

郴州职业技术学院学生专业技能考核标准

物流管理

(2019 年)

郴州职业技术学院

郴州职业技术学院学生专业技能考核标准

一、专业名称

专业名称：物流管理（630903）

二、考核目标

本专业技能考核，通过设置“基本技能、核心技能、操作技能”3大类型共6个模块12个小项目，可全面考核学生“物流业务数据分析与处理”、“常用物流设备操作与日常维护”、“运输作业管理与设计”、“仓配管理与设计”、“基于郴州物流产业转型升级的项目方案设计”、“常用物流设备操作与日常维护”等专业技能，并考核学生从事具体工作与管理的组织协调能力、执行力、创新思维、成本控制、质量效益、安全规范等职业素养。引导学校加强教学基本条件建设，深化课程教学改革，强化实践教学环节，增强学生创新创业能力，促进学生个性化发展，提高专业教学质量，培养适应郴州市物流产业转型升级的高素质物流技术技能人才。

三、考核内容

（一）物流基本作业管理

本部分以企事业单位及公共设施物流基本作业项目为背景，结合郴州物流产业从传统单项业务向综合型、高附加值业务升级，对新设备、信息化要求比较高的实际情况。将考核内容集中为主要以物流业务数据分析与处理、常用设备操作与日常维护为主要内容，基本涵盖了物流管理岗位群工作通用的业务数据处理与设备操作技能技能。

1.模块一物流业务数据分析与处理

（1）技能要求

①能根据任务资料，完成表单栏目设计、单元格格式设置、表格边框设置、行列宽设置、页面设置等操作；

②能根据任务资料，完成物流业务、供应商、物资、客户、认识等数据信息的录入、保存、汇总，完成图表绘制或数据透视表/图的统计分析与处理；

③完成计算机公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等操作。

（2）素养要求

- ①能严格遵守物流业务数据分析与处理操作规范；
- ②具有追求低成本、高效率、高质量的理念，具有 6S 管理理念；
- ③具有认真负责的工作态度及耐心、细致的工作作风；
- ④具备职业道德素养和法律意识。

2.模块二常用设备操作与日常维护

（1）技能要求

- ①能够根据任务资料，完成托盘搬运叉车的叉取托盘、搬运、卸放托盘，设备定置归位作业与日常维护；
- ②能根据任务资料，设计条码、打印条码，科学合理的粘贴条码；
- ③能够根据任务资料，完成堆高车插取托盘、堆高入库、卸放托盘、设备定置归位作业和日常维护；
- ④能够根据任务资料，使用 WMS 完成仓配管理与作业信息处理并能进行日常维护；
- ⑤能够根据任务资料，使用无线射频手持终端完成仓配作业操作并能进行日常维护；
- ⑥能够根据任务资料，利用电子分拣系统进行分拣操作；
- ⑦能够根据任务资料，利用打包机进行包装作业并能进行日常维护。

（2）素养要求

- ①能严格遵守物流设备操作与日常维护操作规范；
- ②具有安全规范作业习惯；
- ③具备良好的作业素质，具有 6S 管理理念；
- ④工作能吃苦耐劳；
- ⑤具备职业道德素养与法律意识。

（二）岗位核心技能

本部分以企事业单位及公共设施物流基本作业项目为背景，结合郴州物流产业从传统单项业务向综合型、高附加值业务升级，对新设备、信息化要求比较高的实际情况，以及郴州出口加工区对国际物流人才的需求。

将考核内容集中为主要以公路运输管理与设计、仓配管理与设计、国际物流作业与管理为内容。基本涵盖了郴州本土物流产业的主要业务类型。其中模块三“基于郴州物流产业转型升级的项目方案设计”，是指基于郴州市物流产业从传统的单项、低价值业务，向综合型、高附加值业务转型升级过程中，其作业、服务等需要作出调整，针对各任务项目作出相应的方案设计。

