出版社
52	旅游概论	赵利民	旅游教育出版社
53	旅游资源赏析与开发	胡建英	天津大学出版社
54	山的味道, 海的味道	陈杰	陕西人民出版社
55	旅游策划理论、案例与实践	钟晟	华中师范大学出版社
56	旅游线路设计	陈启跃	上海交通大学出版社
57	世界著名酒店集团比较研究	奚晏平	中国旅游出版社
58	旅游美学	陈怡君 唐红云	重庆大学出版社
59	旅游接待业	笪玲 石坚	重庆大学出版社
60	导游实务	赵湘军	湖南教育出版社
61	导游服务学概论	陶汉军、黄松山	中国旅游出版社
62	导游业务	国家旅游局人事教育司编	旅游教育出版社
63	导游业务	谢北立	中国财政经济出版社
64	实用导游语言技巧	韩荔华	旅游教育出版社
65	导游带团艺术	蒋炳辉	旅游教育出版社
66	文明的味蕾: 华夏饮食的文化根脉	白玮	研究出版社
67	五味境界——先秦饮食审美研究	张欣	人民出版社
68	旅游英语	曾芸 李锦宏	重庆大学出版社
69	休闲管理实务	吴应利	中国旅游出版社
70	寻味历史: 食在唐朝	王旭	万卷出版社
71	饮食生活: 舌尖的创造	庄华峰	中国科学技术大学出版社
72	旅游景区服务与管理案例	王昆欣	旅游教育出版社
73	有识: 最本真的最美味	钟小源	湖南文艺出版社
74	旅游景区管理	张河清	重庆大学出版社
75	旅游英语	周毅	重庆大学出版社
76	中国传统民俗文化: 文化系列·中国古代饮食	王辉	中国商业出版社
77	中国服务旅游产品创意案例 (第三季)	中国旅游协会	五洲传播出版社
78	中国美食地理	艾明	中国轻工业出版社
79	中国饮食文化	邵万宽	中国旅游出版社
80	中华精神家园书系: 以食为天: 饮食历史与筷子文化	佚名	现代出版社

81	中华文脉：从中原到中国·至味中国·饮食文化记忆	王仁湘	河南科学技术出版社
82	民宿运营与管理	龙飞、虞虎	旅游教育出版社
83	民宿管家服务	魏凯 刘萍 杨诗兵	旅游教育出版社
84	民宿产品创新与开发	沙绍举、王永盛、张晓旭	旅游教育出版社
85	旅游职业道德	陈吉瑞	旅游教育出版社
86	旅游体验理论研究	孙喜林、吴凯	旅游教育出版社
87	旅游市场营销	赵伟丽、陈金	东北师范大学出版社
88	旅游市场营销	吴金林	高等教育出版社
89	旅游市场营销	张颖、伍新蕾	东北财经大学出版社
90	茶饮文化	余杨	中国旅游出版社
91	大众点评精细化运营	徐文俊	北京时代华文书局出版社
92	旅游经济学	杨宏伟	东北师范大学出版社
93	价值共创模式下的顾客赢利性测量与管理	陈少霞	吉林大学出版社
94	会展旅游	许欣 万红珍	重庆大学出版社
95	大型活动策划与管理	郑建瑜	重庆大学出版社
96	管理学原理	王光健 胡友宇 石媚山	中国人民大学出版社
97	管理能力基础	谢平楼, 李静	北京邮电大学出版社
98	管理学原理理论与技巧	马勇	华中科技大学出版社
99	管理学原理	张向东	华中科技大学出版社
100	旅游信息化运用	伍欣	华中科技大学出版社

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库。专业课程在超星学习通建设 50%以上的数字化网络课程（见表 19），以便进行线上线下混合式教学。建立虚拟旅游仿真实训室，丰富实践性教学。另外，还可借鉴超星学习通、智慧职教、国家数字化学习资源中心、中国大学慕课等网络教学平台中有关旅游管理专业的优秀教学资源，合作企业的案例库及素材，充分满足学生的专业学习。