1.模块一公路运输管理与设计

(1) 技能要求

- ①能根据任务资料，完成对公路运输的特点、功能的阐述和货车识别；
- ②能根据任务资料，完成整车和零担货物运输组织工作；
- ③能根据任务资料，完成承运人选择、运输业务的受理、公路运输车辆选择、运输相关方责任划分等业务；
- ④能根据任务资料，提出运输风险控制措施。
- ⑤能根据任务资料，熟练掌握装车配载的基本原则，能科学合理的制定装载方案，完成装车配在；根据货物重量和体积确定货物类型，完成泡货与重货的判断；能根据货物重量和体积进行容重搭配装载，充分提高车辆的运力；
- ⑥能根据任务资料，合理运用运输能力，完成合理化运输的操作；能根据供货地点和需求点设计合理的调运方案，获得最低运费；能应用最短路径法、节约里程法、表格法和图上作业规划调运方案，完成调运方案设计。
- ⑦能根据任务资料，核算公路运输成本、运费；能根据货物的性质、声明价值和报价费率，核算保价费及赔偿金额；
- ⑧能根据任务资料，完成公路运输货物运单、公路运输作业通知单、运输计划单、运输货物清单、取派件通知单的填写，货物残损状况的记录；

(2) 素养要求

- ①严格遵守公路运输管理与设计规范；
- ②具有安全规范、生态文明、绿色物流意识；
- ③具有追求低成本、高效率、高质量的理念；
- ④具备较强的组织协调和沟通能力，较强的分析与观察能力；
- ⑤具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；
- ⑥具有职业道德素养和法律意识。

2.模块二仓配管理与设计

(1) 入库作业管理与设计

①技能要求

能根据任务资料，完成企业进货入库的作业流程与使用的主要设备的设计；

能根据任务资料，进行单据核验，货物数量、质量验收的方式方法设计，完成货物验收；

能根据任务资料，完成入库作业人员与设备的分配作业时间计算；

能根据任务资料，完成占用或为大小、数量与面积的核算；

能根据任务资料，完成入库相关大局的填写要素分析，完成入库单据的填写。

②素养要求

严格遵守入库作业设计规范；

具有追求低成本、高效率、高质量的理念；

具有安全规范和6S管理意识；

具有较强的组织协调和沟通能力，较强的分析与观察能力；

具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；

具有职业道德素养和法律意识。

(2) 在库作业管理与设计

①技能要求

能根据任务资料，完成盘点方法与盘点流程的分析与设计，完成造成盘点差异的主要原因分析及差异处理的分析；

能根据任务资料，完成对储存货物的库存控制，掌握ABC分类法、经济订货批量、定量订购、定期订购、物料需求计划等方法；

能根据任务资料，完成货物堆码的基本要求和方法分析，完成堆码设计图绘制；

能根据任务资料，对货物质量变化的因素进行分析，仓库温度、湿度管理，完成货物保管保养方法和措施的设计。

②素养要求

严格遵守在入库作业设计规范；

具有追求低成本、高效率、高质量的理念；

具有安全规范、环保、防火防盗、6S管理意识；

具有较强的组织协调和沟通能力，较强的分析与观察能力；

具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；

具有职业道德素养和法律意识。

(3) 出库与配送作业管理与设计

①技能目标

能根据任务资料，设计订单处理流程并绘制流程图；

能根据任务资料，完成订单的相关内容的确认；

能根据任务资料，选择合适的配送方式，并按照不同分类方式对配送分类；

能根据任务资料，完成货物与作业分区、订单分割、订单分批分类，完成建或策略设计；

能根据拣选策略设计、库存分配原则、拣选时间、拣选顺序、拣选路线等因素，设计并填制拣选单；

能根据任务资料即播种式、摘果式拣选的优缺点和适用范围，完成拣

选方式的选择与设计；

能根据任务资料，进行单起讫点最短路径的计算、节约里程法等计算，完成配送线路选择与优化；

能根据任务资料，分析装车配载的原则与作业；

能根据任务资料，完成车辆调度作业流程与管理要点分析，影响配送车辆选择的主要因素分析，车辆调度流程图绘制；

能根据任务资料，完成配送签收流程与管理要点分析，配送签收作业流程图绘制。

②素养目标

严格遵守出库与配送作业设计规范；

具有追求低成本、高效率、高质量的理念；

具有安全规范和6S管理意识；

具有较强的组织协调和沟通能力，较强的分析与观察能力；

具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；

具有职业道德素养和法律意识。

（4）仓库规划与设计

①技能目标

能根据任务资料，分析汇总仓库总平面的布置影响因素、仓库动作路线类别、仓库主要功能分区三项分析；

能根据任务资料，根据货物及作业要求，设计储存区货垛、货架布局；

能根据任务资料，设计出位编码具体方案；

能根据任务资料，设计仓库平面布置，并绘制仓库平面布置图。

②素养目标仓库

严格遵守设计出库与配送作业设计规范；

具有追求低成本、高效率、高质量的理念；

具有安全规范和6S管理意识；

具有较强的组织协调和沟通能力，较强的分析与观察能力；

具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；

具有职业道德素养和法律意识。

3.模块三 基于郴州物流产业转型升级的项目方案设计

①技能要求

能根据任务资料，分析物流产业转型升级的背景和要求，确认各公司业务转型情况；

能根据任务资料，规划仓储公司向仓配业务转型升级的方案，设施设备的添置、人员及岗位设置、业务流程及作业内容调整等。

能根据任务资料，规划传统零担业务向快运业务转型升级的方案，包括设施设备的添置、人员及岗位设置、业务流程及作业内容调整等。

②素养要求

严格遵守方案设计规范；

具有追求低成本、高效率、高质量的理念；

具有较强的组织协调和沟通能力；

具有较强的分析与观察能力；

具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；

具有职业道德素养和法律意识；

具有在原有基础上调整优化的创新意识。

（三）操作技能

该部分以企事业单位及公共设施物流基本作业项目为背景，结合郴州物流产业从传统单项业务向复合型、高附加值业务升级，对新设备、信息化要求比较高的实际情况。将考核内容集中为主要整件拣选和零散拣选。

1.模块一整件货物拣选作业

（1）技能要求

①能根据作业任务，审核客户订单，登录WMS查看相关货品信息及其

库存数量，审核订单的有效性并复核确认，批注无效订单，完成订单处理。

②能根据作业任务，登录WMS出库作业模块，新建客户订单，录入订单信息（客户、货品及其规格数量），完成订单信息录入与确认；

③能根据作业任务，对出库订单进行订单合并生成拣选作业单，复核确认后完成拣选作业单打印；

④能根据作业任务，采用无线射频手持终端完成拣选信息采集、或物拣选（采用播种式）、货物组托、托盘出库工作，拣选完成后进行拣选复核与RF信息确认；

⑤能根据作业任务，采用无线射频手持终端进行货物分播，根据分播信息进行货物现场分拨；

⑥能根据作业任务，采用无线射频手持终端分播信息进行分货副复核确认，出库完成后返回WMS平台，电机出库完成。

（2）素养要求

- ①能严格遵守整件货物拣选作业规范；
- ②具有追求安全规范和6S管理意识；
- ③具有较强的组织协调和沟通能力；
- ④具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；
- ⑤具有职业道德素养和法律意识。

2.模块二零散货物拣选作业

（1）技能要求

①能根据作业指示，进行订单审核，登录WMS出库作业模块零散货出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认，发送订单信息打印拣货单；

②能根据作业指示，采用周转箱，确定好货物拣选路线，根据DPS（电子拣选）拣货信息进行货物拣选（采用摘果式），依次拣选完所有货物并按拣货单进行清点复核，复核完毕后签字确认；

③能根据作业指示，正确启动打包机，检查设备状态，完成打包；

(2) 素养要求

- ①能严格遵守零散货物拣选作业规范；
- ②具有追求安全规范和6S管理意识；
- ③具有较强的组织协调和沟通能力；
- ④具有认真负责、吃苦耐劳的工作态度；
- ⑤具有职业道德素养和法律意识。