表 16 旅游管理专业数字教学资源一览表

序号	课程	教学平台	网址	备注
1	旅游学概论	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/215359436.html	校级精品在线开放课程资源
2	旅游资源赏析与开发	学银在线	http://www.xueyinonline.com/detail/216290831	校级精品在线开放课程资源
3	地方导游基础知识	学银在线	http://www.xueyinonline.com/detail/216822747	省级精品在线精品课程
4	全国导游基础知识	学银在线	http://www.xueyinonline.com/detail/217253769	校级精品在线开放课程资源
5	现场导游	学银在线	http://www.xueyinonline.com/detail/216718302	校级精品在线开放课程资源

6	导游业务	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/204432689.html	校级精品在线开放课程资源
7	旅游英语	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/205388633.html	校级精品在线开放课程资源
8	旅游客源地与目的地概况	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/205408328.html	校级精品在线开放课程资源
9	旅游市场营销	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/206312469.html	校级精品在线开放课程资源
10	旅游策划与线路设计	超星学习通	http://mooc1.chaoxing.com/course/203860902.html	校级精品在线开放课程资源

（四）教学方法

在专业教学中，倡导因材施教、按需施教，鼓励创新教学方法和策略。在教学模式上实行“3+2”教学模式，在教学方法上采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实一体等混合式教学，积极推广现代学徒制，做到学校里老师教学生、企业中师傅带徒弟并重，实现学中做、做中学，达到本专业应具有的高素质、知识、技能三维目标。

理论课程建议采用讲授、案例教学、任务驱动、头脑风暴、思维导图等教学方法，融合大数据、人工智能、虚拟现实等信息化技术。

实践课程建议采用任务驱动、角色扮演、情景模拟、现场教学等教学方法，强调典型工作任务，动手能力、创新思维的培养。

（五）学习评价

1. 教师教学评价

教师教学评价涵盖了课内评价和课外点评两部分，采用线上线下评价相结合，主要有四个方面：一是院、系日常教学督查及考核；二是旅游管理教研室同行听、评课的评价情况；三是学生评教及学生代表座谈会反馈；四是合作企业的评价及反馈，同时结合日常过程质量监控进行总体评价。

2. 学生学习评价

（1）评价模式：终结性评价与过程性评价相结合；个体评价与团体评价相结合；理论学习评价与实践技能评价相结合；素质评价-知识评价-能力(技能)评价并重。

（2）评价方式：根据课程的不同，采取观察、口试、笔试、实践操作、提交作品、职业技能大赛、专业技能抽查、职业资格证书(以证代考)等，有条件的课程，可与社会性评价相结合，大体有如下几种：

A. 校内教学对学生学习评价主要采取过程考核和终结性考核相结合的原则，学习过程性考核占总分值的40%，终结性考核占总分值的60%。过程性考核包括学生学习态度、职业能力完成情况等方面；终结性考核即课程期末卷面（上机）考试或项目考查。

B. 岗位实习、课程实训及实训的过程性考核由考勤、实习日志、实习总结、指导教师评价、企业评价、毕业考试等组成，建立与旅游企业联合考评机制，专业教师与企业

导师共同对学生进行学习评价。

C. 毕业设计的成绩评定包含选题、任务完成、作品质量、答辩等，成绩按照优、良、中、合格、不合格进行等级评定。

(3) 评价内容:应兼顾认知、技能、情感等方面，进行整体性、过程性和情境性评价。

(4) 评价主体:实行多主体评价，如学生的平时成绩可与班主任共同评定；校外实习成绩由专业教师与企业导师共同对学生进行学习评价。

(5) 评价标准与评价结果反馈的管理:每门课程的考核方式与标准，教师必须在开课初期的课程设计方案中予以明示。评价结果要做到公开、公正并及时反馈，以利改善学生的学习，有效促进学生发展。学院和教研室对评价结果进行阶段性地整理，得到比较系统的信息，系统地总结得失，系统地制订调整方案。