四、评价标准

1. 评价方式：本专业技能考核过程与结果考核相结合，技能考核与素养考核相结合。根据考生操作的规范性、熟练程度和用时量等因素评价过程成绩；根据设计作品、运行测试结果和提交文档质量等因素评价结果成绩。

2. 分值分配：本专业技能考核满分为100分，个人总成绩根据抽取的模块考核成绩确定。

3. 技能评价要点：三大类型6个模块，参考学生各抽取其中一项的一个模块考核。虽然各模块的难易程度略有不同，但是增加了参考人数（不是按照10%），更加全面的考核学生整体技能水平，检验教师的教学水平。

表1 物流管理专业技能考核评价的要点

类型	模块	评价要点
专业基本技能	物流业务数据分析与处理	表单栏目设计、单元格格式设置、表格变宽设置、行列高宽设置、页面设置等操作，达到科学适用、结构完整、要素齐全、编辑规范的要求； 物流业务、供应商、物资、客户、人事等数据信息，录入和保存等操作，正确、规范； 汇总和统计操作，计算公式编辑、统计/逻辑函数引用、数据自动筛选等，分类汇总正确，计算过程清晰； 图表绘制或数据透视表/图的统计分析与处理等操作，有效、全面地展示相关业务信息，与统计表/图配合运用，表述通顺、规范、正确； 遵守相关职业规范，电脑台面保持整洁干净。

	常用设备操作与日常维护	<p>托盘搬运叉车的叉取托盘、搬运、卸放托盘，将相关货物送达正确位置，设备定置归位作业准确、安全，操作到位；</p> <p>设计条码信息准确，条码打印准确，粘贴条码位置正确、稳固；</p> <p>堆高车插取托盘、堆高入库、卸放托盘操作安全、准确，设备定置归位准确；</p> <p>熟练操作WMS系统作业，建立、打印入库单操作正确，利用RF终端完成组托与货物上架，RF信息采集与确认操作规范、准确，打印拣选单操作正确，根据拣选单，利用RF终端完成拣货信息采集和货物分播，RF信息处理与确认操作规范、准确；</p> <p>RF手持终端操作入库组托信息采集、入库上架信息处理与确认、出库拣选信息采集与确认、拣选货物分播，信息处理与确认规范且正确；</p> <p>电子分拣系统操作，录入零散货物出库信息，确认出库指令操作正确，根据电子分拣库区相关指示完成货物拣取与作业，确认操作规范正确；</p> <p>启动、检查打包机正确，打包货物准确规范，打包后标签标示准确。</p>
岗位核心技能	公路运输管理与设计	<p>汽车运输的特点、功能，运输与配送的区分阐述准确、完整，具有概括性；正确识别货车；</p> <p>整车运输与零担运输特点分析阐述准确、完整，具有概括性；</p> <p>承运人选择的计算过程完整，计算结果正确；完成运输业务的受理，做到全面向客户了解信息，阐述准确并具有概括性；公路运输车辆选择分析过程完整，分析结果正确，阐述简要，重点突出；</p> <p>提出运输风险控制措施，措施切实可行，阐述简要，重点突出；</p> <p>完成合理化运输的操作，合理化运输的含义阐述准确，不合理化运输的表现形式判断准确；完成调研方案设计，计算步骤和计算方式准确，调研方案合理；完成路线优化，计算步骤准确，计算结果正确；</p> <p>完成公路运输成本核算，核算结果正确；完成公路运费的计算，计算步骤和计算式准确，计算结果正确；计算保价费及赔偿金额，计算步骤和计算式准确，计算结果正确；</p> <p>填写公路运输货物运单、公路运输作业通知单、运输计划单、运输货物清单、货物残损状况记录、公路运输取派件通知单，基本要素填写齐</p>

		<p>全、正确；</p> <p>制定运输质量KPI考核表，考核表要素齐全、正确，无漏评分和重复评分；遵守相关执业规范。</p>
	<p>入库 作业 管理 与设 计</p>	<p>企业进货入库作业流程与使用的主要设备的分析，结论正确、准确、简要，条理清晰；</p> <p>货物验收的主要方法分析与设计，分析结论规范、简要，条理清晰、正确；</p> <p>占用货位大小、数量与面积核算正确；</p> <p>入库相关单据的填写要素分析规范、正确，入库单据的填写完整、简要，条理清晰、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
<p>仓配 组织 与设 计</p>	<p>在库 作业 管理 与设 计</p>	<p>盘点方法和流程分析与设计规范、正确，盘点差异的主要因素及差异处理的分析合理、简要，条理清晰、正确；</p> <p>库存商品库存控制、ABC分类法、经济订货批量、定量订购、定期订购、物料需求计划等运用合理，计算正确；</p> <p>货物堆码的基本要求和堆码方法分析合理、正确，货物堆码要求的基本分析结论与堆码设计图规范、简要，条理清晰、正确；</p> <p>商品质量变化的因素分析合理、正确，货物保管保养的分析结论合理、简要，条理清晰、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
	<p>出库 作业 管理 与设 计</p>	<p>订单处理流程设计合理，流程设计图绘制规范正确；</p> <p>订单的相关内容完整、正确；</p> <p>配送方式选择正确，配送分类合理；</p> <p>拣货策略设计合理、正确；</p> <p>拣选单设计规范、合理，填制拣选单正确；</p> <p>播种式、摘果式拣选的优缺点和适用范围分析合理，拣选方式的选择与设计正确；</p> <p>配送线路选择与优化设计正确；</p> <p>装车配载的原则与作业主要内容分析合理、简要，条理清晰正</p>

			<p>确；</p> <p>车辆调度作业流程与管理要点分析合理、正确，流程图绘制规范、正确；</p> <p>配送签收作业流程与管理要点分析合理、正确，流程图绘制规范、正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
		仓库规划设计	<p>影像仓库总平面布置的主要因素分析合理、正确，分析结论规范、简要，条理清晰、正确；</p> <p>案例仓库动线的类别分析合理、正确；</p> <p>仓库主要功能区划分类别的分析合理、正确，仓库功能区划分结论正确；</p> <p>储存区货垛、货架布局的基本形式设计合理、正确；</p> <p>仓储设备的类别分析及设备选择分析结论合理、简要、正确；</p> <p>储位编码具体方案设计合理、正确；</p> <p>仓库平面设计规范、合理，仓库平面布置图绘制正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
	基于郴州物流产业升级的项目方案设计		<p>准确说明公司业务转型升级的方向和要求，分析结论合理、简要、正确；</p> <p>在现有基础上，做出仓储业务向仓配业务转型升级后的人员岗位、设施设备、作业流程等规划，规划科学合理；</p> <p>在现有基础上，做出传统零担业务向快运业务转型升级的方案，人员岗位、设施设备、作业流程等规划。</p>
操作技能	仓库出入库与	货物入库作业	<p>审核运单，核对收货单位及货物信息；严格检验货物质量；准确点清货物数量；进行储位规划与优化，货物储位必须科学合理；完成储位优化合理，现场复核确认作业规范、正确；</p>