3. 社会评价

由学院牵头，学生、学生家长、旅游行业企业及用人单位等共建社会评价机制，通过定期开展教学检查，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，出具具体的分析报告，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因，提出措施，为下一届人才培养提供参考依据，以保障和提高教学质量。

(六) 质量管理

1. 依据国发[2019]4号、教职成[2019]6号、教职成[2019]13号、教职成司函[2019]61号、湘政发[2020]2号等文件精神，全国导游人员资格证书的相关要求，依据人培目标培养复合型技术技能人才，对标导游、旅游计调、旅游咨询员、旅游营销等岗位的具体要求，基于旅游管理专业课程体系，建立旅游管理专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、学习评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、专业及课程资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

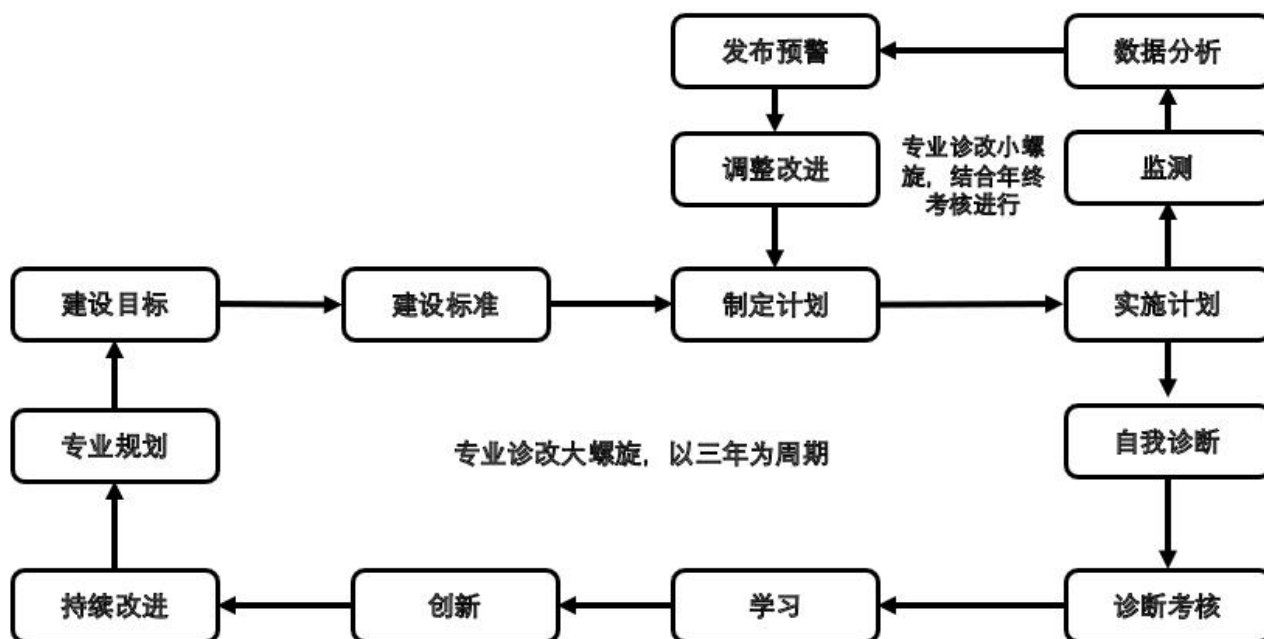


图 2 诊断与改进 8 字螺旋图

2. 建立健全学校与二级院系的教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。学校各部门具体职责分工如下：

学校负责教学计划、教学运行管理、教学质量督查与考核、师资队伍建设与业务培训、专业及课程建设管理等常规工作。二级院系负责专业建设、校企合作、教学实施与管理、实训实习基地建设、学生技能培养与就业指导、毕业设计、技能考核等。专业教研室负责专业教研教学常规工作，定期开展教研活动，负责制定人才培养方案，审定教师课程教学方案，开展教学常规检查、同行听评课、教师教学评价、学生技能考核，督查教师教学完成的效果等。教师参与专业课程建设，创新教学方法和教学技能，坚持“立德树人”，充分挖掘专业课程中所蕴藏的思政教育元素，讲好中国故事，保证教学效果。专业教师一学期须听课评课 5 次；每学期应保证有 10% 教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 建立健全毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 建立健全评价结果的应用与改进机制，专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 各专业教研室应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质