在库作业		<p>启动WMS，入库信息录入准确；单证生成并进行要素复核，完成入库单打印作业规范、正确；</p> <p>完成叉车搬取托盘，合理摆放，动作规范；组托方式选择合理；货物码放整齐规范，安全、标志清晰；</p> <p>使用RF手持终端扫描托盘、货物条码，输入信息数据准确；现场信息采集必须当场复核，确认操作正确；</p> <p>搬运载货托盘，堆高车移动停驻；完成叉取托盘、堆高车入库、设备定置归位操作任务，操作正确；</p> <p>用RF手持终端扫描托盘、仓位条码，输入相关数据准确，现场信息复核确认，完成入库上架信息采集，操作正确；</p> <p>遵守相关职业规范。</p>
	货物在库作业	<p>对储存物料采用RF手持终端进行信息更新登记，完成信息与货物对照复核，操作正确；</p> <p>工具与单据准备，清理、整顿仓库，对储存物料采用RF手持终端进行盘点，操作正确，复盘清点，做到实物、料卡、信息要素完全一致；</p> <p>操作遵守相关职业规范。</p>
	整件货物拣选作业	<p>审核客户订单，启动WMS查询相关货物信息及其库存数量，审核订单的有效性并复核确认；批注无效订单，完成订单处理，操作规范、正确；</p> <p>登录WMS出库作业模块，新建客户订单；录入订单信息（客户、货物及其规格数量），信息复核和信息确认，操作规范、正确。</p> <p>对出库订单进行订单合并生成拣选作业单，复核确认后完成拣货作业单打印，操作规范、正确。</p> <p>完成分拣选出库信息RF采集；采用播种式进行货物拣选；出库货物组托、搬运出库；拣选复核与RF信息确认，操作规范、正确。</p> <p>使用RF手持终端进行货物分播；根据分播信息进行货物现场分拨与理货；完成出库分播信息处理与货物分拨确认与复核，操作规范、正确。</p>

		对照RF分播信息进行分货复核确认；出库完成后返回WMS操作平台，电机出库完成（确认出库），操作正确； 操作遵守相关职业规范。
	零散 货物 拣选 作业	进行订单审核；登录WMS出库作业模块零散出库菜单，完成客户订单信息录入并复核确认；发送订单信息打印拣货单，操作规范正确； 正确启动打包机，检查设备状态；打包动作规范，形状复核要求，规范紧凑；包装标识规范、准确； 操作遵守相关职业规范。

五、考核方式

本专业技能考核为机房考核和现场操作考核相结合，成绩评定采用过程考核与结果考核相结合。

1. 学生比例及参考模块确定：参考学生按原省标规定比例提高，随机选取15人，分成三个小组。3人选择专业基本技能、9人选择岗位核心技能、3人选择操作技能。

2. 学生参考模块确定：参考的学生同时考试，每个小组的学生选择1个模块。各模块分多个小项目时，参考学生选择其中一个小项目。

3. 试题选取方式：每位学生在相应模块题库中随机抽取一道试题考试。

4. 合格标准：每位同学考核成绩超过60分合格，15名学生有9名通过合格。

六、参照标准或规范

1. 国家物流师职业资格标准
2. GB/T 18354-2006物流术语
3. WB/T 1055-2015物流从业人员职业能力要求 第1部分：仓储 配送作业与作业管理

4. WB/T 1056-2015物流从业人员职业能力要求 第2部分：运输作业与作业管理
5. GB/T 19580-2012卓越绩效评价原则
6. GB/T 20523-2006 企业物流成本构成与计算
7. GB/T 24359-2009第三方物流服务质量要求
8. GB/T 15425-2014商品条码 128条码
9. 《道路危险货物运输管理规定》（中华人民共和国交通令2013年第2号）
10. 《中华人民共和国道路运输条例》（2012年修正本，中华人民共和国国务院令406号）
11. GB/T 31152-2014汽车物流术语
12. GB/T 31149-2014汽车物流服务评价体系
13. GB/T 21070-2007仓储从业人员职业资质
14. GB/T 20171-2007仓储服务质量要求
15. SB/T 10977-2013仓储作业规范
16. WB/T 1027-2006仓储劳动安全管理要求
17. GB/T 30331-2013仓储绩效指标体系
18. WB/T 1028-2006库区、库房防火防爆管理要求
19. 《郴州市人民政府关于加快推进现代物流业发展的若干意见》（郴政发〔2014〕4号）
20. 《郴州市“十三五”现代物流业发展规划》（郴发改发〔2016〕240号）