量。

十、毕业要求

（一）课程考试（核）要求

在规定年限内修完规定的必修课程，考试考核成绩合格。必修课修满 146 学分，选修课程修完 17 学分，修完全部课程后，应达到 163 学分。

（二）职业证书

鼓励学生在获得学历证书的同时，积极取得通用证书、若干职业资格证书及职业技能等级证书。

1. 通用证书

（1）全国大学生英语应用能力考试 A 级证书。

（2）全国计算机等级考试一级证书，或国家人力资源和社会保障部颁布计算机操作员（中级）证书。

（3）普通话水平测试等级证书

2. 职业资格证书及“1+X”证书制度

本专业将根据国家 1+X 职业技能等级证书相关要求适时调整人才培养方案。各类职业技能等级证书、职业资格证书可计算学分，也可置换相关课程，具体见下表：

表 17 职业资格证书及职业技能等级证书转换学分、课程表

序号	职业资格证书与职业技能等级证书	颁证单位	等级及可转换的学分		可转换的专业必修课程	备注
			等级	学分		
1	导游资格证书	湖南省文旅厅	初级	20	《地方法导游基础》、《旅游法律法规》、《导游业务》、《现场导游》、《全国导游基础》	
2	研学导师	行业协会	初级	18	《研学旅游运营与管理》、《地方法导游基础》、《旅游法律法规》、《导游业务》、《现场导游》	
3	旅游定制师	行业协会	初级	20	《旅游策划与旅游产品定制》、《地方法导游基础》、《旅游法律法规》、《导游业务》、《现场导游》	

十一、继续专业学习深造建议

本专业毕业生继续学习的途径主要有：自学考试；通过成人高考参加本科函授学习；通过专升本考试转入本科院校继续学习。毕业生接受更高层次教育的专业面向主要是旅游管理、酒店管理与数字化运营等专业。

十二、动态调整机制

本方案根据经济社会发展需要和年度诊改结论，会适时对课程和相关安排进行调整，以确保人才培养质量达到培养目标。

十三、附录

附 1：人才培养方案编制团队

附 2：人才培养方案审批表

人才培养方案编制团队

(一) 主持人：欧阳义维

(二) 参与者：

1. 校内教师：欧阳义维、戴冬香、胡建英、唐闪光、刘列夫、周小红、刘宇、尹娅娴、陈莺莺、陈依灵、胡思敏、曾琼萱；

2. 行业/企业代表：高奇（国家金牌导游）、罗茜（郴州市导游协会会长）、蒋博凌（郴州市导游协会秘书长，国家金牌导游）、丛大伟（郴州假期旅行社，国家金牌导游）、黎志刚（东江湖旅游景区）、刘波（郴州合一研学旅行有限公司）、李莉（东莞东华国际旅行社）、章术（飞天山文化旅游有限责任公司）；

3. 其他学校专家：江波（湖南网络工程职业技术学院）、黄静波（湘南学院）；

4. 毕业生代表：刘付月、罗颖、黄芳婷、谢芬；

5. 在校生代表：谢诗琪、邓浩礼、曹聪、吴萌。

人才培养方案审批表

<p>二级学院 审批意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>二级学院院长签字:  (公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> 
<p>企业代表 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>企业代表签字: 罗茜</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>教务 处审批 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>教务处处长签字:  (公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> 
<p>分管 教学的 副校长 审批 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>教学副校长签字:  (公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>学校 学术 委员会 审查 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>学校学术委员会签章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> 
<p>校长 审批 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>学校校长签字: (公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> 
<p>党委 审批 意见</p>	<p style="text-align: center;">同意</p> <p>党委书记签字: (公章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p> 